

特集

歯科DXの実力

AIによるカルテ作成から受付省力化まで

リアルタイムの患者情報共有で効率アップ！

古橋淳一

即効・注目のデジタルツール 使い心地と現場のメリット

(株)オプテック / (株)ストランザ / 東和ハイシステム(株) / (株)418インターナショナル

必要なDXと不要なDXは、こう見極める！

須田勝行



特集

歯科DXの実力 AIによるカルテ作成から受付省力化まで

古橋淳一／須田勝行／㈱オブテック／㈱ストランザ／東和ハイシステム㈱／㈱418 インターナショナル 49

歯科衛生士
座談会

「世代間ギャップ」が意欲を引き出す！

上間京子／竹之内 茜 90

レポート

『開業医白書 2023』で経営の課題を読み解く

(株)ギミック 84

GP 論

口腔から全身が見える！ 低ホスファターゼ症 (HPP)

廣瀬知二 22

次世代に残したい 臨床アーカイブス 歯科医療と「排毒医学」

大森隆史 34

Interview

院長インタビュー 後藤敏文(愛知県・医療法人愛和会 ごとうデンタルクリニック)

04

他業界からのメッセージ 移住・交流推進機構 (JOIN)

104

リレーエッセイ

あの先生のライフスタイル 宮下裕志(医療法人社団EPSDC 理事長)

10

経営

DHレッスン Akaneにお任せ！ 自分がいる環境を振り返ろう！

竹之内 茜 16

キレイ！効率的！クリニックの知恵 Well-Being DENTAL CLINIC(東京都) ㈱デンタルタイアップ

18

しくじり院長が今日も行く！ 決断できない院長

根本章吾 26

チラ見せ・動画メディア「歯科ラジオ」「HANOWA」を中心に情報発信も！ わだやん／山本達也

98

スタッフに教えたい経営の話 主任が原因でスタッフが退職？

濱田真理子 108

事務長のマネジメント講座 「プロジェクト活動」で働きがいアップ！

MOCAL(株) 112

無理しないお金講座 「定額減税」って何!?

安田会計事務所 114

スタッフがモノ申す！院長の◯×対応 フォローし過ぎることの弊害

菅野愛弓 116

ドクター重田の個別指導Q&A 令和6年度改定前に買うべき物は？

ドクター重田 124

エッセイ

身体がよるこぶ！還元クッキング 酒かすのペーストで還元生活

大友慶孝 30

BOOK STAND 132

DHアーヤの患者さんこんにちは！ 「電子マネーでお願いします！」

古屋綾子 118

GOODS BOX 136

世の中いたしたいのお 「電磁波過敏症」について考えた

GP 太郎 120

ニュースボード 138

高村くるみ流人生相談室 矯正治療の相談を受けたら…ほか

高村くるみ 126

読者の声 156

サカモッティのサムシング お笑いファーストで行こう！ エイプリルフールは私が笑う！

坂本光徳 127

広告掲載一覧 157

toothsome君が行く！歯と神仏の旅 反正天皇ゆかりの場所(大阪府)

福田直子 130

バックナンバー 158

From Dental Dealer's Opinion ドラッグデリバリーシステムへの期待

山本恵三 131

編集後記 160

院長Interview



質の高い診療と 働きがいのある 職場で地域に貢献

医療法人愛和会 ごとうデンタルクリニック
愛知県あま市

後藤敏文氏

Goto Toshifumi

1973年生まれ。2005年、九州歯科大学卒業。11年開業。17年、医療法人愛和会設立。日本顎咬合学会認定医。POD勉強会、SSRG、TNG、PGI名古屋所属。

スタッフ：歯科医師8人（うち非常勤4人）、歯科衛生士10人（うち非常勤1人）、歯科技工士3人、歯科助手5人（非常勤）、管理栄養士4人（うち非常勤1人）、栄養士1人、TC4人、保育士2人、事務3人（うち非常勤2人）

ユニット：12台 カウンセリングルーム：3室
駐車場：約100台分（皮膚科、薬局と共同）

名古屋から名鉄線に乗って約15分。畑の向こうに山並みが望めるのどかな地域にあるのが、ごとうデンタルクリニック。院長の後藤氏は兄の皮膚科医院と同時に開業し、患者増に伴って拡張を行ってきた。「これといった経営システムはない」と言う後藤氏に、この地で開業した経緯や、スタッフへの思いを伺った。

兄の皮膚科医院と共に開業

—この地域の特性を教えてください。

後藤 愛知県あま市は名古屋の西側にあり、農地が多く残っていますが、近年は名古屋のベッドタウンとしても発展してきました。2010年、海部郡の旧七宝町とお隣の旧美和町、旧甚目寺町が合併してあま市が誕生。1年前には七宝町にあま市役所が出来ましたが、ここは海拔0m地帯なので、庁舎は盛り土の上に建てられ、津波の際の避難所にも

