



診療室とはぜんぜん違う！  
訪問診療で起きるトラブルは、  
ひとつとではありません！

咬合床軟化中に、患者さん宅のカーテンをこがした！  
認知症の患者さんから暴力をふるわれた！  
訪問先へ向かう途中に自動車事故にあった！  
訪問後に「出血が止まらない」とご家族から連絡がきた！  
ポータブルユニットでの処置時に、病室内の  
他の患者さんから「うるさい」とどなられた！

など

本書で示す事後対応と  
予防策を活用しませんか



# トラブル 事例に学ぶ 歯科訪問診療

診療室である“ホーム”から患者さんの生活スペースである“アウェイ”へ出向く歯科訪問診療は、人も設備も十分に行われるため、安全性の確保が困難な状況と言えます。まして対象となる患者さんは、高齢かつ全身的な疾病や介護を要する方がほとんどで、いつ事故が起きてもおかしくありません。

本書では、歯科訪問診療に携わる歯科医師および歯科衛生士からトラブルを集め、予防策としての必要な考え方や取り組み、望ましい事後対応を実践的な内容で解説した事例集です。安全な歯科訪問診療を行うにあたりおさえておきたい高齢者の生体や歯科治療環境の工夫、法的責任の知識、医療事故制度などについても提示。

いざという時のために、そして防げるはずのトラブルを招かないためにも、業務手順やスタッフ間ルールの見直し等にぜひご活用ください。

〔著〕 浅野倉栄 足立進 片山繁樹  
柴垣博一 高田晴彦 中島丘  
宮本智行



**PART1 診療室とはぜんぜん違う!  
歯科訪問診療とは**

1. 歯科訪問診療の対象者とは(高齢者の特徴)
2. 高齢者の生活環境とは
3. 歯科訪問診療では、多職種連携は不可欠
4. 多職種連携を円滑に行うための工夫
5. Q&Aで理解する  
歯科訪問診療の安全対策 基本ノウハウ  
[Q1] 在宅での歯科診療は、どこまで対応するのか?  
[Q2] 後方支援がないと、在宅での歯科診療はできないのか?  
[Q3] どのようにして多職種と情報共有をするのか?  
[Q4] 歯科訪問診療では、どのような治療を優先すべきか?  
[Q5] 訪問する時間帯は、何時でもよいのか?  
[Q6] 初回の患者さん対応時、まずはどんな点に注意すべきか?  
[Q7] 在宅でのエックス線写真撮影では、どんな注意すべきか?  
[Q8] 要介護者の義歯製作時、どんな点を考慮すべきか?  
[Q9] 口腔内のケア時に誤嚥させないために、どんな工夫ができるか?
6. 歯科訪問診療の必需品一覧

**PART2 トラブル予防&発生時のために  
知っておこう! 29の事例でみる対応法**

- [事例01] 訪問先に着いてから忘れ物に気づいた!
- [事例02] 訪問中、車を近隣に止めていたが、駐車禁止違反で反則金を払うことになった!
- [事例03] 訪問先へ向かう途中に自動車事故にあった!
- [事例04] 訪問先に向かう途中、カルテを紛失してしまった!
- [事例05] 施設の歯科室での診療の際、同姓同名の別の方が来てしまった!
- [事例06] 病院入院中の患者さんで、ベッドのギャッチアップができなかった!
- [事例07] 患者さんの話が長く、話を遮れないためにケアがなかなか進まない!
- [事例08] 服薬状況の把握と評価が行われずに歯科医師が抜歯をしてしまった!
- [事例09] 患者さんが開口してくれない!

- [事例10] 言語聴覚士が動揺歯を抜いてもらうよう患者さんに指示していた!
- [事例11] 訪問先の患者さんの口腔内にインプラントが埋入されていた!
- [事例12] インプラントを埋入した患者さんだったが、メンテナンスが行われていなかった!
- [事例13] 独居の患者さんに口腔清掃指導をしたが、ケアしていなかった!
- [事例14] 認知症の患者さんから暴力をふるわれた!
- [事例15] 何事にもこだわりが強い認知症の患者さんの口腔内のケアが進まない!
- [事例16] 認知症の患者さんが口腔内のケアを拒否してなかなか進まない!
- [事例17] 認知症の患者さんの口腔内をケアする際に、誤嚥させてしまいそう!
- [事例18] ポリッシングをしていたらチップが破損して誤飲してしまった!
- [事例19] 局所麻酔中に自分(歯科医師)の指に針が刺さってしまった!
- [事例20] 病室内でポータブルユニットで口腔内のケアをしていると、同室の患者さんからうるさいと怒られてしまった!
- [事例21] 義歯製作のための咬合採得時、咬合床軟化中にカーテンをこがしてしまった!
- [事例22] 服薬指導や注意事項を伝えても患者さんに理解してもらえなかった!
- [事例23] 訪問中に患者さんのご家族が入浴し始めたため、歯ブラシを洗いに洗面所に行けなかった!
- [事例24] 処置をしているときに腰痛になってしまった!
- [事例25] 施設の介護職から口腔衛生についての理解・協力が得られない!
- [事例26] キーパーソンがたくさんいて、誰にお伝えしたらよいかわからなかった!
- [事例27] 治療後に「出血が止まらない」とご家族から連絡がきた!
- [事例28] 介護職による歯間ブラシでの清掃中、ブラシ部分が折れたと連絡が来た!
- [事例29] 患者さん・ご家族に、支払ってもらえなかった!

**PART3 歯科訪問診療において知っておきたい  
法的責任—判例からみた医療安全—**

1. 増加傾向を示す歯科医療トラブル
2. 歯科訪問診療で生じうるトラブル
  - ① 誤嚥
  - ② 説明義務
  - ③ 投薬
  - ④ 感染
  - ⑤ 転医義務
  - ⑥ 救急医療
  - ⑦ 守秘義務
  - ⑧ カルテ開示(診療録等の開示)
3. 歯科訪問診療にあたっての法的責任
4. 係争や事件になったときの対応

**PART4 医療安全総論**

1. 「安全管理体制の整備」の変遷
2. 歯科医療と「安全管理体制の整備」
3. 歯科診療所(無床診療所)における医療安全対策早見表
4. 安全な医療を提供するためには
5. 安全・安心な歯科訪問診療に向けて—最近の研究より—

**PART5 事例を活かす視点の重要性**

1. ハイインリッヒの法則
2. ヒヤリ・ハット報告書がトラブル防止につながる
3. 活用したい! インシデントの発生・再発防止のための分析方法

**PART6 医療事故調査制度について**

1. 医療事故調査制度とは
2. 医療事故調査制度の対象事案とは
3. 医療事故調査の内容とは
4. 現場の歯科医師や歯科衛生士の責任の追及について
5. 医療事故調査の流れ
6. 医療事故調査制度の最近の動向

----- きりとり線 -----

**注文書**

**困ったぞ! こうなりたくない! **トラブル事例に学ぶ歯科訪問診療****

モリタ商品コード:208040281

冊注文します。

●お名前	●貴院名	●ご指定歯科商店
●ご住所 (〒 )		
●TEL	●FAX	

支店・営業所

※ご記入いただいた個人情報は、弊社の新刊案内、講演会等の案内に利用させていただきます。  
※ご指定歯科商店がない場合は送料をいただき、代金引換宅配便でお送り致します。