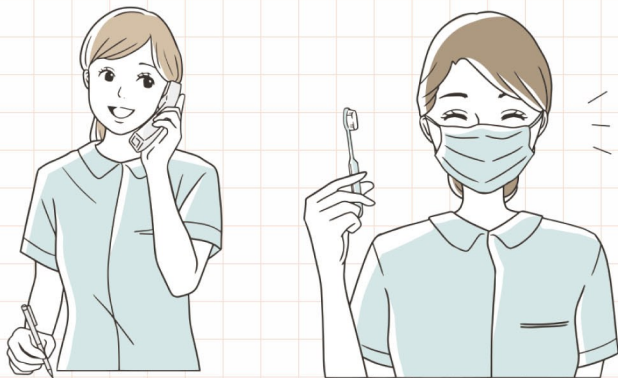


歯科医療接遇と 医療コミュニケーション

どんな歯科医院でも
役立つ、新人研修の
必須プログラムを紹介！



数百の歯科医院で個別にチームワーク作りを指導してきた著者が、大切にしているコミュニケーションとしての「接遇」の基本をまとめました。患者さんが離れない、スタッフが離れない歯科医院を作りましょう。

濱田 真理子 (H.M's CLLECTION 代表取締役) 著

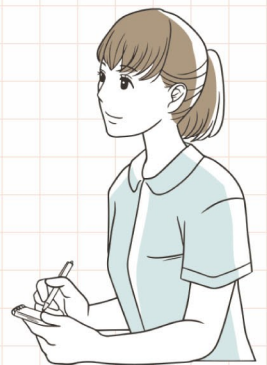
A4 変型 / オールカラー 60 頁
定価 / 本体 4,400 円 (税込)



スタッフ・院長のための

コミュニケーションテキスト。

超ロングセラーの改訂新版です。



医療現場に必要なコミュニケーションの理解・レベルアップのために。一般常識的な接遇方法から、患者さん・スタッフとの高度な意思疎通の方法までを学ぶ。



医学情報社