

超豪華
Dr. 西田のナマ講義
動画付き！！

PC、スマートフォン・タブレットで
ご覧いただけます。



あなたの歯科外来が生まれ変わる！
“歯科版”医療面接のエッセンスが詰まった一冊

デンタル インタビュー

西田 亙・
武井典子 著

～医療面接で生まれ変わる歯科外来～

入門

B5判/108頁/カラー
定価(本体3,600円+税)
ISBN978-4-263-42271-7



- メディカル・インタビュー（医療面接）を歯科向けに進化させた「デンタル・インタビュー」の入門書です。
- 本書の『学習編』でデンタル・インタビューの基本を学び、『体験編』のロールプレイングで実践することで、患者さんに長く通院継続していただける歯科外来に生まれ変わります。



～医療面接で生まれ変わる
歯科外来～

西田 亙・武井典子 著

医歯薬出版株式会社



Dr. 西田の

セミナー後に、「うちの
ので、スタッフ同士でロー
できる環境にありません。
しょうか？」というご相談を受
ます。私は医学部在籍時代、医学生に向けて「冬休みの間は、家族や
りて医療面接のロールプレイングに励むように」とアドバイスしていま
座な学生は、年末年始に実家に帰る際に両親や兄弟、祖父母を相手に10回、
回とロールプレイングを繰り返し、休み明けには驚くほどの成長ぶりを見せてく
ました。そのときの様子を学生に尋ねると、特にご両親や祖父母が喜んで患者
を買って出たそう。子や孫が医師を目指して勉強する姿を目にすることが
できるうえに、自分がその役に立てるのですから。友人同士で練習し
ん実行したね」と学生を手放しで褒めたことを覚えています。友人同士で練習し
た学生たちも、同じように目覚ましく成長していました。
院内では難しいという方も、できないことを嘆くのではなく、できることを探し
てチャレンジしてみてください。

まずはみんなで体験してみよう！
「チェアサイドの教授回診」の恐ろしさ

それは、いよいよロールプレイングに挑戦してみましょう。まずは、「チェア
サイドの教授回診」です (p.16 参照)。
1台のユニットの周りに、できるだけ多くのスタッフが集まってください。もし
て一人が患者役になり、水平にしたユニットで横になりましょう。残った人たちは、
マスクを着用して患者役を静かに見下ろすのです。ただ、静かに見下ろすだけです。「目
患者役は寝たまま、自分が感じたことをできるだけ具体的に述べてください。自分
が怖い」「威圧感がある」など、断片的な言葉を並べるだけで構いません。自分
感じままに言うことが、何よりも大切です。そして、スタッフ全員が患者役を体
験することが大切です。
日ごろ何気なく行っているチェアサイドでの行為が、実は大学病院の教授回診と
なら変わらないことがわかったいただけるかと思います (図1)。

47

ちょっとちょっと！
も〜ちょっと言わせて！
Dr. 西田の“割り込みコラム”で
さらに理解が深まります！



歯科外来で「二人の間を邪魔する」ものとは？

皆さんは診察室の入り口と診察室の間、カーテンの間に何を置いたりしていませんか？
カーテン越しでは、顔も見えないし、声もよく聞こえませんが、気配のこもった
カーテンは邪魔しますよね。けれども、歯科外来には「見えないカーテン」があ
ちこちに見えているのです (図1)。



図1 歯科外来で二人の間を邪魔する「見えないカーテン」
受付のカウンターやカウンセリングルームの机、ユニット側のデスクやテーブルは、い
ずれも二人の間を邪魔する要因である。見た目が柔らかいカラーやクッション性、そして
患者さんにかかるエプロンですら、二人の間を邪魔していることに注意

13

患者さんの顔、回っていませんか？

患者さんの顔は、チェックポイントで患者さんに触れる方向は、3つのパター
ンがありますので、それぞれについて説明させていただきます。



①「左側」からの呼びかけ
ユニットを水平にし、患者役は横
になってください。D11 時はユニット
の奥に回り、患者役の顔を見ま
あ「〇〇さん、こんにちは」と挨拶
します。この時、患者役は横に
です。今度も、フィードバックはま
だいなくても大丈夫。

