

## こころが楽になる コミュニケーションスキル

*Communication skills that make  
your mind easier*

[著] 高原由紀(歯科衛生士)



### あらゆるスキルの“いいとこどり”で、臨床を楽しく続ける!

「伝えたいのに伝わらない」「『あの患者さん、何となく苦手』とってしまう自分がイヤ」「気持ちの切り替えがうまくできない」などの問題を抱え、悩んでいた著者。そのような問題を解決するために、カウンセリング、コーチング、行動変容ステージモデル、NLP心理学を広く学んでいくなかで、自分に必要なそれぞれのエッセンスをうまくアレンジし、臨床で活用している実践方法を大公開! 臨床力を最大限に発揮し、日々の診療を楽しく続けましょう!

B5判変型・120頁・オールカラー 本体3,500円+税

詳しい  
情報は  
こちら



## CONTENTS

### 1章 コミュニケーションの悩みと基本

- コミュニケーションで悩んでいませんか?
- コミュニケーションの基本は「共感」

### 2章 3つの“利き感覚”

- “利き感覚”のタイプに合わせたかかわり方
- “利き感覚”のタイプ別実践例

### 3章 コーチングによる4つのタイプ

- “タイプ分け”で、自分自身と苦手な相手を知ろう
- 苦手なタイプを克服しよう!

### 4章 患者さんの“ステージ”を考える

- 行動変容ステージモデル①—患者さんに習慣化してもらうために
- 行動変容ステージモデル②—無関心期の患者さんの特徴とアプローチ
- 行動変容ステージモデル③—関心期・準備期の患者さんの特徴とアプローチ
- 行動変容ステージモデル④—実行期・維持期の患者さんの特徴とアプローチ

### 5章 臨床での応用例

- NLP心理学・コーチング・行動変容ステージモデルの活用とタイミング
- 担当を引き継いだ患者さんが苦手なタイプだったら……
- 患者さんから質問攻めに遭ったら……
- 本音を表に出さない患者さんへの対応