



歯科医院のための 成長評価シートと スタッフ面談術

エイチ・エムズコレクション代表 濱田 真理子 著

スタッフトラブル百戦錬磨の著者が作り上げた歯科専用の「成長評価シート」。スタッフの成長を応援することで、院内トラブルの予防や売上アップにつながる。

■ A4判/96p 定価 6,600円 (本体 6,000円+税)

目次

コピーして
そのまま書き込める!

13 シート付

【1章】成長評価の準備

成長評価で何が良くなるの？
評価導入で売上アップ！
スムーズな評価表の導入法とは 他

【2章】成長評価の実践法

記入のポイント
【歯科衛生士】【歯科助手】【受付】シート
勤務態度を劇的に改善する方法
導入医院の成功事例 他

【3章】スタッフ面談のポイント

心を開かせる面談トーク術
こんなスタッフには、こんな対応
面談 NGワード・OKワード 他

【4章】スタッフトラブル予防策

お金のはなしをシェアしよう
スタッフの「苦手」を研修で補強
「スタッフ問題 お悩み相談室」 他

成長評価シートの効果

① シートをコピーして記入

Check!

すべての患者に対し、思いやりのある発言・行動が

挨拶や誘導・見送りが不十分	挨拶できるけれど課題あり	丁寧な会話で適切な対応をしていた	全ての患者から評価が高かった	評価が高く、指導できて
係の仕事を行っていたか				
係の仕事を行っていない	指示があった時は努力している	指示があれば素早く行動できた	係の仕事を積極的に遂行していた	自発的に創意遂行して

② スタッフと結果を共有

いつもは言葉にしないけど、私を認めてくれているんだ♪

そうか、私は責任感を磨いたらもっと成長できるんだ!

③ スタッフが急成長。トラブルも減少!

Power Up!

いちいち注意しないでいいから楽だなー

ご注文は

FAX、電話、Webにて本社、またはお出入りの
歯科商店までご注文ください。

日本歯科新聞社

東京都千代田区神田三崎町 2-15-2
TEL 03-3234-2475 / FAX 03-3234-2477