

Welcome to Dental Office

# デンタルオフィスナビゲーション

# みんなで取り組む 歯科医院力向上プロジェクト

## 計画・実行・評価

村上和彦・脇田裕子 編著



## 歯科医院力を向上するための ヒント満載!

## 歯科医院がどのように 活性化されていくのかを具体例 とともに解説!

●ケアを重視した診療体系へと変化している現在、スタッフ全員で取り組むチーム医療なくしては日常臨床を行うことはできません。そのためには、歯科医師、歯科衛生士、受付を含むすべてのスタッフが同じ方向を向き、同じ理念を共有し日常の仕事に取り組んでいくことが必要です。その中で一番大切なことは、「職場の温かさ」です。それぞれが互いに尊重し合い、支え合い、助け合い、感謝し合う職場を作りあげることが何よりも重要なのです。

●本書では、歯科医師、歯科衛生士、受付を含むすべてのスタッフが歯科医院の一員としてどのように働くことによって、歯科医院が少しずつ改善され活性化されていくのかを実際に取り組んだ14のプロジェクト活動を通して紹介します。

●職場に温かさがあり、患者さんにも満足していただける歯科医院を目指す院長先生、そして「いい医院」作りをしたいと考えるスタッフの方々に最適の一冊です。一度にすべてを改善することは難しいことですが、取り入れられることから一つひとつはじめてみてはいかがでしょうか?

■B5判・96頁・2色刷

■定価 3,570円(本体 3,400円+税5%)

ISBN978-4-263-44876-2



## CONTENTS

### 第1編 院長の役割

- 1章 スタッフの力を信ずること
- 2章 現在の医院の姿

### 第2編 スタッフとしての働き方

- 1章 歯科医院の一員としてどう働くのか
- 2章 スタッフの立場からみた医院活性化への取り組み

### 第3編 プロジェクトのスタート

- 1章 リコールプロジェクト
- 2章 目標達成

### 第4編 さまざまなプロジェクト活動

- 1章 3Sプロジェクト
- 2章 コンサルテーションプロジェクト
- 3章 ホワイトニングプロジェクト
- 4章 キッズプロジェクト
- 5章 滅菌プロジェクト
- 6章 食育プロジェクト
- 7章 デジタルカメラプロジェクト
- 8章 在庫管理と価格意識向上プロジェクト
- 9章 村上歯科新聞プロジェクト
- 10章 3DS・細菌検査プロジェクト
- 11章 口臭プロジェクト
- 12章 顕微鏡プロジェクト
- 13章 スポーツマウスガードプロジェクト



医歯薬出版株式会社  
〒113-8612 東京都文京区本駒込 1-7-10  
TEL.03-5395-7630 FAX.03-5395-7633  
<http://www.ishiyaku.co.jp/>



歯科界の未来に輝く“豊かな歯科医院”の全貌が見えてくる  
大好評のWelcome to Dental Officeシリーズ



**よみがえれ! 歯科医院 意識改革・納得診療・経営転換**

高橋英登 著

●保険診療を再考し、最善・最良の歯科治療を提供するにはどうすべきなのか? 院長先生のための患者さんとの楽しい関係を築く、スタッフが輝く、明るい未来の歯科再建ガイド。

●厳冬期にあるといわれている歯科界において、どうすれば明るい未来の光を差し入れることができ、やりがいのある歯科医療を再建できるのかを、渾身の力をふりしぼって、具体的に解決策を示しています。

■B5判・104頁・2色刷 ■定価 3,360円 (本体 3,200円+税5%) ISBN978-4-263-44870-0



**デンタルオフィスナビゲーション**

**歯科医師のためのコンサルテーション入門 理念・技術・システム**

榊 恭範・田村仁美・品川富美 著

●患者さんと歯科医院との十分なコミュニケーションの築きかたから、コンサルテーションを行ううえでのノウハウ、テクニックを具体例とともにわかりやすく解説しました。他院と差がつく、ていねいに説明を行える医院作りの入門書です。

■B5判・104頁・2色刷 ■定価3,675円 (本体3,500円+税5%) ISBN978-4-263-44875-5

**デンタルオフィスナビゲーション 歯科医院の受付はコンシェルジュ 賢く・優しく・美しく**



林 美穂・下釜祐子 著

●プロフェッショナルな受付を目指してみませんか? 歯科医院の第一印象を決める“受付”をブラッシュアップするためのノウハウ満載!

■B5判・96頁・2色刷  
■定価3,360円 (本体3,200円+税5%)  
ISBN978-4-263-44874-8

**イラストで楽しく学ぶ デンタルオフィス入門 新人さんのためのText Book**



高橋英登 監修/対馬ゆか・遠山佳之 著

●親しみやすいイラストで、歯科医院の仕事のすべてが、楽しく、みるみるわかります! 職種にかかわらず、初めて歯科医院で働く方には必ず読んでいただきたい一冊。

■B5判・112頁・2色刷  
■定価3,360円 (本体3,200円+税5%)  
ISBN978-4-263-44871-7

**デンタルオフィスナビゲーション 勤務医として働くということ 学び・技術・対応**



鈴木 尚 著

●勤務医として一歩を踏み出した若い歯科医師の皆さんへおくる“勤務医のための心得帳”。勤務医時代を、どのような心構えで、どう動き、何を学んだらよいのかが、おのずと見えてくる本。

■B5判・112頁・2色刷  
■定価3,675円 (本体3,500円+税5%)  
ISBN978-4-263-44873-1

**デンタルオフィスナビゲーション 歯科衛生士って素敵な仕事 1週間・1年・3年**



田中秀樹・倉富 優 著

●信頼される歯科衛生士を目指して頑張る皆さんに読んでほしい一冊。職場を明るく・元気にして、自信をもって患者さんに貢献できる歯科衛生士になるための「働き方」がわかる本。

■B5判・112頁・2色刷  
■定価3,360円 (本体3,200円+税5%)  
ISBN978-4-263-44872-4

**医歯薬出版 ご注文承り書**

デンタルオフィスナビゲーション **みんなで取り組む歯科医院力向上プロジェクト** 計画・実行・評価 ( )冊  
( ) ( )冊 ( ) ( )冊

ご指定納入店 ( ) ( 納入店ご指定の場合 手数料はかかりません )  直送希望 ( 一回の発送につき手数料 400円が別途かかります )

●お名前

●TEL

●ご住所 (〒 — )

★必要事項をご記入の上、FAX. 03-5395-7633 にご送信ください。★弊社ホームページ <http://www.ishiyaku.co.jp/> からもお申し込みいただけます。

医歯薬出版株式会社 〒113-8612 東京都文京区本駒込1-7-10 TEL.03-5395-7630

2012年1月パンフレット作成