

## はじめに

近年、歯科医院では、スタッフの入れ替わりが以前より早くなり、働き方が多様化している上、産休・育休明けのスタッフにも配慮する必要があります。

その備えとして有効なのは、仕事を単純なシステムにして、誰でも瞬時にモノが取り出せるように配置し直すことです。そうすれば新人の育成もラクになり、産休明けのスタッフでも、すぐに以前のように活躍できるのですから、医院のメリットは絶大です。

私たちは、今まで、患者さんにより良い医療提供のためにと関心を向けてきました。これからは、スタッフの働きやすさを見直すことで、結果的に患者利益にも結びつくという発想も大切になるのではないのでしょうか。

デンタルタイアップでは、13年間、5S（整理・整頓・清掃・清潔・<sup>しつけ</sup>）活動を歯科医院の皆さんと一緒に進めてきました。そのノウハウが歯科医院間で受け継がれ、安全で安心な医療を提供する医療機関として地域に認められて、多くの患者さんを受け入れる医療機関として発展していることを実感しています。

デンタルタイアップが、院内環境を整えることにこだわるのは、いい仕事はいい環境下でしかできないと確信しているからです。キレイな職場は、こだわった分だけ、プライドと余裕とやさしさが醸し出されます。それが、この度、ご協力いただきました、右記の歯科医院の方々です。

