

特集

## 見せます! 海外歯科事情



砂孟清 / 久保寺司 / 篠田鉄郎 / 加藤嘉哉 / 麻生幸男ほか 39

GP論

- チームワーク・総義歯臨床 問診、口腔外観察 白石一男 22
- 歯が凶器に変わる時 残根上義歯が摂食機能を奪う 馬見塚賢一郎 28
- 高齢者の生理と病理 残すべきか、残さざるべきか(下) 黒澤俊夫 34
- 丸山流“心療歯科”の職業的アプローチ DV関係の夫婦(下) 丸山義博 86

経営

- インテリア医学の実践 インテリア・アクセサリ 乾真理子 4
- リスクマネジメントQ&A 医療機器の選択とメンテナンスを考える 本間幹哉 81
- 医院経営 押しどころ引きどころ 開業資金の調達現場に見る経営者意識の相違(下) 小笠原康二 90
- クリニック経済学 顧客満足度アップの方策 竹本国夫 94
- 開業医による 初級・お金講座 まずは帳簿をつけてみよう(1) 杉島康義 96
- ビジョナリー・クリニックを目指して 女心を理解して、経営に取り組む 寶谷光教 / 浦濱隼人 98
- 自院をプロデュースする 患者さんの意識調査 本多隆子 110

Interview

- 院長インタビュー 松野英幸 山梨県・Mデンタルクリニック松野歯科 10
- 他業界からのメッセージ デパート外商 (株)三越・川村雄太郎 102

教育

- エチケット・マナーBOOK 退職のマナー 麻奈美子 112
- スタッフが変える医院改善 ママさんスタッフの活躍で現場を変える 大橋あゆみ 120

リスク管理

- 歯科医院の苦情対応II クレーム対応がこじれる理由 関根眞一 124
- 倒れる歯科医院3 シンボルビルのテナントで起きた悲劇(下) 堀尾芳裕 130

社会

- 安田編集室 ニューストピック辛口対談 「歯科大学・大定員割れ時代」からの脱却 安田 登 114

エッセイ

- |   |  |                  |
|---|--|------------------|
| 健康創造型歯科医院のハイジニストワーク 三浦愛子 景山歯科医院 18                    |  | BOOK STAND 148   |
| HOTアングル バンデミックインフルエンザ 高柳和江 106                        |  | GOODS BOX 150    |
| 高村くるみが行く! ご先祖さまの家訓 高村くるみ 108                          |  | ニュースボード 154      |
| 実録 倒産院長の懺悔 O町からの逃走、居抜き開業 元開業医 134                     |  | 読者の声 180         |
| From Dental Dealer's Opinion 歯科医療機器の特別償却制度改定 山本恵三 138 |  | 広告掲載一覧 181       |
| 海外ボランティア道 モンゴル・ウランバートル母子病院での活動(下) 香月 武 140            |  | バックナンバーのお知らせ 182 |
| 橋がたり 難波橋 古宮誠一 142                                     |  | 編集後記 184         |