

★新人スタッフからチーフまで段階別育て方のコツを集大成!

院長必携!

人材から人財へ 育て上げる36の秘訣



歯科医院の人財教育のエキスパートである著者が、新人スタッフから、入職1年目、入職3年以上、中途採用者、5年以上(チーフ候補)、チーフと段階別に人財開発のポイント・コツ・留意点を詳解。スタッフの定着率が低い現状から、新人スタッフにページをさき、教育・サポート体制をつくり、スタッフの人財化と定着化をはかるノウハウを集約し、本書のキーワード「見本を示す」「伝える」「見守る」を軸に、36の秘訣を展開している。

■主な内容

- | | | |
|-----|--|----|
| 序章 | 患者さんあつての歯科医院であることを再確認する
トラブルが頻発する歯科医院のサポート
「安心」「する」「しない」を決めるのは患者さん | …他 |
| 第1章 | 新人スタッフをどう育てていくか?
医療人としての心+伝える——あいまいな言葉で指示しない
見守る——指示しすぎない
伝える・見本を見せる——新卒者・新人のオシゴト7カ条
伝える——やってほしいことよりやってはいけないことを教える | …他 |
| 第2章 | 入職1年以上のスタッフの育て方
伝える・見守る——どうしたいのかの質問をする
伝える——ミスは責任を負ってあげる→責任を負わせるに!
伝える・見守る——コントロールや洗脳をしてはダメ | …他 |
| 第3章 | 入職3年以上のスタッフへの育成と期待
見守る——ここで働き続けるかどうかを見守る
見守る——何か1つ、自由に判断できて責任を負う仕事をつくる
見守る+伝える——1か年計画を公私含めて考えさせる | …他 |
| 第4章 | 中途採用スタッフの育成と留意点
中途採用者のタイプ別の対応を知っておく | |
| 第5章 | 入職5年以上のスタッフへの期待と留意点
見守る・伝える——指導者としての心得を学ばせる
伝える——スタッフとの関係では支配も迎合もマイナス
伝える——改革に関して、応援してほしい存在だと伝えておく | …他 |
| 第6章 | チーフの仕事とチーフに期待されるもの
伝える——チーフの仕事はどんなことかを明確に決めておく
伝える——チーフはどこまで責任があり、決定権があるかを決めておく
心——チーフでなくなった時の仕事の継承について意識してもらう | …他 |

濱田真理子 (有)エイチ・エムズコレクション代表取締役社長

有限会社エイチ・エムズコレクション代表取締役社長。
歯科衛生士。医療チーム構築コンサルタント・人財開発
コンサルタント・歯科MG戦略インストラクター・全米
NLPトレーナー・メディカルサポートコーチングトレ
ーナー。

日本大学歯学部附属歯科衛生専門学校を卒業後、当時
南カルフォルニア大学と学問を提携していた財団法人日
本歯科研究研修協会を経て現職。南カルフォルニア大学
研修・ハワイ大学研修・インディアナ大学歯学部デンタ

ルハイジーンジャパンプログラムマスター取得。

完全自費診療・小中規模の歯科医院の管理・再生・進
化、ベンチャー企業の役員、自ら興した組織の代表など、
さまざまな立場で医療チームや組織を牽引している。と
くに女性経営者の視点で、多くの女性国家資格保有者や
女性の新しい働き方や働く場を提供してきた 20 年の経
験を元に「選ばれ続ける組織づくり」の法則を確立。そ
のセオリーやスキルを全国各地で啓発中。



●サイズ:A5判 ●168ページ ●定価: 本体2,000円(税別)



クインテッセンス出版株式会社

〒113-0033 東京都文京区本郷3丁目2番6号 クイントハウスビル

TEL. 03-5842-2272 (営業) FAX. 03-5800-7592 <http://www.quint-j.co.jp/> e-mail mb@quint-j.co.jp





吉野真由美：著
定価本体 2,000 円（税別）



妹尾榮聖：著
定価本体 2,000 円（税別）



澤泉仲美子：著
定価本体 2,000 円（税別）



山岸弘子：著
定価本体 2,000 円（税別）



前田剛志：著
定価本体 2,000 円（税別）



吉野真由美：著
定価本体 2,000 円（税別）



井上裕之：著
定価本体 2,500 円（税別）



田上めぐみ：著
定価本体 2,000 円（税別）



吉野真由美：著
定価本体 2,000 円（税別）



實谷光教：著
定価本体 2,000 円（税別）



小山雅明ほか：著
定価本体 2,000 円（税別）



澤泉仲美子：著
定価本体 2,000 円（税別）



岩田健男／石川 明：著
定価本体 2,000 円（税別）



田上めぐみ：著
定価本体 2,000 円（税別）



水木さとみ：著
定価本体 2,000 円（税別）



山岸弘子：著
定価本体 2,000 円（税別）



澤泉千加良：著
定価本体 2,000 円（税別）



領木誠一：著
定価本体 2,000 円（税別）



青山健一：著
定価本体 2,000 円（税別）



實谷光教：著
定価本体 2,000 円（税別）



山下剛史：著
定価本体 2,000 円（税別）



康本征史／山岸弘子：編著
定価本体 2,000 円（税別）



竹田元治／岡 輝之：著
定価本体 2,000 円（税別）



稲好智子：著
定価本体 2,000 円（税別）



山岸弘子：著
定価本体 2,000 円（税別）



安藤正道：著
定価本体 2,000 円（税別）



山下剛史：著
定価本体 2,000 円（税別）



廣田祥司：監修／田中道昭：著
定価本体 2,000 円（税別）

きりとり線

歯科医院経営選書

院長必携! 人材から人財へ 育て上げる 36 の秘訣
モリタコード 805689

“できる”スタッフが育つ コミュニケーション術
モリタコード 805285

歯科医院にお金を 残す節税の極意
モリタコード 805564

歯科医院経営 改善プログラム
モリタコード 805633

歯科医院経営 実践マニュアル

Vol.39 冊
モリタコード 805472
Vol.29 冊
モリタコード 805361
Vol.14 冊
モリタコード 805252
Vol.4 冊
モリタコード 805201

Vol.36 冊
モリタコード 805454
Vol.25 冊
モリタコード 805333
Vol.9 冊
モリタコード 805225
Vol.3 冊
モリタコード 805196

Vol.35 冊
モリタコード 805446
Vol.22 冊
モリタコード 805307
Vol.8 冊
モリタコード 805220
Vol.2 冊
モリタコード 805192

Vol.42 冊
モリタコード 805681
Vol.34 冊
モリタコード 805437
Vol.21 冊
モリタコード 805302
Vol.7 冊
モリタコード 805215
Vol.1 冊
モリタコード 805187

Vol.41 冊
モリタコード 805507
Vol.32 冊
モリタコード 805410
Vol.17 冊
モリタコード 805267
Vol.6 冊
モリタコード 805210

Vol.40 冊
モリタコード 805494
Vol.31 冊
モリタコード 805402
Vol.16 冊
モリタコード 805263
Vol.5 冊
モリタコード 805205

計 冊 注文します

●お名前

●貴院名

●ご指定歯科商店

●ご住所 (〒)

●TEL

●FAX

支店・営業所

※ご記入いただいた個人情報、弊社の新刊案内、講演会等の案内に利用させていただきます。
※ご指定歯科商店がない場合は送料を頂き、代金引換宅配便でお送り致します。