

みがこう! コミュニケーション・ センス

歯科医院での医療安全のために

編著 中島 丘 長坂 浩 松田裕子

コミュニケーションスキル向上が、
医療事故防止のための
第一歩となります！



- コミュニケーションエラーが医療事故のインシデントの重要な原因であることが明らかになっています。具体的には、オーダー・指示の誤伝達、聞き間違い、不伝達、確認不足、理解不足などが生起要因とされています。
- こうした医療事故を避けるためには、個々のコミュニケーション力向上と同時に、医療チーム全体の危険予知力を高める様々なトレーニングを重ねることが重要になります。
- 本書ではあらゆる場面を想定し、院内スタッフ同士の連携に活きるコミュニケーション力、チーム力向上のポイントがわかりやすくまとめられています。
- 歯科医療従事者の皆様をはじめ、歯科衛生士学校の学生の皆様にもご一読いただきたい役立つ一冊です。

■ B5判/144頁/2色
■ 定価 (本体 3,800円+税)
ISBN978-4-263-42231-1



Contents

総論

- 1 医療安全に必要なコミュニケーションとは何か**
医療安全とチームワーク/コミュニケーション・センス/チーム医療とは何か/チームワークの行動的側面の分類/チームワーク評価とチームエラー/仕事のやりがいを感じさせるチームワークとは/「報連相」を忘れずに!
- 2 ノンテクニカルスキルの向上**
欠かせないノンテクニカルスキル/医療におけるノンテクニカルスキルを学ぼう!/人の特性を理解したチームによるヒューマンエラー対策
- 3 チーム力を高めるKYT**
KYT(危険予知トレーニング)/さまざまなトレーニング方法/医療安全における「危険」に対する認識のステップ/KYTの基本的な手法: KYT基礎4ラウンド法/KYTの演習例/臨床事例から考えるKYT/基礎4ラウンド法の事例/備えさせたい力=「危険」を察知できる力

各論

- 1 倫理的課題「コミュニケーションエラー」
「インフォームド・アセント」**
コミュニケーションエラー/コミュニケーションエラーを起こさないために/インフォームド・コンセント—説明と同意の真意—/インフォームド・アセント—説明と賛意の真意—
- 2 介護予防教室に導入した Team STEPPS**
はじめに/まとめ
- 3 手術に必要なコミュニケーション—タイムアウト**
タイムアウト(術前の休止)とは?/タイムアウトの手順/歯科小手術にも必要なタイムアウト/事例検討
- 4 小児歯科・障がい児の歯科臨床で求められるスキル**
小児におけるインフォームド・アセントとは/小児の視点でとらえる歯科医療/障がい児の歯科臨床/まとめ
- 5 カンファレンス時のコミュニケーション**
カンファレンスの意義とは/医療安全におけるカンファレンス

- 6 歯科衛生過程とコミュニケーション**
歯科衛生過程とは/情報収集/情報処理/書面化(記録)/事例検討
- 7 摂食嚥下リハビリテーションで求められるコミュニケーション**
はじめに/摂食嚥下リハビリテーションとは/摂食嚥下リハビリテーションにおけるコミュニケーション/事例検討
- 8 コミュニケーションを学ぶロール・プレイング**
ロール・プレイング(役割演技)とは/実施方法/事例検討
- 9 患者とのコミュニケーション——向上のポイント**
安全な医療提供をするためには良好なコミュニケーションが重要/コミュニケーションのはじめの一步/ラポールの確立はコミュニケーションが必須/事例検討
- 10 歯科保健指導における患者との信頼関係形成のためのコミュニケーション**
信頼関係を形成する/保健行動への導き方/事例検討
- 11 キャリア教育に必要なチームワークとコミュニケーション**
キャリア教育とは/社会の変化——高齢者の増加と多職種連携と患者のニーズ/キャリア教育を向上させるには
- 12 リスク感性を高めるKYT の実際**
リスク感性を高めるKYT/KYTの実際
- 13 臨床実習におけるヒヤリ・ハット予防のためのコミュニケーション**
ヒヤリ・ハット(インシデント)、アクシデントとは/ヒヤリ・ハットの現状/ハインリッヒの法則/なぜインシデントが起きるのか/事例検討
- 14 医療安全に欠かせないスタンダードプリコーション**
感染のリンクと予防対策/院内感染対策/事例検討
- 15 患者取り違えを防ぐ確認会話**
思い込みが患者取り違え事件に発展する/患者取り違えが起こる場面/同姓同名患者の存在を忘れずに!/事例検討
- 16 患者急変時に求められるコミュニケーション・スキル**
偶発症発生時には「チーム」としての行動が重要/急変時の迅速な対応にはチームのコミュニケーションが必要/SBAR(エスバー)を使ってみよう

関連書籍のご案内

プロフェッショナル コミュニケーション

土屋和子のデンタルNLP&LABプロフィール
土屋和子 著

コミュニケーション力を向上させたい
歯科医療スタッフ 必読の書!
NLPとLABプロフィールのスキルをもとに、患者指導や
スタッフとのコミュニケーションの極意をやさしく解説

■ A5判/118頁/2色 ■ 定価(本体2,400円+税) ISBN978-4-263-42188-8



医療者の心を贈る コミュニケーション

患者さんと一緒に歩きたい 日下隼人 著

言葉が正しくとも、患者さんの思いに添えていかなければ、言葉の表情が温かくなければ、患者さんに言葉は届かないのではないのでしょうか?

■ A5判/164頁/2色 ■ 定価(本体1,800円+税) ISBN978-4-263-44462-7



医歯薬出版 ご注文承り書

みがこう! コミュニケーション・センス 歯科医院での医療安全のために ()冊

プロフェッショナルコミュニケーション 土屋和子のデンタルNLP&LABプロフィール ()冊

医療者の心を贈るコミュニケーション 患者さんと一緒に歩きたい ()冊

●納入店ご指定希望 ※納入店のご指定の場合 手数料はかかりません。	ご指定納入店名	●直送希望 (2つの方法から お選びください。)	① <input type="text"/> 代引 450円	※②の後払いの請求書は (株)ネットプロテクションズ から別送となります。
			② <input type="text"/> 後払い 400円*	

●お名前

●TEL

●ご住所(〒 —)

★必要事項をご記入のうえ、FAX.03-5395-7633にご送信ください。★弊社ホームページ<http://www.ishiyaku.co.jp/>からもご注文いただけます。