

AI時代突入の今こそ、**歯科助手であるあなたが活躍する出番**です！

生まれ変わっ**ても** **歯科助手**になりたい

ようこそ歯科業界へ！ 歯科で働く喜びがわかる本

新時代に歯科助手が
活かせるスキルを
5本の動画で紹介！



著者

澤泉仲美子 さわいずみ・なみこ

株式会社オフィスウェーブ代表取締役

一般社団法人日本歯科人材開発アカデミー代表理事／PAS（日本歯科プロアシスタントスクール）校長／院長塾主宰／パーソナルコーチ（国際コーチ連盟（ICF）認定プログラム修了）／全米NLP協会認定NLPマスター。2020年現在約3,000名を超えるデンタルスタッフへあり方教育を提供。全国に現役歯科スタッフによる認定講師が40名を超える。



内容紹介

いま、なぜ歯科助手なのか。人工知能（AI）の急速な発展により、AIと共存共栄を図る時代になってきた。3,000名以上のデンタルスタッフ育成に携わってきた著者は語る。「新時代に突入し、歯科医院がAIと共存共栄するためには、よりホスピタリティーのある

対応が求められる」と。

そこで、歯科医院の中で唯一、特別な資格を持たない反面、多くの可能性を秘めている歯科助手に光をあて、新時代に歯科助手が活かせるスキルを、ギュッと動画にも凝縮し、紹介する。

VOICE / 多方面で活躍している歯科助手を数多く本書で紹介しています！



副院長として歯科医院全体を広くサポートする吉田斐さん（埼玉県・木村歯科医院勤務）



歯科助手でありながら予防の重要性を伝える定光祐美さん（東京都・山下スマイル歯科勤務）



4人の子育てをしながら、歯科助手育成に携わる佐藤千鶴さん（北海道・さいわいデンタルクリニック勤務）



患者さんの本音を引き出す凄腕カウンセラー阿部礼さん（埼玉県・いいやま歯科医院勤務）



まさに院長の右腕となり、診療以外のすべてのプロ、山崎ひろ絵さん（愛知県・ひろいし歯科クリニック勤務）



SNSをフルに活用して患者さんのファンづくりを行う佐藤利納さん（北海道・竹田歯科クリニック勤務）



元ギャルから転身を果たし認定講師となった眞島亜美さん（新潟県・新潟聖籠病院勤務）



歯科助手のスキルUPにつながる 便利な患者さん対応チェック & 行動実践シートつき!

歯科助手がハッピーになるための心得を身につけておくと、円滑な人間関係を築くことができます♡



◆ハッピーな歯科助手になるための心得

喜びを先に伝えるための一番の秘訣は「行動」です。ここでは、仕事、人生、恋愛、チームワークすべてがハッピーになる心得をまとめました。ぜひ今日から実践してみてください!

