



スタッフの気持ち
がわかる

すべきこと
が見える



77のアドバイス

歯科医院経営を安定させたい院長へ

経営者目線とスタッフ目線、
両方向からのアドバイスが効く！

今までにない 歯科医院経営書

歯科医師としての研鑽は積んできたが、チームのリーダーや経営者としては悩みが尽きないという院長はあなただけではない。

歯科医院専門コンサルとしてそれぞれ全国に顧客を抱える二人の著者が、歯科医師（経営者）と歯科衛生士（スタッフ）の目線を活かして、よくある77の悩みに具体的にアドバイス。

経営者としての考え方だけでなく、それを実践するためのスタッフの動かし方が同時に学べる、院長のための画期的なアドバイス集。



黒飛一志

Kazushi Kurotobi

歯科医師
(医)たなぼた会 理事長
(株)デントランス
代表取締役



2004年、大阪大学歯学部卒業後、東大阪市の歯科医院にて勤務。2010年、大阪市に「あおぞらデンタルクリニック」を設立。翌年に医療法人化。2013年に「株式会社デントランス」を設立し、歯科医院専門の経営コンサルタントとして多くの歯科医院の集患とマネジメントをサポートし、成功へと導く。実際に個別コンサルティングを受けたクライアントは2016年現在100%の確率で売上を上げ、半数が売上1億の大病を突破している。

濱田真理子

Mariko Hamada

歯科衛生士
(有)エイチ・エムコレクション
代表取締役社長



医療チーム構築コンサルタント・人材開発コンサルタント・歯科MG戦略インストラクター。日本大学歯学部附属歯科衛生専門学校を卒業後、財団法人日本歯科研究研修協会を経て、現職。南カリフォルニア大学研修・ハワイ大学研修・インディアナ大学歯学部デンタルハイジーンジャパンプログラムマスター取得。歯科医院の管理・再生化など、さまざまな立場で医療チームや組織を牽引し「選ばれ続ける組織づくり」の法則を確立し、セオリーやスキルを全国で啓発中。

●サイズ:A5判 ●176ページ ●定価 本体3,500円(税別)



クインテッセンス出版株式会社

〒113-0033 東京都文京区本郷3丁目2番6号 クイントハウスビル

TEL. 03-5842-2272 (営業) FAX. 03-5800-7592 <http://www.quint-j.co.jp/> e-mail mb@quint-j.co.jp



院長なら誰でも経験する77の悩みを収録！あなたはどうか対処していますか？

1章 院長の不満×スタッフの不満

1. スタッフとのコミュニケーションがうまくいかない

スタッフに注意したいけど、しにくい
 院長とスタッフとの間で話す時間が取れていない
 スタッフの機嫌によって、アシストのやり方が変わる
 歯科衛生士と歯科助手の関係に溝がある
 スタッフ同士のもめごとに、院長が挟まれている

2. スタッフがなかなか育たない

スタッフが言ったことしかやらない
 スタッフがアシストにつかない
 受付が効率的にアポイントを取っていない
 チーフを立てたいけど、なかなか決まらない
 セミナー受講後、その内容を院内に落とし込めていない

3. スタッフが経営にまるで無関心

急患を入れると、スタッフが嫌な顔をする
 求人をかけているが、見つからずスタッフが忙しい
 スタッフに院長からの評価が正しく伝わらない
 スタッフが辞める理由がわからない
 スタッフが始業時間ぎりぎりに現れる

2章 院長の不安

1. 院内マーケティングについての不安

忙しいが、このままの方針で医院経営していいのか
 他の歯科医院との差別化ができていない
 患者さんが多くて忙しいが、売上や利益が上がらない
 患者さんからの紹介が増えない
 中断患者数が多い

2. 院外マーケティングについての不安

ホームページを新たに作っただけで何もしていない
 どれくらい広告費をかけてよいかかわからない
 若い先生が自分の歯科医院の近くに新規開業した
 矯正専門医が近隣で開業し、患者数が減った
 動画制作、YouTube動画広告など新しいマーケティングがわから
 ない

3. 予防歯科を導入できるか不安

予防歯科・自費診療メニューにスタッフが抵抗する
 定期来院に移行しない・移行しても続かない
 予防歯科とメンテナンスの患者さんが増えない
 定期来院のメニューについて悩んでいる
 歯科衛生士の採用に困っている

目次より一部抜粋

本書を読めば、あなたの医院はチーム医療に強くなる！

おすすめ
関連書籍

院長必携！
人材から人財へ育て上げる36の秘訣
著 濱田真理子



なるほど、
こうすればスタッフも
協力してくれるんだな

院長！
わたしたちにできることが
あれば、何でも言ってください！



きりとり線

注文書

「スタッフの気持ちがわかる」「するべきことが見える」**歯科医院経営を安定させたい院長へ77のアドバイス**

モリタ商品コード：805740

冊 注文します。

院長必携！人材から人財へ育て上げる36の秘訣

モリタ商品コード：805689

冊 注文します。

●お名前	●貴院名	●ご指定歯科商店
●ご住所 (〒)		
●TEL	●FAX	

支店・営業所

※ご記入いただいた個人情報は、弊社の新刊案内、講演会等の案内に利用させていただきます。
 ※ご指定歯科商店がない場合は送料を頂き、代金引換宅配便でお送り致します。