

アポロニア21

2025

3

Mar.

No.375

カラダと口の健康・最前線

インフル感染、認知症、腎臓病、アトピー他

特別企画

ISO9001
「2015年版」が
医院を変えろ!

堀尾芳裕

Report
編集部

歯科における「カスハラ」対策

「カラダと歯科」の新知見ダイジェスト
編集部

S.mutansがIgA腎症に関与

仲周平／仲野和彦

自費ほどハイリスク!? 「歯科医原病」の実際

小西昭彦

難治性の歯科疾患を漢方で癒やす

渡辺秀司

女性特有の悩みに応える歯科

竹末寿子



特集

カラダと口の健康・最前線

インフル感染、認知症、腎臓病、アトピー他

小西昭彦／渡辺秀司／竹末寿子／仲 周平／仲野和彦

45

特別企画

歯科医院を改善する ISO9001

堀尾芳裕 84

レポート

歯科における「カスハラ」対策

編集部 92

GP 論

口腔から全身が見える！ 重症筋無力症 (MG)

廣瀬知二 22

次世代に残したい 臨床アーカイブス 小児う蝕リスクの新たな因子

丸山義博 34

Interview

院長インタビュー 石田裕美 (東京都・ひろみ歯科医院 京王仙川)

04

他業界からのメッセージ インターナショナルスクール

104

リレーエッセイ

あの先生のライフスタイル 方 一如 (大阪歯科大学歯学部・医療保健学部教授)

10

経営

DHレッスン Akaneにお任せ！ 先輩になるということ

竹之内 茜 16

キレイ！効率的！クリニックの知恵 とみもと歯科医院 (大阪府)

(株)デンタルタイアップ 18

しくじり院長が今日も行く！ 主体性は小さな経験の積み重ね！

根本章吾 26

チラ見せ・動画メディア「歯科ラジオ」 歯科衛生士×SNS×育児の秘訣 緒方真理子／山本達也

98

スタッフに教えたい経営の話 スタッフの時短要求に疑問が…

濱田真理子 108

事務長のマネジメント講座 スタッフが自主的に動く「目標設定」の秘訣

MOCAL (株) 112

無理しないお金講座 「経営者保険」、入ってますか？

安田会計事務所 114

スタッフがモノ申す！院長の○×対応 スタッフの誕生日には花を！

菅野愛弓 116

ドクター重田の個別指導・保険Q&A 最近、算定漏れの多い所はどこでしょう？ ドクター重田

124

エッセイ

身体がよるこぶ！還元クッキング 還元力がよりアップする焼きタマネギ 大友慶孝 30

BOOK STAND 132

ときめき旬ホテル Hotel Kämp (ホテル・キャンプ)

保母美貴 38

GOODS BOX 136

DHアーヤの患者さんこんにちは！ 誰かを応援できる私に！

古屋綾子 118

ニュースボード 138

世の中いたしたいのお 医科と歯科の違い

GP 太郎 120

読者の声 156

高村くるみ流人生相談室 東京女子医大の事件が許せません。ほか

高村くるみ 128

広告掲載一覧 157

サカモッチィのサムシング 看護学校は漢語で勉強せよ！ Part.1

坂本光徳 129

バックナンバー 158

toothsome君が行く！歯と神仏の旅 あの神仏は今 大井の水神 (東京都)

福田直子 130

From Dental Dealer's Opinion ホワイトニングに続け！ ティースジュエリー

山本恵三 131

編集後記 160

院長Interview

風通しの良いチーム医療で 口元から健康と美に貢献

15年勤めた勤務先を承継した石田氏。自費専門だった医院に保険の予防システムを導入する一方、自らが得意とする審美治療を手掛けることで、口元から健康と美に貢献することを目指している。先代から受け継いだもの、対等な関係に基づくチーム医療の重要性などについて伺った。

勤務先を承継

——石田先生には、2024年10月号の特集『『医院』『人脈』の承継』の際にもご登場いただきましたが、勤務先の医院を譲り受け、「ひろみ歯科医院 京王仙川」として開業したそうですね。新規開業ではなく、承継を選んだのはなぜですか。

