

コンサルタントではない、現役の院長だからこそ明かせる医院スタッフ教育の極意

開業医  
だからこそ  
わかる

# スタッフが 辞めない

# 歯科医院の作り方

開業医だからこそわかる  
スタッフが  
辞めない  
歯科医院の  
作り方



開業医だからこそわかる

沼澤秀之 著

歯科衛生士の有効求人倍率 **21** 倍という  
超人手不足時代に、院長はどうやって  
**スタッフ** を **確保** すればいいの？

QUINTESSENCE PUBLISHING  
クインテッセンス出版株式会社

『the Quintessence』誌で好評を博した沼澤秀之先生のチームマネジメント連載に大幅に加筆をして書籍化。

「歯科衛生士がすぐに辞めてしまう」「代診が見つからない」、そんな悩みを抱えている院長先生に読んでもらいたい1冊！

## 著者紹介



ぬま さわ ひで ゆき  
**沼澤秀之**

(沼澤デンタルクリニック院長)

東京歯科大学、東京歯科大学大学院を卒業。2008年に父の経営する医療法人の分院長に就任するも、残業代を水増しする不正が横行していたことが発覚。既存スタッフ全員が自主退職となる波乱の船出となった。ユニット5台、総勢6名のごくごく普通だった新体制の分院を10年で30名の大型歯科医院に成長させた。現在、兄の沼澤成文と医療法人博山会として「沼澤歯科医院」、「沼澤デンタルクリニック」、「博山歯科クリニック」、「デンタルクリニック沼澤」の4医院を経営。



# 歯科衛生士・勤務医・歯科助手を辞めさせずに、 自院でうまく育てる秘訣がここに!

歯科衛生士や勤務医(代診)の確保に頭を悩ませている開業医は少なくない。特に、歯科衛生士は結婚や出産、引っ越しなどのライフイベントに左右され、仕事を続けられない方が多い。しかし、医院の勝手知ったるスタッフは大きな戦力であり、経験豊富なスタッフは一朝一夕には育てられない。本書では、医療法人として東京で4軒の医院を経営する著者に、スタッフが辞めずにやりがいをもって長く勤められる歯科医院の作り方を解き明かしてもらった。

## 1章 立ち止まって見直す

- ・ 医院崩壊
- ・ 人を雇うということ
- ・ ブラック歯科医院ってどんなもの
- ・ スタッフの「人生最高の脇役」になれ
- ・ 1章 まとめ

## 2章 こころの仕組み

- ・ 歯科医師という生き物
- ・ 桃太郎院長
- ・ 新しいモチベーションの時代
- ・ 承認されたいスタッフ  
～マズローの5段階欲求～
- ・ 2章 まとめ

## 3章 しつもん

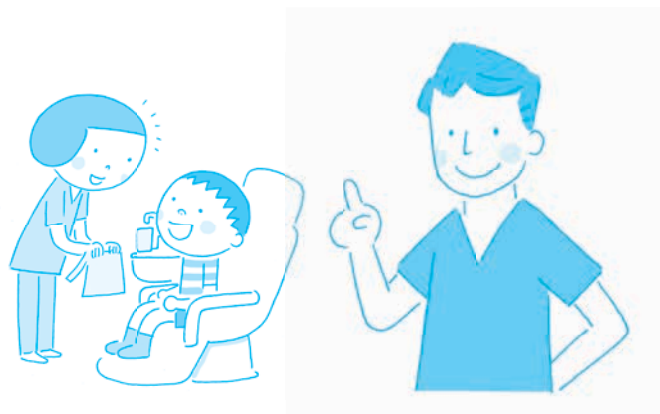
- ・ 「しつもん」とは?
- ・ 4つのタイプ分け
- ・ 他人はすぐには変わらない
- ・ 「しつもん」をする人が持つべきマインド  
～シャンパンタワーの法則～
- ・ 「しつもん」3つのルール
- ・ 「しつもん」を使う
- ・ 3章 まとめ

## 4章 やるべきこと

- ・ フィードバック
- ・ 進化し続ける医院とは?
- ・ ミーティングのすすめ
- ・ 歯科衛生士のモチベーション
- ・ 歯科助手のモチベーション  
～分業から得られること～
- ・ 4章 まとめ

## 5章 振り返れば

- ・ スタッフが辞めてしまう時
- ・ イベント効果
- ・ 適度な温度
- ・ 医院理念は必要か?
- ・ 誰もあきらめない
- ・ 5章 まとめ



きりとり線

### 注文書

### 開業医だからこそわかる スタッフが辞めない歯科医院の作り方

モリタ商品コード:208040683

冊注文します。

●お名前	●貴院名	●ご指定歯科商店
●ご住所 (〒 )		
●TEL	●FAX	

支店・営業所

※ご記入いただいた個人情報は、弊社の新刊案内、講演会等の案内に利用させていただきます。  
※ご指定歯科商店がない場合は送料をいただき、代金引換宅配便でお送り致します。