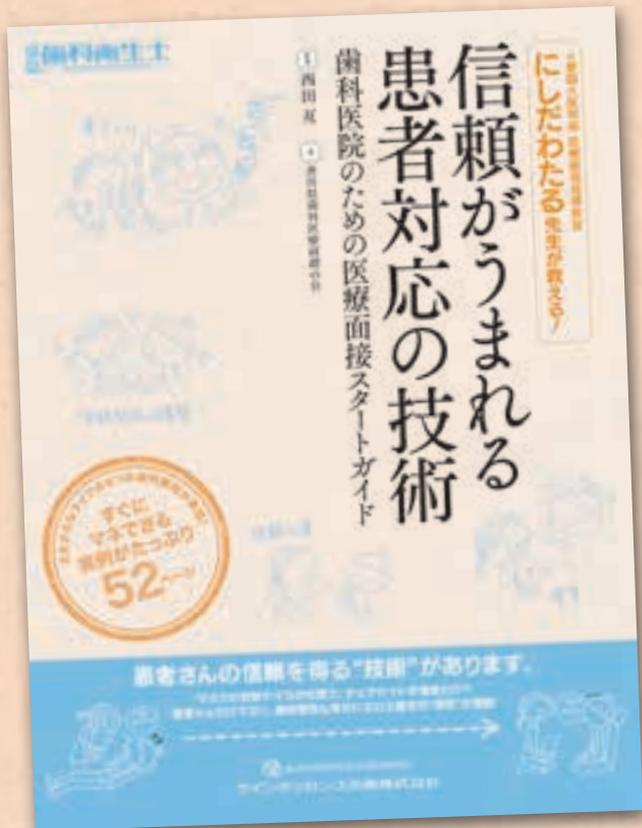


信頼すれば、人は動く。



にしだわたる先生が  
さまざまな環境の6つの歯科医院と贈る!

別冊 歯科衛生士  
THE JOURNAL OF DENTAL HYGIENIST

# 信頼がうまれる 患者対応の技術

歯科医院のための  
医療面接スタートガイド

監著 西田 互

著 香川県歯科医療研鑽の会

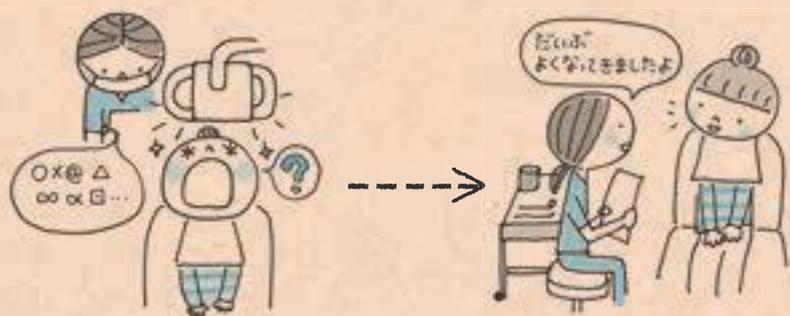
## 患者さんの信頼を得る“技術”があります。

患者対応の基本《医療面接》を知らぬまま、「患者さんの行動変容に結び付ける指導ができない……」と、「トーク力」や「人間力」に悩んでいませんか。

小難しい理論や分析はナシ! マスクの有無やイスの位置で、チェアサイドが様変わり!?

大学で医学生たちに医療面接を教え、現在は糖尿病専門外来で日々その実践を行う西田 互先生による、歯科医院のための実践的医療面接本が誕生しました。

各医院での取り組みやビフォーアフターを収めた実例集には、思わずやってみたくなるアイデアがたくさん。医療面接で、歯科医院はこんなに変わるんです!



QUINTESSENCE PUBLISHING  
日本

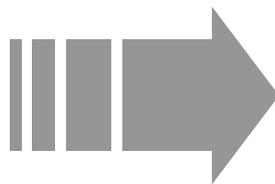
●サイズ:A4判変型 ●88ページ ●定価 本体3,400円(税別)

クインテッセンス出版株式会社

〒113-0033 東京都文京区本郷3丁目2番6号 クイントハウスビル

TEL. 03-5842-2272 (営業) FAX. 03-5800-7592 <http://www.quint-j.co.jp/> e-mail [mb@quint-j.co.jp](mailto:mb@quint-j.co.jp)





## CONTENTS

### 総論編 医療面接は誰に何をもちたすか

西田 互

医療面接は、単に患者さんから情報を効率よく聞き出すためのテクニックではありません。まずは、医療面接のなりたちを知るとともに、本書で学ぶ医療面接の果たす役割を知りましょう。

### 各論編 歯科医院のための医療面接の勘どころ

西田 互

必要な情報を収集し、信頼関係を構築し、賞賛を通して行動変容のための勇気を与える——そんな医療面接を実現するための勘どころを、一般歯科医院での具体的な実践法に落とし込みました。

### 実践編 歯科医療面接でチェアサイドがここまで激変! 6医院の実例集

香川県歯科医療研鑽の会

#### Clinic 1 みどりの歯科医院

待合室と診療室でのスタッフの動きを徹底的に見直した

#### Clinic 2 小西歯科医院

敬意を伝える行動でブラークが減らない理由が見えるようになった

#### Clinic 3 香川大学前はごさき歯科医院

改良版カウンセリングシート&声かけで対応の質を向上

#### Clinic 4 阿部歯科医院

カウンセリング資料による患者さんの情報共有を見直した

#### Clinic 5 むね歯科クリニック

患者さんの笑顔を生むくふうは受付から診療室までシームレス!

#### Clinic 6 新枝歯科医院

とにかく患者さんとたくさん話せるシステムを開院までに構築した

取り組んだ医院の動機や状況はいろいろ...



“技術”を知れば、驚くほどシンプルなことで、患者さんだけでなく歯科医院まで幸せに。

きりとり線

### 注文書

## 別冊歯科衛生士 信頼がうまれる患者対応の技術

歯科医院のための医療面接スタートガイド

モリタ商品コード:208040091

冊注文します。

●お名前	●貴院名	●ご指定歯科商店
●ご住所 (〒 )		
●TEL	●FAX	

支店・営業所

※ご記入いただいた個人情報は、弊社の新刊案内、講演会等の案内に利用させていただきます。  
※ご指定歯科商店がない場合は送料を頂き、代金引換宅配便でお送り致します。