

STAFF EDUCATION  
that the dental director wants to know

# 院長が知っておきたい スタッフ エデュケーション

【監修】MID-G



【編著】荒井昌海 (東京都・エムズ歯科クリニック)



A5判・160頁・オールカラー  
本体4,500円+税

## スタッフ教育の決定版！ 勤務医・歯科衛生士・歯科助手・ 受付・事務の育成がよくわかる

歯科医院経営において、スタッフ教育を避けることはできない。スタッフ教育には、さまざまな問題や悩みが伴い、新人が入るたびに院長の時間が奪われていく。そこに多大な労力を割くよりは、スタッフ教育のハウツウを共有し、悩み解消に向けた仕組みを確立させることで、院長や新人教育係の負担が減り、組織の活性化に繋がっていく。本書では、勤務医、歯科衛生士、歯科助手、受付、事務の教育の取り組みのほか、助成金制度、医療安全、人事評価制度、TC、アンガーマネジメントなどスタッフ教育に役立つ知識や情報を収載した。また、気鋭の歯科医師6名がスタッフ教育の実践法を披露。少子化かつデジタル化の時代において、どうやって人を育て医院を成長させていくか、その答えが本書にある。

詳しい情報は  
こちら



contents

### chapter 1 スタッフ教育をはじめよう！

- なぜスタッフ教育が重要なのか 荒井昌海
- 勤務医を育てる 荒井昌海
- 歯科衛生士を育てる 荒井昌海
- 歯科助手を育てる 荒井昌海
- 受付を育てる 武知幸久
- 事務を育てる 栗林研治

### chapter 2 スタッフ教育に必要なハウツウ

- 助成金制度の活用 瓜生和彦
- 医療安全を学ぼう 立浪康晴
- 人事評価制度と相互理解の促進 和田匡史
- TCを導入しよう 荒井昌海
- アンガーマネジメント 武知幸久

### chapter 3 当院のスタッフ教育法、教えます

- 教える側の人間性を高め、組織の成長に繋げる 青木一太 浅野弥生
- スタッフ教育に力を入れてクリニックの活性化を実現 山井裕生
- マニュアルをベースにスタッフ教育へ情熱を注ぐ 鬼頭広章
- スタッフの人的成長を支える医院文化を目指して 呉本勝隆
- 考え方をベースにした指導で、スタッフ教育を成功に導く 辻光弘
- 委員会活動やミーティングで医院理念の共有化を実現 本田壮一郎

### chapter 4 2020年のスタッフ教育

- 未来型のスタッフ教育を考える 荒井昌海

取扱店

D<sub>o</sub> 株式会社 デンタルダイヤモンド社

〒113-0033 東京都文京区本郷3-2-15 新興ビル  
TEL. 03-6801-5810(代) / FAX. 03-6801-5009

デンタルダイヤモンド

検索



Facebook・Twitter・メールマガジンもご利用ください！

最新刊のご案内や試し読みページの情報をお届けいたします！



メルマガ