②「右側」からの呼びかけ
続いて、D12 役はもうすぐで横に。患者役の右側の後ろにまわってください。ユ
ニットの奥にはデスクやテーブルが置かれていることも多いでしょうから、患者役の状
況を確認したうえで、最終確認をお願いします。「〇〇さん、こんにちは」と挨拶をしてくだ
さい。患者役は横にだけ、ここでもフィードバックは重要です。



56

CONTENTS



なぜ「デンタル・インタビュー」が必要なのか？

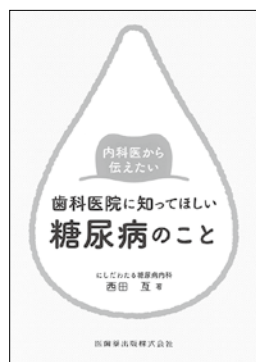
学習編

「マスクを外して見合う」だけで歯科外来は変わる
「正しい位置」から信頼関係は生まれる
「私は歯科衛生士です」と名乗ることの意味
患者さんの「勇気」に敬意を払う
「前向きな言葉がけ」で患者さんを勇気づける
患者さんに「感謝」！

体験編

ロールプレイングに挑戦！
マスクに隠された「素顔」の力
チェアサイドの「正しい位置」はどこか？
「自己紹介」で覚悟が降りてくる
「送り返し」が相手の心を開く
～共感を生み出すテクニック
「前向きなクロージング」が再診につながる
来院した「勇気」をたたえる
得え難がたい「ご縁」に感謝する
動画でもっとわかる！ ロールプレイングのコツ
私たちもロールプレイング“体験”しました！
～全国から寄せられたお宝レポート特集

西田 互先生の好評著書ご案内



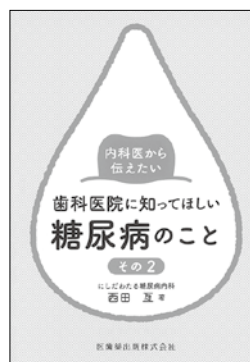
内科医から伝えたい 歯科医院に知ってほしい 糖尿病のこと

西田 互 著

糖尿病の正しい知識、十分おもちですか？ 定期的に足を運んでくれる歯科医院だからこそできる、糖尿病の予防を内科医がやさしく解説

- B5 判／90 頁／2 色
- 定価（本体 3,200 円＋税）

ISBN978-4-263-42229-8



内科医から伝えたい 歯科医院に知ってほしい 糖尿病のこと その2

西田 互 著

全国の講演で引っ張りだこの『西田 互先生』の話題作 第2弾！ 歯周病が全身に与える影響を“慢性微小炎症”の視点から解説

- B5 判／108 頁／2 色
- 定価（本体 3,200 円＋税）

ISBN978-4-263-42265-6

医歯薬出版 ご注文承り書

デンタルインタビュー入門 ～医療面接で生まれ変わる歯科外来～ () 冊

内科医から伝えたい 歯科医院に知ってほしい糖尿病のこと () 冊

内科医から伝えたい 歯科医院に知ってほしい糖尿病のこと その2 () 冊

☐ ご指定納入店 () (納入店のご指定の場合 手数料はかかりません) ☐ 直送希望 (代金引換のみのお取り扱いとなります。一回の発送につき送料＋代引手数料 450 円が別途かかります。)

●お名前

●ご住所 (〒 -)

●TEL :

★必要事項をご記入の上、FAX.03-5395-7633 にご送信ください。★弊社ホームページ <https://www.ishiyaku.co.jp/> からもお申し込みいただけます。

医歯薬出版株式会社 〒113-8612 東京都文京区本駒込 1-7-10 TEL : 03-5395-7630