石田 承継当時、私は勤務医として「イチカワ歯科仙川クリニック」に勤めて15年ほど。院長である市川裕一郎先生は80歳近く、自費専門で診療を行っていましたが、患者さんも高齢化して少なくなり、先生のお子さんは医院を承継しないということで、私が手を挙げました。

医院のある仙川の町が好きでしたし、ユ



ひろみ歯科医院 京王仙川
東京都調布市

石田裕美 氏 Ishida Hiromi

1997年、昭和大学歯学部卒。2001年、イチカワ歯科仙川クリニックに入職。15年、同院を承継して「ひろみ歯科医院 京王仙川」として開業。
日本歯科審美学会理事・認定医、日本アンチエイジング歯科学会理事・認定医、審美歯科BTA研究会理事・認定医、日本顎咬合学会認定医、昭和大学同窓会医療管理委員会役員

スタッフ：歯科医師5人
（うち非常勤4人）
歯科衛生士5人
（うち非常勤4人）
助手3人（非常勤）
事務長1人

ユニット：4台

あの先生の ライフスタイル

一問一答



■大阪歯科大学

歯学部・医療保健学部教授

資格・所属：大阪歯科大学理事長・学長補佐・国際交流部委員、大阪歯科大学附属病院大阪国際先制医療センター副センター長

大阪歯科学会、日本顎関節学会、歯科基礎医学会、日本臨床口腔病理学会、日本歯周病学会、国際歯科研究学会日本部会、国際歯科研究学会、日本レーザー歯学会、日本歯科麻酔学会、日本口腔衛生学会、日本インプラント学会、日本口腔外科学会、日本歯科東洋医学会

生年：1949年

出身地：中国

出身校：大阪歯科大学博士（歯学）課程修了

第
134
回

方 一 如

Hou Ichinyo

先生

生活スタイル

平均睡眠時間は？

8時間。

一日の中で好きな時間は？

朝。頭がよく働き、最も集中できる。

また、大阪歯科大学の理事長・学長補佐、国際交流部委員として、現在、海外の大学との国際交流に関わる業務を担当しており、この時間帯であれば、アジアをはじめ欧米の大学の要人から連絡があってもすぐ対応できる。

欠かさない日課や習慣は？

ジョギングとエクササイズ。毎日7,000歩

カラダと口の健康・最前線

インフル感染、認知症、腎臓病、アトピー他

「日本歯科新聞」が報じた「歯・口腔と全身の健康」の研究

編集部

10年越しの研究成果で、新たな医科歯科連携の可能性

S.mutans がIgA 腎症に関与

話し手：仲 周平（岡山大学大学院医歯薬学域 准教授・小児歯科学）

仲野和彦（大阪大学大学院歯学研究科 教授・小児歯科学）

自費診療ほどリスクが高い!?

「歯科医原病」の背景と対処

話し手：小西昭彦（東京都・小西歯科医院 院長）

難治性の歯科疾患を漢方で癒やす

話し手：渡辺秀司（神奈川県・医療法人秀真会 とつかグリーン歯科医院 理事長）

女性特有の悩みに応える歯科医療へ

話し手：竹末寿子（東京都・医療法人社団YDC ゆりの木歯科医院 院長）



「日本歯科新聞」が報じた 「**歯・口腔と 全身の健康**」の研究

『日本歯科新聞』で2023年1月から25年1月に紹介した、歯科口腔領域と心身の健康の関係についての主な研究をまとめました。

●文：編集部





<https://doi.org/10.1038/s42003-024-06826-x>

Contribution of collagen-binding protein Cnm of *Streptococcus mutans* to induced IgA nephropathy-like nephritis in rats



Check for updates

Shuhei Naka^{1,8}, Daiki Matsuoka^{1,8}, Taro Misaki^{2,3}, Yasuyuki Nagasawa⁴, Seigo Ito⁵, Ryota Nomura⁶, Kazuhiko Nakano^{10,7} & Michivo Matsumoto-Nakano^{10,1}✉

10年越しの研究成果で、新たな医科歯科連携の可能性

disease with unknown pathogenic factors. In our previous study, *Streptococcus mutans*, the major causative bacteria of dental caries, which expresses Cnm, was related to the induction of IgAN-like nephritis. In the present study, the Cnm-positive *S. mutans* parental strain, a Cnm-deficient live vaccine mutant strain, complemented and irradiated strains were administered intravenously to Sprague Dawley rats. A Cnm-deficient strain did not cause any pathological change on the pathogenicity of the rats to teeth with dental caries. However, the parental strains expressing Cnm protein developed IgAN-like nephritis with mesangial proliferation and IgA and C3 mesangial deposition.

