

大 好 評
発 売 中

読者からのコメント

- ★ この本の一番良いところは、スタッフと一緒に読んで共通認識できることです
- ★ 一方的に指導するより、この本を読みながらみんなで話し合ったほうが効果的だし、院長としても気が楽
- ★ 必要な時に辞書的に使えるので、便利です

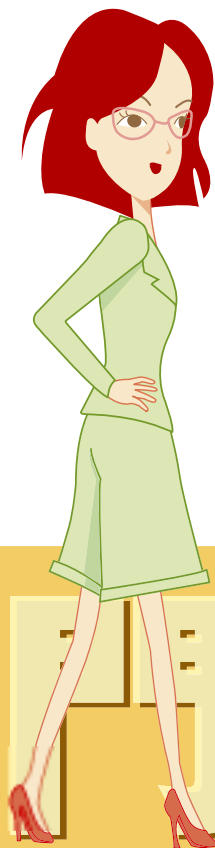
introduction

女性コンサルタントによる

大橋あゆみ

歯科医院

改善入門



● ●
3600円
(本体3429円+5%税)送料別
A5判 / 152p / 2色

「低コスト」「全員参加型」「長期的効果」が本書における改善の特長。女性の職場としての歯科医院の実情を踏まえ、スタッフ採用、教育、業務改善の道筋など、歯科医院経営の基礎について、具体的コンサル事例をもとにわかりやすく解説。巻末には、将来、確実に訪れる「混合診療時代」に深刻な問題となると考えられる未回収金対策についても触れている。

本誌にて好評連載中の著者は、医療界唯一の女性品質マネジメント審査員(ISO9001)で、歯科医院コンサルタントとして活躍中。

6項目をナビ！
医院経営の基本

1 スタッフの採用
採用前準備、面接から勤務評価まで

2 スタッフの育成
育成、自己採点のポイントほか

3 院内の組織づくり
組織づくり、院長夫人心得ほか

4 院内改善のイロハ
クレームの生かし方、アンケート実施ほか

5 患者ニーズの掘り起こし
看板、ホームページの工夫ほか

6 「未回収金」への対応
事前防止策と発生時の対応

お申込みは電話・FAX・Webまたはお出入りの歯科商店まで

日本歯科新聞社

〒101-0061 東京都千代田区三崎町2-20-4 TEL03-3234-2475 FAX03-3234-2477
http://www.dentalnews.co.jp mail:jdn@dentalnews.co.jp