仕事に楽しさを10か条	人生が楽しくなる10か条	お金に楽しさを10か条	チームワークの10か条	
1 嫌いな自分をも、愛してやる! 一人嫌いな自分と向き合うことが大事。自分自身を愛する。	1 「ありがとう」を1日50回は言う! 「ありがとう」が「幸せ」の魔法の言葉。	1 喜ぶと儲かる! プラチナカード。お金の魔法は「感謝」。	1 やると思えば! 思い込み、疑念は、やると儲かる。やる気を出せばいい。	1 やると思えば! 思い込み、疑念は、やると儲かる。やる気を出せばいい。
2 忘れずお金の大切さを! 忘れずお金の大切さを! 忘れずお金の大切さを!	2 「なんでも」は最強! 「なんでも」は最強! 「なんでも」は最強!	2 人のために喜ぶ! 人のために喜ぶ! 人のために喜ぶ!	2 相手の話を聴く! 相手の話を聴く! 相手の話を聴く!	
3 人と話さない! 人と話さない! 人と話さない!	3 感謝! 感謝! 感謝! 感謝! 感謝! 感謝! 感謝! 感謝!	3 喜ぶと儲かる! 喜ぶと儲かる! 喜ぶと儲かる!	3 相手の話を聴く! 相手の話を聴く! 相手の話を聴く!	
4 シビレ人間! シビレ人間! シビレ人間! シビレ人間!	4 自分の人生の責任は「自分」にある! 自分の人生の責任は「自分」にある!	4 人を喜ばせる! 人を喜ばせる! 人を喜ばせる!	4 相手の話を聴く! 相手の話を聴く! 相手の話を聴く!	
5 途中で「聞く」! 途中で「聞く」! 途中で「聞く」!	5 トイレ休憩! トイレ休憩! トイレ休憩!	5 人を喜ばせる! 人を喜ばせる! 人を喜ばせる!	5 シェアする! シェアする! シェアする!	
6 遠くは「行く」ではなく「ハイプ」! 遠くは「行く」ではなく「ハイプ」!	6 嫌い! 嫌い! 嫌い! 嫌い! 嫌い! 嫌い! 嫌い! 嫌い!	6 人の価値を上げる! 人の価値を上げる! 人の価値を上げる!	6 褒め言葉! 褒め言葉! 褒め言葉!	
7 仲間・先輩・そして後輩を愛する! 仲間・先輩・そして後輩を愛する!	7 笑顔で笑う! 笑顔で笑う! 笑顔で笑う!	7 自分を愛する! 自分を愛する! 自分を愛する!	7 ハッピーな仲間! ハッピーな仲間!	
8 「患者さんをも愛する」が「自分」! 「患者さんをも愛する」が「自分」!	8 「おいしい」と、声を上げて言う! 「おいしい」と、声を上げて言う!	8 喜ぶと儲かる! 喜ぶと儲かる! 喜ぶと儲かる!	8 喜ぶと儲かる! 喜ぶと儲かる! 喜ぶと儲かる!	
9 4つの愛(愛他・愛己・愛人・愛己)を愛する! 4つの愛(愛他・愛己・愛人・愛己)を愛する!	9 自分への愛! 自分への愛! 自分への愛!	9 喜ぶと儲かる! 喜ぶと儲かる! 喜ぶと儲かる!	9 喜ぶと儲かる! 喜ぶと儲かる! 喜ぶと儲かる!	
10 喜ぶと儲かる! 喜ぶと儲かる! 喜ぶと儲かる!	10 すべてを愛する! すべてを愛する! すべてを愛する!	10 喜ぶと儲かる! 喜ぶと儲かる! 喜ぶと儲かる!	10 喜ぶと儲かる! 喜ぶと儲かる! 喜ぶと儲かる!	

◆歯科助手実践①:「聴く」チェックシート

患者さんの話を「きちんと」聞いていますか? ここでは、「聴く」ための基本的なスキルが記載されているチェックシートをご用意しました! コピーしてご利用ください。

チェックリスト	チェックポイント	点数
①アイコンタクト	話を聴いているか? 相手の目を合わせているか?	/10
②うなづね	話をよく聞いているか?	/10
③あいづち	話を聴いているのを示しているか? 「はい」「そうですか」など返すか?	/10
④ボディランゲージ	相手の話をよく聞いているか?	/10
⑤ボディランゲージ	相手の話をよく聞いているか?	/10
⑥表情	相手の話をよく聞いているか? (感情の機微がわかるか?)	/10
⑦質問	相手の話をよく聞いているか?	/10
⑧しぼり	相手の話をよく聞いているか? (感情の機微がわかるか?)	/10
⑨4つの愛	愛他・愛己・愛人・愛己が実践できているか?	/10

◆歯科助手実践②: 患者さん対応チェックシート

どんなに楽しい仕事でも患者さんの気持ちや不安が伝わって来なければ、相手は気づきません。これまでの自分の気持ちを大切に、患者さんの気持ちも大切に「コピー」してご利用ください。

