

新人歯科衛生士・歯科助手必読

# 歯科スタッフの マナーと 実践マニュアル

第3版

公益社団法人 日本歯科医師会 監修

患者さんから信頼される「感じのいい歯科医院スタッフ」をめざして



- B5判
- 96ページ
- オールカラー
- 本体 2,600円+税
- 送料 370円
- ISBN 978-4-89605-366-1

はじめて現場に立つ新人歯科衛生士さんや歯科助手さんのために、社会人として知っておくべきマナーと仕事の流れをまとめました。また、患者さんによい印象をもっていただけるような、患者さんとの具体的な応対例も掲載しています。スタッフ教育の基本書として、ぜひご活用ください。

## CONTENTS

- 第1章 デンタルスタッフの一員として  
どのような仕事を行うか／職場での人間関係／指示の受け方と報告のしかた、など
- 第2章 社会人としての基本的なマナー  
職場でのマナーと身だしなみ／話し方と敬語／来客への応対、など
- 第3章 1日の仕事の流れ  
朝の院内点検／受付／患者さんの誘導と診療補助／薬の受け渡しと会計、など
- 第4章 患者さんとの応対例  
受付での応対／診察室での応対／電話応対の基本、など
- 第5章 トラブルQ&A  
予約のキャンセル／急患が来た／治療費に対する苦情、など
- 第6章 いろいろな業務  
消毒と滅菌／医療廃棄物の処理／緊急時の対応／医療保険のしくみ／保険証の確認／医療事務と会計、など

一般財団法人 口腔保健協会