

プロフェッショナル コミュニケーション

—土屋和子のデンタル NLP & LAB プロファイル



土屋和子 著

コミュニケーション力を 向上させたい 歯科医療スタッフ 必読の書!

^{ラブ}
NLPとLABプロファイルのスキルをもとに、患者指導やスタッフとの
コミュニケーションの極意を歯科衛生士 土屋和子がやさしく解説

歯科衛生士界の第一線を走り続けるDh土屋和子の思考や
行動を大きく変容させたコミュニケーションスキルを
あなたも臨床に活かしてみませんか?

“正しいことを正しく伝えているのに、
なぜわかってくれないんだろう?”
と感じたことはありませんか?

▶話したことを自分の思いとは違った意味でとらえられたり、相手の言うことを誤解してしまったり、同じように伝えてもひとによって受け取りかたが違ったりすることがあります。

▶本書は、NLP（神経言語プログラミング）とLAB プロファイルを基本とした、コミュニケーションスキルを向上させるためのテキストです。患者指導やスタッフとのコミュニケーションに活かせるように、歯科医院での事例を取り上げながらやさしく解説しました。

▶本書を通して、あなたの思いを正しく伝える言葉の使いかた、良好な関係性を築くために大切な思考のありかたをマスターすれば、あなた自身がコミュニケーションの達人になっていることを肌で感じるはずです。



CONTENTS

- 序 章 “NLP&LABプロファイル”とは^{ラブ}
- 第1章 言語コミュニケーションで理解したいこと
 - 第2章 非言語の情報に気づく
 - 第3章 信頼関係の築きかた
 - 第4章 自己重要感を満たすコミュニケーション
 - 第5章 ものごとのとらえかたを変える“リフレーミング”
 - 第6章 ことばと潜在意識（無意識）
 - 第7章 ひとを育てる
 - 第8章 嫌なことにも意味がある——肯定的な意図

Professional Communication

■A5判／112頁／2色刷
■定価：（本体 2,400円＋税）
ISBN978-4-263-42188-8

医歯薬出版株式会社
〒113-8612 東京都文京区本駒込 1-7-10
TEL.03-5395-7630 FAX.03-5395-7633
<http://www.ishiyaku.co.jp/>



序章 “NLP&LABプロフィール”とは

Column 相手の反応がコミュニケーションの成果である

第1章 言語コミュニケーションで理解したいこと

I: ことばのフィルター「省略・歪曲・一般化」

II: メタモデル

III: LABプロフィール

Column 喫煙者は強い内的基準型

Column ミルトンモデル

第2章 非言語の情報に気づく

I: 観察力・キャリブレーションを身につける

Column 相手の心理状態の自己再現

II: 優位な感覚 VAK表象システム

Column 自分の優位な感覚を知って学習法に活かす

Column 多くの人を対象にする場合

III: 歯科臨床現場でのVAKシステムの活かし方

第3章 信頼関係の築きかた

I: 聴き上手になる

Column 信頼関係を築きやすい会話ポジション

Column ラ・ボールの誤解

第4章 自己重要感を満たすコミュニケーション

I: 誰もが根源的に求めるもの

II: ひとの自己重要感を満たす

Column 問題を探そうとするのが私たちの使命!?

III: フィードバック

Column “You&Iメッセージ”

Column “教える”と“気づかせる”の違い

第5章 ものごとのとらえかたを変える“リフレーミング”

I: “状況”のリフレーミング

II: “内容”のリフレーミング

Column 良き人生のためのリフレーミング

第6章 ことばと潜在意識（無意識）

I “潜在意識”を知る

II “ことば”と潜在意識

Column 子育てのなかで注意したいことばかけ

Column 子育てのなかの自己対話での声かけ

第7章 ひとを育てる

I: ひとを育てる“ニューロロジカルレベル”の応用

II: “ほめかた・叱りかた”のルール

III: リーダーの条件

Column 賛同してくれるひとと賛同してくれないひと

第8章 嫌なことにも意味がある——肯定的な意図

I: 気づいている肯定的な意図

Column 喫煙者の肯定的意図

II: 気づいていない肯定的意図

III: 肯定的意図を知ったときどうするか

Column 幼い子どもに教えられた肯定的な意図

私が出会った素敵の人々&言葉

関連書のご紹介

土屋和子のプロフェッショナルハイジニストワーク

土屋和子 著

真の「プロフェッショナル」をめざす歯科衛生士のための一冊！
Dh土屋和子の豊富な知識と臨床テクニックが満載！

◆患者さんへのカウンセリング、円滑なコミュニケーション、TBIといった
歯科衛生士の臨床の基本から、デブリドメントやスケーリングのテク
ニック上達法まで、歯科衛生士としてマスターしておきたいあらゆる情報
をビジュアルにまとめました。

◆もっと歯科医師に信頼される歯科衛生士になりたい！もっといきいき
と仕事をしたい！ Dh土屋和子のような輝くプロフェッショナルハイ
ジニストになりたい！——本書は、そんな歯科衛生士さんを応援します。

CONTENTS

- 1章 ハイジニストワークの基本
- 2章 デブリドメントを始める前に
- 3章 パワースケーラーの基礎知識
- 4章 2本のスケーラーで学ぶ
ハンド・デブリドメントテクニック
- 5章 新しい知識を学ぼう

■B5判／172頁／カラー（一部2色刷）

■定価：（本体 4,200円＋税）

ISBN978-4-263-46300-0



医歯薬出版 ご注文承り書

プロフェッショナルコミュニケーション 土屋和子のデンタルNLP&LABプロフィール

()冊

土屋和子のプロフェッショナルハイジニストワーク

()冊

☐ ご指定納入店 [(納入店ご指定の場合 手数料はかかりません。)] ☐ 直送希望 (代金引換のみのお取り扱いとなります。 一回の発送につき送料200円＋代引き 手数料250円が別途かかります。)

●お名前

●ご住所 (〒)

●TEL

★必要事項をご記入の上、FAX. 03-5395-7633 にご送信ください。 ★弊社ホームページ <http://www.ishiyaku.co.jp/> からもお申し込みいただけます。

医歯薬出版株式会社 〒113-8612 東京都文京区本駒込1-7-10 TEL.03-5395-7630

2013年1月パンフレット作成