IgA腎症に關与



この記事のポイント

S. mutans 表面の Cnm タンパクに注目

「難病を予防するために口腔ケア」が現実

●話し手：

仲周平氏

Naka Shuhei

岡山大学大学院
医歯薬学域准教授
小児歯科学

仲野和彦 氏

Nakano Kazuhiko

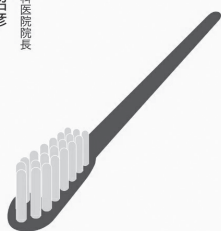
大阪大学大学院
歯学研究科教授
小児歯科学

●取材・文：編集部

自費診療ほどリスクが高い!?

「歯科医原病」の 背景と対処

小西
昭彦
小西
歯科
医院
院長



歯科治療の新常識
2

最近多発している「歯科医原病」とは、歯科治療が原因で患者が歯を悪くしてしまうことです。現在の歯科治療はセラミック、インプラント、コーヌスクローネといった自費治療が主流です。しかし、これらの最先端技術や高性能材料がすべての患者にとってよいとは限りません。歯科医が患者の状態を適切に見極める判断力と高いレベルの治療技術があることが必要不可欠なのです。多くの患者から他の歯科医の治療について相談を受ける著者が語る新常識シリーズの最新刊。

『歯科治療の新常識2

歯科医原病から歯をまもるために』

小西昭彦著、阿部出版、2024年

セラミック修復、インプラント、コーヌスクローネ義歯、歯列矯正などの自費診療が原因で、かえって健康が損なわれる「歯科医原病」の実例と、トラブルの背景、望ましい対応を一般向けに解説したもの。



この記事のポイント

患者減、軽症化が過剰な介入の原因に

「治す」と「直す」の混同が背景に

人生100年時代を見据えた治療を！



●話し手：

小西昭彦氏

Konishi Akihiko

東京都・小西歯科医院 院長

●取材・文：編集部

難治性の歯科疾患を 漢方で癒やす



この記事のポイント

「気」の変化に対応する歯科の漢方

女性特有の歯科医療にも効果的

「歯科でも漢方」から「歯科での漢方」へ



●話し手：

渡辺秀司 氏

Watanabe Shuji

神奈川県・医療法人秀真会

とつかグリーン歯科医院 理事長

横浜歯科漢方研究会 顧問・世話人

●取材・文：編集部

女性特有の悩みに 応える歯科医療へ

女性にやさしい歯医者さんポータルサイト

[ホーム](#) [受診をお考えの患者様へ](#) [グループ歯科医院](#) [グループ医院](#) [グループ概要](#) [お問い合わせ](#) [もっと見る](#) [ログイン](#)

女性にやさしい歯医者さん



女性にやさしい
歯医者さん®

私たちは、
女性が安心して通院できる
歯科医院です

for Woman

この記事のポイント

出産、育児、更年期などの悩みに寄り添う

医科・薬科とも連携して
総合的な医療を提供

提案力・発信力の強い医院をつくる



●話し手：

竹末寿子 氏

Takesue Hisako

東京都・医療法人社団YDC
ゆりの木歯科医院 院長
幸せな女性歯科院長経営塾For*MA 塾長
ウィメンズ歯科協会 会長

●取材・文：編集部

「2015年版」で医療品質にも適用！

歯科医院を改善する

ISO9001

規格 JIS
Q 9001: 2015
(ISO 9001: 2015)

