

特集

女性が元気な職場づくり

森尾郁子／須藤恭子／宮地理津子／向玲子／高原陽子／山本隆雄

57



海外レポート

シカゴ・ミッドウィンターミーティング2009

久保寺司／小坂雄一

44

GP論

のぞきたい！あの先生の歯科診療 宝田恭子 宝田歯科医院

王 宝禮 18

NEW 歯が凶器に変わる時 コーヌステレスコープデンチャーの内冠が対顎に咬み込んでいた 馬見塚賢一郎 28

NEW チームワーク・総義歯臨床 はじめに 白石一男 34

高齢者の生理と病理 残すべきか、残さざるべきか(上) 黒澤俊夫 40

丸山流“心療歯科”のアプローチ DV関係の夫婦(上) 丸山義博 86

経営

インテリア医学の実践 健康に配慮した空間作り 乾真理子 4

リスクマネジメントQ&A 自分流を貫くために 本間幹哉 81

医院経営 押しどころ引きどころ 開業資金調達現場に見る経営者意識の相違(上) 小笠原康二 90

クリニック経済学 ケータイ時代への対処法 竹本国夫 94

NEW 開業医による 初級・お金講座 経理を自分でやるといいこと 杉島康義 96

ビジョナリー・クリニックを目指して 新患者を増加させるための新たな観点 寶谷光教／浦濱隼人 98

自院をプロデュースする 自ら燃えるスタッフ 本多隆子 110

Interview

院長インタビュー 上原淳 沖縄県・医療法人健全会 上原歯科クリニック 10

他業界からのメッセージ 温泉銭湯 武蔵小山温泉 清水湯・川越太郎 102

教育

エチケット・マナーBOOK 電話応対 麻奈美子 112

スタッフが変える医院改善 スタッフが実践するリスク対策 大橋あゆみ 120

リスク管理

歯科医院の苦情対応Ⅱ 社会変化を見据えた苦情対応 関根眞一 124

倒れる歯科医院3 シンボルビルのテナントで起きた悲劇(上) 堀尾芳裕 130

社会

安田編集室 ニューストピック辛口対談 「歯医者はもうけている」にどう答えるか 安田 登 114

エッセイ

健康創造型歯科医院のハイジニストワーク 市橋友紀子 すぎき歯科医院 24

HOTアングル 別れと出会い 高柳和江 106

高村くるみが行く！ 「運が悪い」と思っている人へ 高村くるみ 108

実録 倒産院長の懺悔 理不尽の連鎖 元開業医 134

From Dental Dealer's Opinion 思いを伝える宅配便の箱 山本恵三 138

海外ボランティア道 モンゴル・ウランバートル母子病院での活動(上) 香月 武 140

橋がたり ハンガリー・鎖橋 古宮誠一 142

BOOK STAND 148

GOODS BOX 150

ニュースボード 152

読者の声 180

広告掲載一覧 181

バックナンバーのお知らせ 182

編集後記 184