

特集

「見える」歯科医院経営(上)

白石一男／星野篤／島村泰行／杉島康義

39

レポート

海外インプラント、技工事情(上)

砂盃 清

30

データを守る出張パソコン修理

日本PCサービス(株)

66

医院の内装に使える不燃天然木

(株)中部メンテナンス

70



GP論

のぞきたい!あの先生の歯科診療 上野泰之 上野歯科医院

王 宝禮 18

高齢者の生理と病理 下咽頭がんが急速に進行

黒澤俊夫 26

丸山流「心療歯科」の職業的アプローチ 患者さんは暴走族あがりの電気工務店社長

丸山義博 86

経営

インテリア医学の実践 色彩の持つ力

乾真理子 4

リスクマネジメントQ&A 辞めてしまう、辞めてもらう

本間幹哉 82

医院経営 押しどころ引きどころ 事業継続か、それとも…

小笠原康二 90

クリニック経済学 急速な社会変化への対応

竹本国夫 94

ビジョナリー・クリニックを目指して キャンセル対策のルール化

寶谷光教／浦濱隼人 96

自院をプロデュースする 「365日、本日開業」の気持ちで

本多隆子 110

Interview

院長インタビュー 上村英之 埼玉県・医療法人社団マハロ会 かみむら歯科医院

10

他業界からのメッセージ 茶道教室 長川宗陽

100

教育

エチケット・マナーBOOK 集合住宅のマナー

麻奈美子 112

スタッフが変える医院改善 継続的に地域に貢献する歯科医院を目指そう!

大橋あゆみ 120

リスク管理

歯科医院の苦情対応II 金銭的解決への警告

関根眞一 124

倒れる歯科医院3 上海進出のワナ(1)

堀尾芳裕 128

社会

安田編集室 ニューストピック辛口対談 中国製技工物は排除すべきか

安田 登 114

エッセイ

健康創造型歯科医院のハイジニストワーク 落合真理子 もりや歯科

22

毒出し歯科の処方箋 再び歯科医院に戻って

濱 克弥 104

HOTアングル 幸せの格差

高柳和江 106

高村くるみが行く! 漢方薬に挑戦!

高村くるみ 108

実録 倒産院長の懺悔 会費の着服と借金の始まり

元開業医 132

From Dental Dealer's Opinion 医薬品・医療機器個人輸入における注意

山本恵三 136

海外ボランティア道 発展途上国での医療器械のメンテナンス

香月 武 138

橋がたり 竹橋御門

古宮誠一 140

BOOK STAND 142

GOODS BOX 144

ニュースボード 146

読者の声 172

広告掲載一覧 173

バックナンバーのお知らせ 174

編集後記 176