本書では、これまで歯科医院が現場で蓄積してきた、診療効率が上がり、ヒヤリハットが減り、スタッフが定着する整理・収納のノウハウをご紹介します。

みなさまの医院の活性化にお役立ていただければ幸いです。

デンタルタイアップ

代表 小原啓子

### 協力いただいた医院一覧

本文中は、医療法人を省略

医療法人桜美会 さくらいデンタルクリニック（兵庫県）

医療法人社団 小野歯科医院（兵庫県）

医療法人 きりの歯科クリニック（徳島県）

※「はぐくみ支援企業」認証／活力朝礼コンテスト2019敢闘賞受賞（徳島県倫理法人会）

医療法人恒生堂 とみもと歯科医院（大阪府）

医療法人 ころ 渡辺歯科医院（福岡県）

※「子育て応援宣言企業」登録

医療法人社団 小林歯科医院（滋賀県）

※「ワーク・ライフ・バランス推進企業」登録

医療法人坂口会 坂口歯科こども歯科（熊本県）

医療法人 しらい歯科クリニック（香川県）

※「カエルチャレンジ企業」登録

医療法人社団スマイルパーク スマイルパーク歯科（兵庫県）

医療法人 すみれ おおくぼ歯科クリニック（京都府）

※「ワーク・ライフ・バランス推進企業」登録

医療法人社団 つくも会 藤岡歯科医院（広島県）

医療法人社団 ハッピー歯科医院（石川県）

※「いしかわ男女共同参画推進宣言企業」認証

医療法人 みどりの歯科医院（香川県）

※「カエルチャレンジ企業」登録

医療法人 わく歯科医院（兵庫県）

※「ひょうご仕事と生活バランス企業」表彰

医療法人 4U ケアクリニック（福岡県）

医療法人 4U 新飯塚いとう歯科クリニック（福岡県）

医療法人社団 B.H.T. さくら歯科（東京都）

※「TOKYO働き方改革宣言企業」認定

医療法人 M. コラソン ほほえみ歯科クリニック（広島県）

医療法人 T & K 坂井おとなこども歯科（宮城県）

※「女性のチカラを活かす企業」 「職場環境改善宣言企業」認証

あいおい歯科高岡医院（富山県）

※「元気とやま！子育て応援企業」登録

青木歯科クリニック（東京都）

市川歯科（大阪府）

うかい歯科クリニック（滋賀県）

大西歯科医院（香川県）

鴻池ファミリー歯科（大阪府）

※「男女いきいき・元気宣言」事業者登録

佐伯歯科医院（兵庫県）

※「ひょうご仕事と生活の調和推進企業」認定

すすむ歯科クリニック（愛知県）

たかお歯科（大阪府）

※「男女いきいき・元気宣言」事業者登録

松林歯科（大阪府）

※「男女いきいき・元気宣言」事業者登録

矢野歯科医院（大阪府）

※「男女いきいきプラス」事業者認証

吉村歯科・矯正歯科（大阪府）

※「仕事と介護の両立支援」トモニン認定

ルミエールデンタルクリニック（宮城県）

※「女性のチカラを活かす企業」認証

## 第1章 整理・収納の見直し効果、進め方 006

1. 整理・収納見直しの経営的メリット 007
2. こんな状態に心当たりは？ 008
3. どんな流れで整理を進める？ 010
4. 「捨てる」手順 012

## 第2章 知っ得・基礎レッスン 014

1. 「キレイ」のヒント！ 015
2. 「疲れにくい」「効率が上がる」モノの置き方 017
3. 診療のヒヤリハット・紛失防止 019
4. 掲示物の貼り方 020
5. 在庫管理のポイント 021
6. 院内の情報をどう共有？ 022
7. 準備・片付けを標準化するには 023

## 第3章 お勧めグッズ(100円～)と使い方 028

1. 100円グッズでササッとキレイ！ 029
2. 100円グッズの選び方 037
3. ちょっと投資して、もっとキレイ！ 039
4. 効率的な清掃には… 042
5. コロナ禍で役立ったモノ・工夫 043

## 第4章 写真で見る・歯科医院の事例集 044

1. 受付 045
2. 診療室 048
3. カウンセリングルーム 052
4. 消毒コーナー 054
5. 備品 058
6. 技工スペース 061
7. スタッフルーム・バックヤード 066
8. 院長室 070

## 第5章 デンタルタイアップの整理・収納を公開！ 074

# 整理・収納の見直し効果、進め方

1. 整理・収納見直しの経営的メリット
2. こんな状態に心当たりは？
3. どんな流れで整理を進める？
4. 「捨てる」手順

## 1. 整理・収納見直しの経営的メリット

### Before

- 清掃がしづらい
- モノが無くなる
- 時間通りに動けない
- ミスが続く
- クレームが続く
- 患者数が減ってきている
- 辞めるスタッフが多い

### After

- 清掃がしやすい
- モノが探しやすい(新人でも)
- 時間がコントロールできる
- 院内の連携が取りやすくなる
- ヒヤリハットが減る
- 清々しい空間が確保できる
- スタッフの生き方が変わる

職場を  
パワースポットに!



スタッフが、はつらつと働くようになり、患者さんも多く集まります。不思議なほどです……。



モノが多い状態は、人の気力が上がりにくい。それは物品の圧力に負けてしまうから。安全で自由に動ける空間の確保は、組織を大切にしたい気持ちにつながり、人の働く意欲を高めることができる。もちろん清掃もラクになる。

(写真：ルミエールデンタルクリニック・宮城県)

### モノを探している時間

モノを探している時間の経営的な損失を考えてみましょう。

いつもの定位置にモノが無い場合は、他のユニットに探しに行く手間がかかります。

もしもスタッフが1日に何カ所ものユニットを探し回っているとしたら、隣のユニットまでおよそ片道4m。さらに先ともなれば8m、その往復で16m、それが日に5回あるとしてスタッフ5人の診療所ならば、計算すると……。

・1カ月では16m(往復)×25回(5人分)×21日(平均診療日数) = 8,400m

・1年では8,400m×12カ月 = 100,800m

なんと、およそ10キロの行程!

今度は時間を計算してみましょう。

歩幅の目安は「身長×0.45」なので、160cmの女性でおよそ72cm。

・100,800m ÷ 0.72 = 140,000歩

1歩×1秒とすると、なんと約39時間!

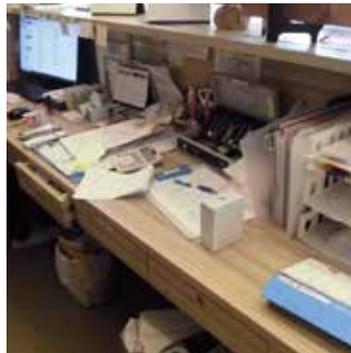
つまり、1年間に39時間も探すことに時間を費やしていることとなります。これはもったいない!

