

# 多くの医療者や医療機関で

# 結果が出ています!

患者さんに信頼される医院の

## 心をつかむ 医療コミュニケーション

岸英光 監修  
藤田菜穂子 著

医療現場にこそ必要!

マンガでわかりやすい

コミュニケーション・スキルを臨機応変に使いこなすコツ

- 患者さんの本音を引き出す聴き方
- 患者さんの自発的な行動を促す伝え方
- 医療過誤を防ぐ院内コミュニケーション etc.



患者さんの緊張や不安を解消し、安心・納得して治療を受けてもらおう!

同文館出版 定価(本体1800円+税)

A5判 / 224頁 / 定価1,800円+税

全国の書店・ネット書店にて発売中!

口答えばかりする患者さんに、どう対応する?

あの人が指導すると、患者さんが指示を守るのは何が違うの?

新人や後輩がなかなか育たない

etc...

こんな時

本書に取り上げたコミュニケーションのコツを身につけることで、このような悩みが解決します。

- 院内勉強会や、授業のテキストとしてお使いいただけます。
- 介護や教育の現場でも役立ちます。

患者さんにとって非日常である  
病院内では、患者さんは普段以上に敏感です。  
緊張したり、不安を持っているので、  
マニュアル通りのコミュニケーションだけでは通用しません。

その場の状況を感じ取るセンスを高め、  
患者さんや院内のスタッフと臨機応変にかかわるスキルが必要です。



コミュニケーションが原因!

© しおんあずみ

著者: 藤田菜穂子(ふじた なおこ)

クリアコミュニケーション代表。CTN(コミュニケーショントレーニングネットワーク)講師、一般社団法人マナー教育推進協会 理事・副会長、川口市立看護専門学校非常勤講師、コーチ、コミュニケーション・ビジネスマナー講師。歯科衛生士。現場での体験を活かし、患者さんの信頼を得るためには思いやりを持つこと、さらにコミュニケーションのトレーニングが効果的であるとして、医療現場の現状に即した「患者さんに安心をつくるマナー・コミュニケーション研修」を提供。



監修者: 岸英光(きし ひでみつ)

岸事務所代表。エグゼクティブコーチ、ビジネスコーチ、CTN 統括責任者。コーチング・バラタイムシフトの第一人者として顧問(コーチ)・アドバイザースタッフ・講師として活動すると共に、全国各地での一般向け講座の展開、医療者向けの講演、リーダーの育成、執筆等、精力的に活動中。

クリアコミュニケーション

office@c-commu.com

URL <http://www.c-commu.com/>

クリアコミュニケーション

検索

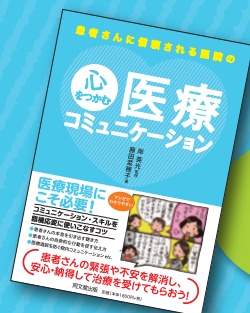


イラスト: しおん あずみ

えがきや代表。似顔絵師、イラストレーター、漫画家。CTNのトレーニングを受け、コミュニケーションの機微もわかりやすいイラストで表現する。

# 現場でよく起こる事例をもとに、 実際に役立ったスキルをまとめました。

同じ問題でも、うまくいかない原因は人それぞれです。  
「患者さんが指示を守らない」「スタッフがバラバラ」  
あなたの悩みの原因はどれでしょう？



イラストによる  
分かりやすい  
たくさんの事例

## 2-3章 そもそも、うまくいかないやりとりを続けている



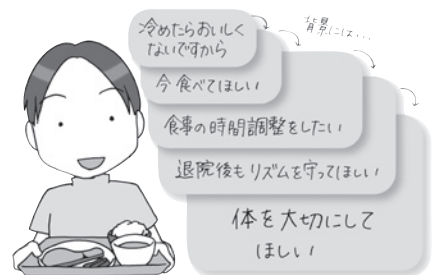
「コミュニケーションがうまくいかない!!」と思うような状況では何が起きているのか。そのことに**気づくことができる観点をつかむ**と、4～6章のスキルを効果的に使うことができるようになります。

## 4章 心から信頼されていない



よかれと思つての**対応**が、実は……??

## 5章 自発的な行動を引きだせていない



より深く探った背景から湧いてくる**言葉**が、患者さんを動かします

## 6章 医院のために意見を言えていない



原因がわかれば、何をすればよいかが見えてきます。  
実際に医療者が結果を出した事例を紹介しているので、**あなたが現場で応用する手助けになります。**

意外につくっていない、耳の痛いことを伝える人間関係の下地(患者さんにも応用できます)

同文館出版行きFAXご注文書 FAX 03-3294-1807

お名前:	
ご住所:〒	
お電話:	

※お支払方法: クロネコヤマトの代金引き換えにてお届けします。ドライバーに代金をお渡しください。

送料(代引き手数料込)……1冊200円、2冊以上210円

※本書のお問い合わせ: 同文館出版(株) ビジネス書編集部 戸井田まで

〒101-0052 東京都千代田区神田神保町1-41 TEL03-3294-1802・FAX03-3294-1807