

# はいしゃさんの仕事

# カイゼン

Reformation Technique

編集代表

小原 啓子  
藤田 昭子  
石田 眞南

A4判／128頁／

オールカラー

定価

(本体 4,000円＋税)

ISBN978-4-263-44472-6



## 本書でのカイゼンの定義

カイゼンとは、互いに喜びを分かち合える  
最善の歯科医療サービスを提供するために、  
問題を視える化し、継続して問題解決する  
ことで、豊かな人生を築くことです

## カイゼンって大変？

働く環境で何をカイゼンするの？

カイゼンは何からはじめるの？……etc

## 歯科医院におけるカイゼンの

考え方や進め方、体制づくりを図解！

1人では解決できなくともチームだったら何でもできる。

職場づくりはプロセスをふんで小さなカイゼンをくり返します！

カイゼンを繰り返すことで納得できる

理想的な歯科医院に成長できるはずですよ！

さあ、理念に則って、職場のカイゼンを  
始めましょう！



## CONTENTS



### 第1章

やってきました職場カイゼンの時代  
あなたの職場は大丈夫？

### 第2章

働く環境のカイゼン具体的な進め方  
—カイゼンのプロセス—

### 第3章

混乱からの脱出 担当部署別カイゼン  
—カイゼンのポイント—

- ①受付編 ②診療編 ③消毒編
- ④物品管理編 ⑤技工編
- ⑥スタッフルームの活用編 ⑦特別編

### 第4章

協力しあって仕事をする

最後に…



医歯薬出版株式会社

〒113-8612 東京都文京区本駒込1-7-10 TEL.03-5395-7630 FAX.03-5395-7633 <http://www.ishiyaku.co.jp/>

# はいしゃさんの仕事 段取り術

小原啓子 河野佳苗 編著

今、なぜ組織として「段取り」  
までをも、考えなくては  
ならないのか—  
はいしゃさんの仕事を  
徹底解剖!

■A4判/104頁/オールカラー  
■定価(本体3,800円+税)  
ISBN978-4-263-44406-1

仕事は互いに  
支え合い、  
尊重し、  
感謝し  
認め合う  
体制の中で!!

"カイゼン"を積み重ねて  
段取りよく仕事を進めるための  
見えるヒントが満載

準備がスムーズで  
やるべき事が  
見える化され、  
片づけまでも  
整えられている事が  
"仕事の段取り"術

歯科医院の活性化 仕事の見える化シリーズ 小原啓子 編著



## Part 1 マニュアル 作りで仕事を見える化

■A5判/192頁/2色刷  
■定価(本体2,800円+税)  
ISBN978-4-263-44611-9

## Part 2 5Sで仕事の見える化

■A5判/192頁/2色刷  
■定価(本体2,800円+税)  
ISBN978-4-263-44612-6

## Part 3 人財として人を育てる

■A5判/216頁/2色刷  
■定価(本体2,800円+税)  
ISBN978-4-263-44613-3

## Part 4 ホンマモンの 歯科医療スタッフ みんなで作ろう歯科医院の組織文化

■A5判/216頁/2色刷  
■定価(本体2,800円+税)  
ISBN978-4-263-44614-0



変革に乗り出そうとしている  
歯科医院のみなさんへ

チーム二丸となって

チームで取り組む  
歯科医院の活性化  
現場で起こる変革のドラマ  
小原啓子 編著



■A5判/220頁/2色刷  
■定価(本体2,800円+税)  
ISBN978-4-263-44294-4

歯科学と経営学の融合  
歯科医院「経営の心得」  
古山和宏・井上善海  
小原啓子・伊藤尚史 著



■A5判/160頁/2色刷  
■定価(本体3,000円+税)  
ISBN978-4-263-44371-2

切り取り

## 医歯薬出版 ご注文承り書

はいしゃさんの仕事 **カイゼン術**

( ) 冊

( ) 冊

( ) 冊

### ●納入店ご指定希望

※納入店ご指定の場合  
手数料はかかりません

ご指定納入店名

### ●直送希望

(2つの方法から  
お選びください。)

|   |          |
|---|----------|
| ① | 代引 450円  |
| ② | 後払い400円* |

※②の後払いの請求書は  
(株)ネットプロテクショ  
ンズから別送となります。

●お名前

●ご住所 (〒 - )

●TEL.

★必要事項をご記入の上、FAX. 03-5395-7633にご送信ください。★弊社ホームページ <http://www.ishiyaku.co.jp/>からもお申し込みいただけます。  
医歯薬出版株式会社 〒113-8612 東京都文京区本駒込1-7-10 TEL. 03-5395-7630