品質マネジメントシステム—要求事項
Quality management systems—Requirements

目次

序文	ページ
0.1 一般	1
0.2 品質マネジメントの範囲	2
0.3 プロセスアプローチ	2
0.4 他のマネジメントシステム規格との関係	4
1 適用範囲	5
2 引用規格	5
3 組織の状況	5
4 組織の状況	5
4.1 組織及びその状況の理解	5
4.2 利害関係者のニーズ及び期待の理解	5
4.3 品質マネジメントシステムの適用範囲の決定	6
4.4 品質マネジメントシステム及びそのプロセス	6
5 リーダーシップ	7
5.1 リーダーシップ及びコミットメント	7
5.2 方針	7
5.3 組織の役割、責任及び権限	7
6 計画	8
6.1 リスク及び機会への対応	8
6.2 品質目標及びそれらを達成するための計画策定	8
6.3 資源の計画	9
7 実施	9
7.1 総則	9
7.2 力量	11

Ads by Google

この広告の表示を停止 広告表示設定

序文

この規格は、2015年に第5版として発行されたISO 9001を基に、技術的内容及び構成を変更することなく作成した日本工業規格である。

なお、この規格で点線の下部を添えてある参考事項は、対応国際規格にはない事項である。

0.1 一般

品質マネジメントシステムの採用は、パフォーマンス全体を改善し、持続可能な発展への取組みのための安定した基盤を提供するのに役立つ。組織の戦略上の決定である。

組織は、この規格に基づいて品質マネジメントシステムを実施することで、次のような便益を得る可能性がある。

- a) 顧客要求事項及び適用される法令・規制要求事項を満たした製品及びサービスを貫して提供できる。
- b) 顧客満足度を向上させる機会を増やす。
- c) 組織の状況及び目標に関連したリスク及び機会を取り組む。
- d) 規定された品質マネジメントシステム要求事項への適合を確実にできる。

内部及び外部の関係者がこの規格を使用することができる。

この規格は、次の事項の必要性を示すことを意図したものでない。

- 様々な品質マネジメントシステムの間の一致性を確保すること。
- 文書化をこの規格の範囲の範囲に統一させる。
- この規格の特定の用語を組織内で使用する。

この規格で規定する品質マネジメントシステム要求事項は、製品及びサービスに関する要求事項を補完するものである。

この規格は、Plan-Do-Check-Act (PDCA) サイクル及びリスクに基づく考え方を組み込んだ、プロセスアプローチを用いている。

組織は、プロセスアプローチによって、組織のプロセス及びそれらの相互作用を計画することができる。組織は、PDCAサイクルによって、組織のプロセスに適切な資源を与え、マネジメントを確実にし、かつ、改善の機会を明確にし、取り組むことを確実に行うことができる。

組織は、リスクに基づく考え方によって、自らのプロセス及び品質マネジメントシステムが、計画した結果からいかに（良い）異なることを容易に許可可能な範囲の範囲を明確にすることができ、また、好ましくない事態を最小限に抑えるための予防的措置を適用することができ、更に機会が生じたときにそれを最大限に活用することができる。

図1—プロセスの要素の概要

Q 9001: 2015 (ISO 9001: 2015)

図1は、プロセスを明示し、その影響の相互作用を示したものである。管理のために必要な、監視及び測定のためのチェックポイントは、各プロセスに固有のものであり、関係するリスクによって異なる。

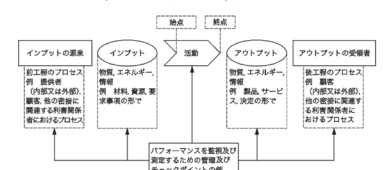


図1—プロセスの要素の概要

0.3.2 PDCAサイクル

PDCAサイクルは、あらゆるプロセス及び品質マネジメントシステム全体に適用できる。図2は、図表4—図表10をPDCAサイクルとの関係でどのようにまとめることができるかを示したものである。