なっています。

この辺りは車社会ではあるのですが、今の若い人は車を持っている人が少なくなりましたね。当院のスタッフも、今は3分の1ほどは電車通勤です。当院は駅から徒歩3分と近いので、電車通勤でも利便性は高いと思います。

—この地で開業しようと決めた理由は。

後藤 ここはもともと、父方の祖父の田んぼがあった所です。私の父は内科医で長年勤務医をしていたのですが、ここで開業しようと考えると祖父から土地を引き継いだものの、

あの先生の ライフスタイル

一問一答



■ 医療法人社団EPSDC 理事長
東京国際歯科六本木
専門診療部 (東京都)

所属：スウェーデン王立イェテボリ大学公認歯周病専門医および歯内療法専門医。アメリカ口腔顔面痛学会、アメリカ歯内療法専門医会、国際疼痛学会、ヨーロッパ口腔健康ケア学会、ヨーロッパう蝕学会、日本歯内療法学会、日本口腔顔面痛学会所属。2004年、EPSDC 研修会スカンジナビアンDr コース主宰講師

診療スタイル：東京都港区南青山のプライベートクリニック「歯内歯周専門室 宮下歯科」から、2014年に六本木へ移転。診断学に基づく信頼できる医療を提供し、主に予防的な北欧歯科医療と歯牙を保存するための自費治療が中心。専門は診断・セカンドオピニオン・歯周治療・歯内療法。また、世界から外国籍の患者さんが来院し、2023年は50カ国からの初診来院があった。

著書：『エンド・ペリオ日常臨床のレベルアップコースⅠ・Ⅱ・Ⅲ』クインテッセンス出版ほか

生年：1960年

出身地：香川県高松市

出身大学：九州歯科大学

第
124
回

宮下裕志

Miyashita Hiroshi
先生

生活スタイル

平均睡眠時間は？

5～7時間程度。

一日の中で好きな時間は？

水泳を始める朝6時前。この時間が一番気

合が入っているかな。

欠かさない日課や習慣は？

犬・猫のお世話、水泳、朝一番にクリニックに出勤すること。

好きな食べ物・嫌いな食べ物は？

好きな食べ物：鮭・和食。

特集

歯科のデジタル企業や歯科医院に取材して、歯科DXの最先端の動向と課題を調べました。「AIカルテ」「音声入力」などホットな話題から、不要なDX対応などの注意点についても解説します。

歯科DXの実力

AIによるカルテ作成から 受付省力化まで

リアルタイムの情報共有で業務効率アップ！

話し手：古橋淳一（千葉県・医療法人社団爽晴会 あおぞら歯科クリニック 理事長）

AIによるカルテ作成支援が医院をサポート！

取材協力：平出隆一（㈱オプテック 取締役社長）、細川仁志（㈱オプテック チーフインベーター）

歯科IT企業の経営トップに聞く 歯科DXの現状と課題

話し手：西島彰一（㈱ストランザ 代表取締役）

音声入力で歯科DXを実現

協力：東和ハイシステム㈱

AIアバターが医院を紹介

協力：㈱418 インターナショナル

税務対応、歯科医師会、院内のインフラ…

必要なDX、不要なDXを見極めよう！

取材協力：須田勝行（埼玉県・須田歯科医院 院長）

リアルタイムの 情報共有で 業務効率アップ!



院内で共有する診療ノートの情報を診療と受付で活用。コミュニケーションの活性化と事務負担の軽減を両立させた。

この記事のポイント

訪問でも外来でもデジタル診療ノートを活用

デジタル移行は小規模のうちが吉!

「手書き入力」が助かる!



●話し手:

