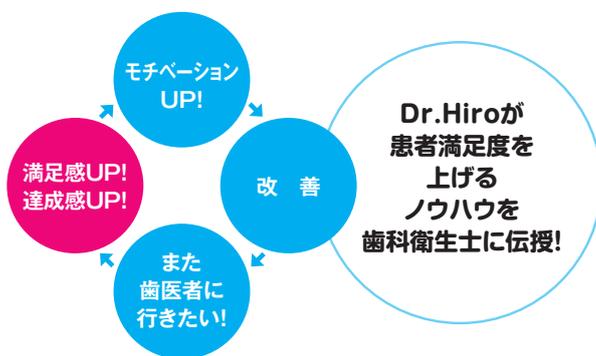


満足感が上がるから、患者さんがまた来院する！
達成感があるから、患者さんがまた頑張る！



山本浩正氏
最新刊

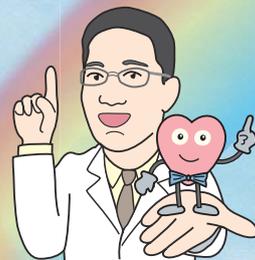
「結果」を出す動的治療と違って、「維持、安定」を目標とするメンテナンスでは満足度が高まらないことが多い。特に動的治療での達成感や満足感が不足していると、メンテナンスの中断に結びつきやすい。どのように動的治療に取り組み、メンテナンスにつなげていくのか、またどのようにメンテナンスに取り組んでいくのかを、患者満足度という視点でDr.Hiroこと山本浩正氏がイラストを多用して伝える渾身の一冊。



これで回避!

メンテナンス中断
モチベーション低下

Dr.Hiroの
ペリオでUP!!
患者満足度



山本浩正 著

●サイズ:A4判変型 ●120ページ ●定価:5,880円(本体5,600円・税5%)



クインテッセンス出版株式会社

〒113-0033 東京都文京区本郷3丁目2番6号 クイントハウスビル

TEL. 03-5842-2272 (営業) FAX. 03-5800-7592 <http://www.quint-j.co.jp/> e-mail mb@quint-j.co.jp

目次より

Part 1 患者満足度という新座標とデータ活用術

- 1.患者満足度という新座標軸
- 2.患者満足度UPのためのデータ活用術——デジタル編
- 3.患者満足度UPのためのデータ活用術——続・デジタル編
- 4.患者満足度UPのためのデータ活用術——アナログ編
- 5.ペリオデータの特性と患者満足度

Part 3 患者満足度の高いメンテナンス

- 1.患者満足度の高いメンテナンス——プロフェッショナルケア編
- 2.患者満足度の高いメンテナンス——セルフケア編

Part 2 患者満足度の高い歯周動的治療

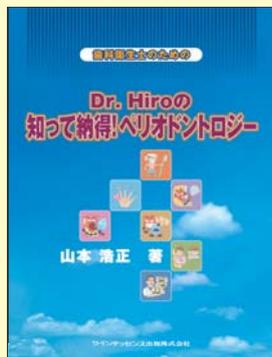
- 1.患者満足度の高い歯周基本治療——プロフェッショナルケア編
- 2.患者満足度の高い歯周基本治療——セルフケア編
- 3.患者満足度の高い歯周外科治療

Part 4 患者満足度を上げるための方向転換

- 1.患者満足度UPのための方向転換——PartI
- 2.患者満足度UPのための方向転換——PartII



- ・Dr.Hiroのおもしろおかしいイラスト満載!
- ・わかりやすい解説
- ・納得できる説明
- ・How toがあるから明日からできる
- ・Dr.Hiroが贈るエールエッセイで歯科衛生士自身も満足度UP!!



歯科衛生士のための
Dr.Hiroの知って納得!
ペリオドントロジー

定価:7,875円
(本体7,500円・税5%)
モリタ商品コード 805050



超明解
メンテ・ザ・ペリオ

定価:11,550円
(本体11,000円・税5%)
モリタ商品コード 805288

きりとり線

注文書

最新刊

Dr.HiroのペリオでUP!!患者満足度

モリタ商品コード:805391

冊注文します。

歯科衛生士のためのDr.Hiroの知って納得!ペリオドントロジー

モリタ商品コード:805050

冊注文します。

超明解 メンテ・ザ・ペリオ

モリタ商品コード:805288

冊注文します。

●お名前	●貴院名	●ご指定納入店
●ご住所 (〒)		
●TEL	●FAX	

支店・営業所

※ご購入いただいた個人情報は、弊社の新刊案内、講演会等の案内に利用させていただきます。
※ご指定納入店がない場合は送料を頂き、代金引換宅配便でお送りさせていただきます。