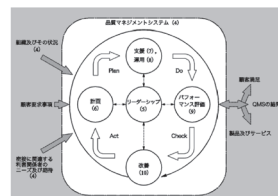


図2—PDCAサイクルを使った。この規格の構成の概要

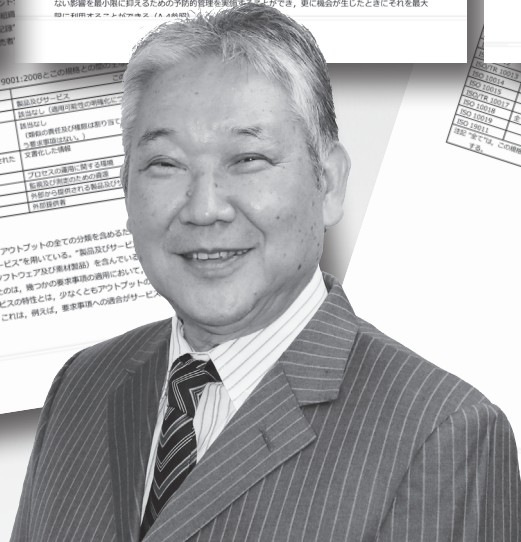
PDCAサイクルは、次のように簡単に説明できる。

●話し手：

堀尾芳裕氏
Horio Yoshihiro

(株)ディネット 代表取締役

医師国家試験予備校、歯科系の医療法人の経営を経て、歯科医院や歯科技工所におけるISO9001の認証取得、医院経営の現状分析と継続的な改善をサポートするコンサルタント業務に長年従事。「親子予防」の経営モデルの提唱者としても知られる。



ISO9001 (2015年版)で組織の目標設定の自由度が上がり、医療のような専門性の高い業務でも、実際の達成度を評価できる基準が定着した。

20年ほど前、予防が定着し規模を拡大する歯科医院が増えたのに伴い、院内の工程管理をシステム化する手段として、ISO9001が注目されました。「2015年版」で医療品質そのものが問われるようになったこともあり、ISOが再び脚光を浴びつつあります。

●取材・文：編集部

「歯科の予防」と合わせて広がる

日本の歯科医院の間で「ISO9001」の認証取得が広がったのは、2000年代初めに保険制度で、かかりつけ歯科初診料(か初診)、歯周

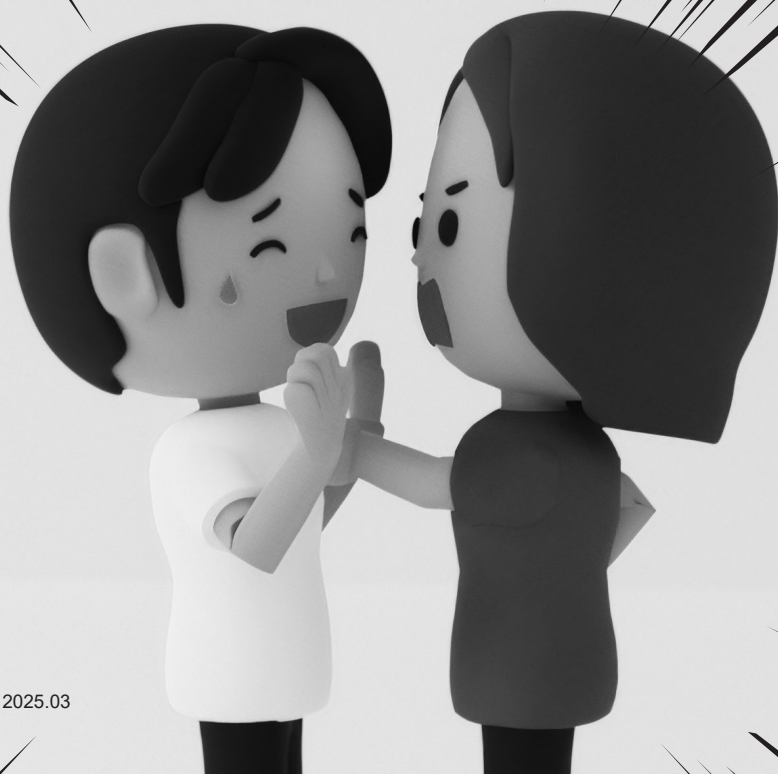
「難しい患者さん」と「クレーマー」の境界は？

歯科における 「カスハラ」対策

近年はどの業種でも、カスタマーハラスメントへの対策が必須になってきました。歯科でも、患者さんが長時間にわたって居座ってスタッフや院長を脅したり、暴行を加えたりする事件が発生し、中には殺人事件にまで発展した例もあります。

ある中規模医院で発生した事例を基に、歯科におけるカスタマーハラスメントの傾向と対策を考えます。

●取材・文：編集部



次号予告

特集

ユニットは こう選ぶ！

- ・臨床家13人に聞いた「このユニットを選んだ理由」
- ・このショールームのここが面白い！
- ・ハンドピースの破損に保険が利かない!?