## 2. こんな状態に心当たりは？

- 診療室の中にまでバックヤードのモノが！
- 患者さんから見えない所にモノが山積み！
- カルテがカルテ棚から溢れている！



- 複数のコードが床に絡まっている！
- 受付の作業スペースが無い
- 床、イス、ゴミ箱の上にカルテを置いている！



### 空間管理・悪化のプロセス

- ① モノが多くなると、とりあえずと入れていた棚にはモノが入らなくなり、扉は完全には閉まらなくなる。しかも、いずれ誰も気にならなくなる。
- ② あふれた道具は、安易に雑然と置かれ始める。
- ③ 置く場所が無いため、床に直接モノを置くようになる。
- ④ 床にモノがあるので、清掃はしにくくなる。
- ⑤ この状態になると、清掃方法の研修を受けても、清掃業者が入ってもキレイにはならない。

スバリ  
心当たりが多いほど、  
取り組みの効果が  
期待できるってこと！



- 座って仕事をすべき所にイスが置けない！



- スタッフルームは倉庫状態！



- 汚れがこびり付いている！



- プリントが重なって掲示されている！



# 知っ得・ 基礎レッスン

1. 「キレイ」のヒント！
2. 「疲れにくい」「効率が上がる」モノの置き方
3. 診療のヒヤリハット・紛失防止
4. 掲示物の貼り方
5. 在庫管理のポイント
6. 院内の情報をどう共有？
7. 準備・片付けを標準化するには

## 1. 「キレイ」のヒント！

まずは、ちょっとした工夫で医院がキレイになるヒントをいくつかお伝えします。

### 棚のゴチャゴチャ感を無くしたい

Before



After



まずは棚のモノを全部出して、白いカゴ（100円グッズでOK）に詰めてみる！その時に、使っていないモノや期限切れのモノを処分すれば、かなりスッキリ。  
（ほほえみ歯科クリニック・広島県）

### 棚の見た目をさらに良くしたい

Before (2019年)



After1 (2019年)



After2 (2020年)



100円グッズで見た目や取りやすさを良くした後、さらに収納量と見た目を良くしたければ、無印良品のケースにグレードアップ！  
（ルミエールデンタルクリニック・宮城県）

## 【参考文献】

- 1 社団法人日本建築学会：建築設計資料集成 人間，丸善出版，2003.
- 2 工場管理編集部：5Sテクニック 整理・整頓・清潔・清掃・躰，日刊工業新聞社，1986.
- 3 小原二郎：暮らしの中の人間工学，実務出版，2011.
- 4 野口悠紀雄：「超」整理法1 押しファイリング，中央公論新社，2003.
- 5 若松義人：最強の現場をつくり上げる！トヨタ式「改善」の進め方，PHP研究所，2007.
- 6 近藤典子：暮らしを整える住まい方 ハンドブック，東京書籍，2014.
- 7 小原啓子：歯科医院の活性化 仕事の見える化シリーズ Part2 5Sで仕事の見える化，医歯薬出版，2010.
- 8 小原啓子 河野佳苗：はいしゃさんの仕事段取り術，医歯薬出版，2014.
- 9 小原啓子 藤田昭子 石田眞南：はいしゃさんの仕事カイゼン術，医歯薬出版，2016.

## 100円グッズから始める 歯科医院の整理・収納アイデア集

---

- 編 著 小原啓子 藤田昭子 石田眞南
- イラスト 真砂 武
- 発 行 2021年7月1日 初版
- 発 行 者 水野純治
- 発 行 所 株式会社 日本歯科新聞社  
〒101-0061 東京都千代田区神田三崎町 2-15-2  
Tel 03-3234-2475 / Fax 03-3234-2477  
<http://www.dentalnews.co.jp/>
- 印 刷 平河工業社

※乱丁・落丁本はお取替えいたします。

※本書内容の無断転載、デジタル化は、著作権上の例外を除き禁じられています。