

理論と実践で学ぶ 臨床の"聴く 伝える 解決する"



DENTAL HEALTH COMMUNICATION

水木さとみ | 勝部 直人

歯科医療 コミュニケーション

QUINTESSENCE PUBLISHING
クインテッセンス出版株式会社

プロの医療者としてコミュニケーションができる！

院内外の情報伝達がうまくいく！

患者さんの情報を効率よく収集できる！

患者さんとの関係がうまくいく！



理論と実践で学ぶ 臨床の"聴く 伝える 解決する"

歯科医療

コミュニケーション

DENTAL HEALTH COMMUNICATION

水木さとみ | 勝部 直人 [著]

QUINTESSENCE PUBLISHING
日本

●サイズ:A4判変型 ●128ページ ●定価 本体5,500円(税別)

クインテッセンス出版株式会社

〒113-0033 東京都文京区本郷3丁目2番6号 クイントハウスビル

TEL. 03-5842-2272 (営業) FAX. 03-5800-7592 <http://www.quint-j.co.jp/> e-mail mb@quint-j.co.jp



超高齢化と予防歯科の発展で、患者さんと歯科医院が長くお付き合いするようになった現在、歯科医院にはさらなる情報収集・発信力が求められています。

もっと患者さんの信頼を得たい、モチベーションアップしたい、患者さんの背景を考えたより高度な医療を目指したい歯科医院に、この一冊！

CONTENTS

1章 歯科における医療コミュニケーションに必要な基礎知識

1. なぜ今、「医療コミュニケーション」なのか
2. 「医療コミュニケーション」を理解しよう
3. 「医療コミュニケーション」の臨床応用パターン

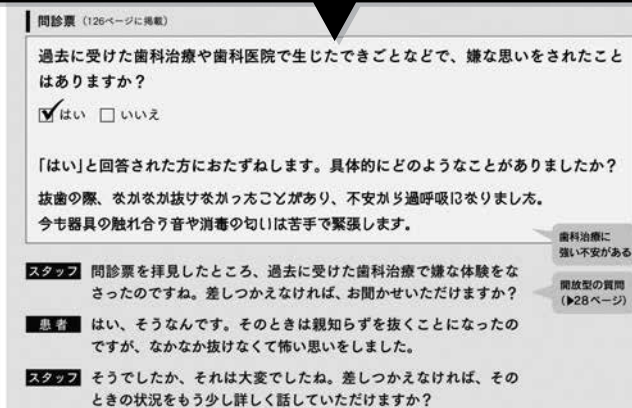
2章 歯科における医療コミュニケーション実践ノウハウ

1. 来院動機・通院歴から探る患者さんのニーズ
 2. 予防意識に関する情報収集と医療面接
 3. 心身状態に関する情報収集と医療面接
 4. 患者さんの行動特性を考慮したインタビュー
 5. "Patient record"のすすめ
 6. 行動変容を目的としたアプローチ
- カスタマイズして活用！ 問診票の項目一覧

医療面接をはじめ、医療コミュニケーションで用いられる会話の技法と理論をわかりやすく理解・体得できる！



問診票の回答から何を読み取るか、さらに会話で何を掘り下げるべきか、情報収集と発信、信頼獲得のコツがわかる！



コミュニケーションの専門知識に基づいた会話例を多数掲載！院内ロールプレイングやシミュレーションにも使えます！



きりとり線

注文書

歯科医療コミュニケーション 理論と実践で学ぶ 臨床の"聴く 伝える 解決する"

モリタ商品コード:208040130

冊注文します。

●お名前	●貴院名	●ご指定歯科商店
●ご住所 (〒)		
●TEL	●FAX	

支店・営業所

※ご記入いただいた個人情報は、弊社の新刊案内、講演会等の案内に利用させていただきます。
※ご指定歯科商店がない場合は送料をいただき、代金引換宅配便でお送り致します。