

人材育成バイブル本

知らないで院長が損をする!

スタッフの “いまどき”マナー

医療人にふさわしいメイク、服装、
挨拶、話し方、立ち居振る舞い.....etc

患者満足度と
院内満足度が上がる秘訣
すべて教えます!



〔著〕 成田 美和子



歯科医院経営のトップランナー
KU歯科クリニック理事長

梅田和徳先生 推薦!

社会常識や、あたりまえのビジネスマナーを知らない医療人は意外と多いです。
経営者である院長が知らないのですから、スタッフを教育できるはずは
ありません! バイブルとして院長室の書棚に並べたい1冊です。



歯周治療のスペシャリスト
フリーランス歯科衛生士

石原美樹さん 推薦!

歯周治療やう蝕予防には、知識や技術は当然必要ですが、それと同様に
「医療倫理観」が重要です。患者さんに敬意や誠意を払い、ふさいでいる心を少しでも
前に向けるために、医療人としての振る舞いや言葉がけを意識することです!
今一度原点に返って本書を読み、ひとつひとつ自分にあてはめてみてください。

contents

PART1

好感のもたれる人が実践している
立ち居振る舞い&話し方の原則45

PART2

目指そう! 女子アナメイク・髪型・姿勢で
好印象を与える医療スタッフ

PART3

好感度が高い人の言葉の使い方

PART4

信頼される人が実践している
報告・連絡・相談



マナー会得で、患者満足度も院内満足度もUP!

本書の特徴①

女性ならではの身だしなみや立ち居振る舞いを、院長先生に変わって、本書がスタッフにお伝えします。



本書の特徴②

時代が変われば、マナーも変わるもの。“いまどき感”満載で、好感もてる挨拶や信頼される話し方などを紹介します。



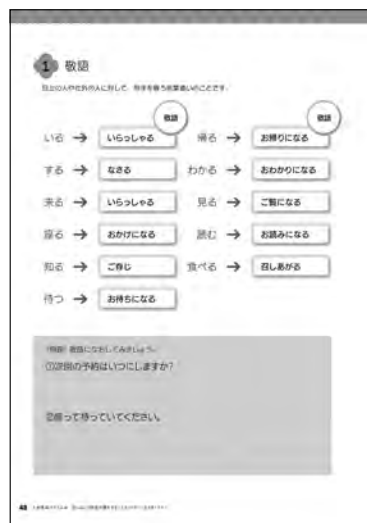
本書の特徴③

NGケースがひと目でわかります。自身の問題点や課題をみつけるのに有効です。



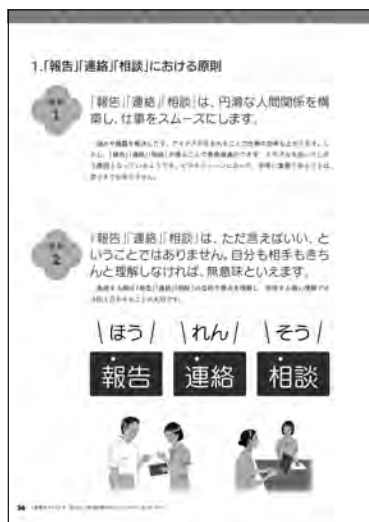
本書の特徴④

最低限知っておきたい敬語や謙譲語などを、例題をとおして習得できます。



本書の特徴⑤

いまさら人には聞けない社会人の基本的なルールや心構えなども収載しています。



本書の特徴⑥

B5サイズ・64ページでイラストも豊富なため、短時間で読めます。読書が苦手なスタッフにもおすすめです!



きりとり線

注文書

知らないと院長が損をする! スタッフの“いまどき”マナー

モリタ商品コード:208050768

冊注文します。

●お名前	●貴院名	●ご指定歯科商店
●ご住所 (〒)		
●TEL	●FAX	
		支店・営業所

※ご記入いただいた個人情報は、弊社の新刊案内、講演会等の案内に利用させていただきます。
※ご指定歯科商店がない場合は送料を頂き、代金引換宅配便でお送り致します。