チェックリスト	チェックポイント	点数
①挨拶	手を合わせても挨拶を返すか? 患者さんの気持ちも大切にしているか?	/10
②受け答え	簡潔・明確・敬語を適切にしているか?	/10
③受け答え	「待機」してもらう場合は、丁寧に「お待たせ」しているか?	/10
④受け答え	感謝の心を伝えているか?	/10
⑤受け答え	うなづねやあいづちを適切にしているか?	/10
⑥受け答え	自分の感じた気持ちも伝えていくか?	/10
⑦受け答え	患者さんの名前をしっかりと覚えておけるか?	/10
⑧受け答え	患者さんの名前をしっかりと覚えておけるか?	/10
⑨受け答え	患者さんの名前をしっかりと覚えておけるか?	/10
⑩受け答え	患者さんの名前をしっかりと覚えておけるか?	/10

聴くスキル & 接客スキルができていないかチェックシートを活用し、日頃の振る舞いを直しましょう♡



働く仲間とのチームワークは何より大事。全員参加型のワークショップを通じて、組織力を強化しましょう♡



◆愛 & ワーク (絆のワーク)

このワークは、愛 & ワーク (絆のワーク) 実践ガイドを参考に、25年間の実績をもとに研究開発したプログラムです。組織のチームワークおよび個人の内的成長を促進するための実践プログラムです。

ワークの目的	ワークの流れ
①チームの絆を育む「絆」を通じてチームワークを向上させる	1. スタッフ全員で円になり座って、スタートの方を決めます。 2. ワークの説明を行います。 ①Aさんからスタートし、Bさんへ愛と感謝を伝えます。 例「Bさん、いつもありがとうございます。とても感謝しています」(他)に感謝していること、その方への愛を伝えること(ただし、例「Aさん、いつもありがとうございます。とても感謝しています」) ②Aさんから、Bさんへ愛と感謝を伝えること(ただし、例「Aさん、いつもありがとうございます。とても感謝しています」) ③Bさんから、Cさんへ愛と感謝を伝えること(ただし、例「Aさん、いつもありがとうございます。とても感謝しています」) ④Cさんから、Dさんへ愛と感謝を伝えること(ただし、例「Aさん、いつもありがとうございます。とても感謝しています」) ⑤Dさんから、Eさんへ愛と感謝を伝えること(ただし、例「Aさん、いつもありがとうございます。とても感謝しています」) ⑥Eさんから、Fさんへ愛と感謝を伝えること(ただし、例「Aさん、いつもありがとうございます。とても感謝しています」) ⑦Fさんから、Gさんへ愛と感謝を伝えること(ただし、例「Aさん、いつもありがとうございます。とても感謝しています」) ⑧Gさんから、Hさんへ愛と感謝を伝えること(ただし、例「Aさん、いつもありがとうございます。とても感謝しています」) ⑨Hさんから、Iさんへ愛と感謝を伝えること(ただし、例「Aさん、いつもありがとうございます。とても感謝しています」) ⑩Iさんから、Aさんへ愛と感謝を伝えること(ただし、例「Aさん、いつもありがとうございます。とても感謝しています」)

◆愛 & アイメッセージ行動実践シート

あなたが愛 & ワークで伝えられたかった感謝の言葉をぜひ書いてみましょう。
①あなたが伝えたい感謝の言葉は、アイメッセージにどう書きますか?
②あなたが伝えたい感謝の言葉は、アイメッセージにどう書きますか?
③あなたが伝えたい感謝の言葉は、アイメッセージにどう書きますか?
④あなたが伝えたい感謝の言葉は、アイメッセージにどう書きますか?

	1週目	2週目	3週目	4週目	1カ月の振り返り
①					
②					
③					
1カ月の振り返り					

注文書 生まれ変わっても歯科助手になりたい よこそ歯科業界へ! 歯科で働く喜びがわかる本 冊注文します。

モリタ商品コード:208040753

●お名前	●貴院名	●ご指定歯科商店
●ご住所 (〒)		
●TEL	●FAX	支店・営業所

※ご記入いただいた個人情報は、弊社の新刊案内、講演会等の案内に利用させていただきます。
※ご指定歯科商店がない場合は送料をいただき、代金引換宅配便でお送り致します。