レポート

「クアラルンプール原則」の尊重で
2026年から企業の「おまけ」などが激減!? (東海林 肇)

あの先生のライフスタイル

森野 隆 (日本歯科技工士会会長)

編集
後記

今月号の特集は、歯科と
全身の健康・病気に関する
トピックを取り上げました。

『日本歯科新聞』に掲載された過去2年
間の「口腔と全身」に関する記事をピッ
クアップしたところ、この分野への注
目度の高さがうかがえました。

私がこの業界に入った約30年前に
も、「歯科治療で全身疾患が改善」とい
う記事はありましたが、「不正咬合が
多くの疾患につながる」という内容が
大半でした。「咬合」に関わる記事の扱
いの難しいところは、その先生しかで
きない名人芸的な要素が含まれる点。
数値で表現されていても、再現性に限
界があったように思います。

現在、歯科と全身との関係の多くは、
歯周病や口腔機能に関するものになり
ました。これらは動物実験や疫学、つ
まり再現性が担保された内容が多いた
め、他科や他職種も取り入れやすく、
横展開が期待できます。

いわば「名医志向」から「システム志
向」への変化ですが、これは歯科医院
の取材でも感じるようになりました。

かつては「オレにしかできない治療」
といった症例自慢を聞くことが少なく
なかったのが、現在はそうした个性的
(?)な先生にお会いする機会はほぼな
くなりました。

もう一つは、「口腔衛生の不良で、
〇〇億の財政負担が生じる」といった、
「経済的負担」を指標とする研究の増加
です。歯の健康と金銭を関連づける研
究は昔からありましたが、「キレイな
歯にはいくらの価値がある?」などの
アンケート調査が一般的でした。現在
は、生涯医療費との関連など医療経済
学的アプローチが発展してきたよう
です。

今回の「臨床アーカイブス」は、丸山
義博先生(千葉県開業・当時)による
「成長期の根尖部のレントゲン画像か
ら、う蝕ハイルリスク部位を予測する」
という記事を再録しました。現在、丸
山先生とは連絡がつかませんが、内容
の重要度を考慮し、あえて掲載させ
ていただきました。どこかでご覧にな
りましたら、編集部までご連絡いただ
ければ幸いです。(水谷惟紗久)

アポロニア²¹

3月号

2025年3月1日発行
通巻375号

●発行人

水野純治

●編集長

水谷惟紗久

●発行

(株)日本歯科新聞社

〒101-0061

東京都千代田区神田三崎町2-15-2

[TEL] 03-3234-2475

[FAX] 03-3234-2477

<http://www.dentalnews.co.jp>

apolonia@dentalnews.co.jp

●印刷

三報社印刷(株)

※落丁、乱丁はお取り換えします。
掲載記事の無断転載を禁じます。

●月刊『アポロニア21』の定価は、
1冊2,420円(本体2,200円+10%
税)です。ご購入は年間29,040円
の前納制にてお願い致します(税・
送料込)。当社ホームページの
お申し込みフォーム、FAX、E
メール、またはお出入りの歯科商
店でお申し込みください。

●取材のお申し込み

当社ホームページのトップページ
にある「取材の依頼・情報提供は
こちら」というボタンから、「取材
依頼・記事掲載 応募フォーム」に
ご記入ください。

●広告のお問い合わせ・お申し込み

(株)マーケティング・

インターナショナル

〒160-0011

東京都新宿区若葉1-10

TEL: 03-3357-7707

FAX: 03-3357-7751

Webでもさまざまな
情報を発信中!



- ・X
- ・Facebook ファンページ
- ・YouTube チャンネル
- ・note
- ・Instagram