

# ハマチエ式 歯科医院 & スタッフがときめく チーフ育成メソッド



詳しい情報はこちら

【著】濱田智恵子

(株) Tomorrow Link / 歯科臨床コンサルタント / 歯科衛生士

ハマチエさん、初の単著書籍!



歯科医院では、スタッフが個々の力を発揮して役割を果たすことで、安定した医療サービスが提供でき、ひいては医院全体の成長へと繋がります。この継続に欠かせないのが「チーフ」の存在です。チーフを務めるスタッフは有能で責任感のある方が多い一方、独りでたくさんの悩みを抱えているケースも……。

本書は、現在も多くの歯科医療スタッフをフォローし、かつ歯科医院のマネジメントもサポートしているハマチエさんが、迷えるチーフの悩みに耳を傾け、アドバイスを送ります。

B5判変型  
120頁  
オールカラー  
本体3,500円+税

## 1章 チーフとは

- ◆ チーフの能力は先天的? 後天的?
- ◆ チーフに任命されたけど、何から始めればよいの? 他

## 3章 マネジメント

- ◆ 年上スタッフに遠慮してしまう……
- ◆ 誰もが気持ちよく働ける環境作りに必要なルール 他

## 2章 教育

- ◆ 新人教育を任せられたけど、具体的にどうすればよいの?
- ◆ スタッフのアポなし「報告・連絡・相談」への対応 他

## 4章 フォロー

- ◆ スタッフの成長をサポートするために知っておくべきこと
- ◆ 「自分たちで決めた!」という意識がスタッフを動かす 他

Facebook・Twitter・LINE公式アカウント・メールマガジンもご利用ください!



メルマガ



新刊のご案内や  
試し読みページの情報をお届けいたします!

取扱店

株式会社 デンタルダイヤモンド社

〒113-0033 東京都文京区本郷3-2-15 新興ビル  
TEL. 03-6801-5810(代) / FAX. 03-6801-5009

デンタルダイヤモンド

検索