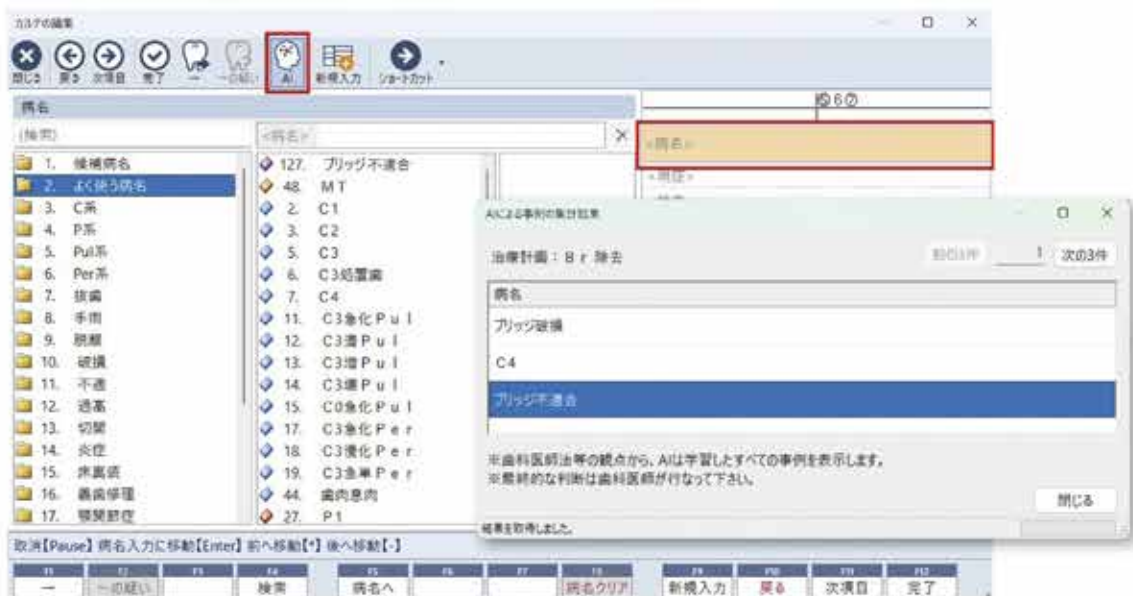
古橋淳一氏

Furubashi Junichi

千葉県・医療法人社団爽晴会
あおぞら歯科クリニック 理事長

●取材・文:編集部

AIによる カルテ作成支援が 医院をサポート!



この記事のポイント

SOAP式カルテで診断の精度が上がる

説明力向上で患者さんもやる気アップ!

AIが「事例」を提示する



●取材協力:

平出隆一氏

Hiraide Ryuichi

㈱オプテック 取締役社長



細川仁志氏

Hosokawa Hitoshi

㈱オプテック チーフインベーター

●取材・文:編集部

理想は
受付の
ほぼ無人化

歯科IT企業の経営トップに聞く

歯科DXの 現状と課題

歯科医院経営DXの現状と課題について、クラウド型の歯科医院向け予約管理システム『Apotool & Box for Dentist』などを開発・提供している株式会社ストランザの西島彰一代表取締役様にお話を聞きました。



診察券アプリと電子問診票を予約管理システム『Apotool & Box for Dentist』と連動し、予約、受付、問診、決済を自動化できるインフラを整備中。

この記事のポイント

「受付ほぼ無人化」を目指す

デジタルが会話のきっかけを広げる

AI電話を鋭意開発中！



●話し手：

西島彰一氏

Nishijima Shochi

株式会社ストランザ 代表取締役

●取材・文：編集部

音声入力で歯科DXを実現

AI・音声電子カルテ統合システム『Hi Dental Spirit AI-Voice』

AI・音声歯周病検査システム『Perio chart Pro.Voice』

●協力：東和ハイシステム㈱

夢システム誕生

歯科DX革新

AI・音声歯周病検査

歯周病 検査と記録も一人で完結!!

Perio chart Pro.Voice

大幅時間短縮

ポイント!

- ① 国際基準 WHO FDI方式
- ② 検査値自動算出機能
- ③ 症例報告作成活用

2ライセンス
院内・訪問診療同時活用

「右上7」
「4」
「3」

自動復唱機能
耳で確認

業務効率・生産性向上

業務統合・一元管理

音声入力で、 検査・カルテ作成まで

近年の深刻な歯科衛生士不足を受け、音声入力により検査・入力作業を1人でもできるようにすることで、人手不足解消に貢献し、正確なカルテ作成をサポートできる製品を紹介します。

AI・音声電子カルテ統合システム『Hi Dental Spirit AI-Voice』は、予約・受付・自動

精算機・歯周病検査・画像等治療説明・問診等を統合一元管理できます。AI・音声歯周病検査システム『Perio chart Pro.Voice』と連動することで、省力化や検査時間短縮に貢献します。

データベースに対するあらゆる操作を記録する監査証跡機能を備え、情報漏洩とデータ改ざんを排除。「真正性・見読性・保存性の確保」という「電子カルテ3原則に対応してい

AIアバターが医院を紹介

歯科専用『418 α Bot』(ChatBot)

●協力：㈱418インターナショナル



この記事のポイント

ホームページを通して自動回答

スタッフの電話対応削減に貢献

「知らせたい情報」を的確に届ける

集患、人財募集に貢献

ホームページを訪れた患者さんの質問に自動回答してくれるAIアバターを紹介します。患者対応の向上とスタッフの電話対応の削減を実現するもので、主に「集患」「人財募集」に役立ちます。

チャット方式で情報提供

現在はホームページが一般化しているので、より差別化が図れます。いずれは、より高性能のAI「ChatBot」アバターが院長をサポートして医院紹介を行うようになることを

想定していますが、現在の弊社の歯科専用『418 α Bot』でできることは以下の通りです。

- ① 24時間対応で、患者さんに知らせたい条件の変更をすぐに反映できる
- ② プチ矯正、アンチエイジングといったホームページ上に掲載できない単語でも回答文では表示できるので、患者さんやスタッフにダイレクトにアピールできる
- ③ 回答文には医院ページのURLの表示も可能なので、ホームページを効率良く閲覧してもらえる
- ④ 歯科専門として患者さんのデンタルIQアップに貢献する

税務対応、歯科医師会、院内のインフラ…

必要なDX、 不要なDXを 見極めよう！

チャンネル	動画タイトル	説明	公開状態	タグ
かつゆきかいちょう	ファイル共有	説明を追加	非公開	なし
ダッシュボード	テンプレート	説明を追加	非公開	なし
コンテンツ	健診	説明を追加	非公開	なし
アナリティクス	掲示板作成方法	説明を追加	非公開	なし
コメント	ユーザー情報設定	説明を追加	非公開	なし
字幕	スケジュール入力		非公開	なし
著作権	スケジュール説明	RINKスケジュールの概要	非公開	なし
収益化	メッセージの使用法	RINKのメッセージ機能の使用法	非公開	なし
カスタマイズ				
オーディオライブ				
設定				
フィードバックを送信				

埼玉県朝霞地区歯科医師会で会務連絡をグループウェアに転換した際、会員向けに使用法を説明した動画の一覧。ネット動画を視聴する習慣もないベテランの先生へのアプローチが難しい課題。

この記事のポイント

行政サービスのDXが進む

歯科でも「DXリテラシー標準」を？

「何でもデジタル化」には疑問も



●取材協力：

須田勝行氏

Soda Katayuki

埼玉県・須田歯科医院院長

●取材・文：編集部

『開業医白書2023』で 経営の課題を読み解く



調査実施時期：2023年3月24日～11月30日
調査方法：インターネット調査（医師専用コミュニティサイト「MedPeer」によるパネル調査）と、複数のクリニックへの定性調査
調査対象：全国の30～90代の開業医351人

医療情報プラットフォーム「ドクターズ・ファイル」の運営で知られる㈱ギミック（横嶋大輔代表取締役）は、昨年12月に『開業医白書2023』を発表。全国の医師351人に、開業医の働き方、悩み、満足度を調べたもので、勤務実態、DXの普及状況、スタッフ採用・育成など、幅広い実態が分かります。

この白書の意義や、歯科にも関連する調査結果などを紹介します。



●取材協力：

小柳晴輝氏

Koyanagi Haruki

㈱ギミック
事業企画本部・
全国営業企画本部



田中大地氏

Tanaka Daichi

㈱ギミック
商品企画・
マーケティング本部



上間京子氏 Jokan Kyoko
Jokan スクール代表、歯科衛生士



竹之内 茜氏 Takenouchi Akane
AtoE 代表、歯科衛生士。本誌にて「歯科衛生士レッスン Akane にお任せ！」を連載中

歯科衛生士対談

「世代間ギャップ」が 意欲を引き出す！

歯科衛生士の求人難の中、腫れものに接するように接したり、「Z世代は分からない」と初めから対話を諦めたりする院長も少なくありません。歯科衛生士育成のエキスパートであるお二人に、新人歯科衛生士が自主的に伸びる医院づくりのヒントを教えてくださいました。

●文：編集部

「Z世代」は真面目で堅実

——今年2月から、AtoEとJokanスクールがコラボして、若手歯科衛生士をめぐる「本音」を話し合う企画がスタートしました。多くの歯科医院で新卒歯科衛生士の雇用が難しくなっている上、せっかく採用した新人が職場

次号予告

特集

「開発型歯科医院」 の知恵

- ・マネしたくなる! 実践的ツール活用術
- ・開業医が作った電子カルテ
- ・最新医学を予防に生かす

レポート

成り立ちから考える歯科医療制度 (石田 悟)

「うがいで糖尿病が改善」の可能性 (仲野和彦)

あの先生のライフスタイル

渡辺秀司 (神奈川県・とつかグリーン歯科医院 理事長)

編集後記 最近、相手に分かりやすく説明するための「例示」が難しい時代になっているのだそうです。

先日、大阪大学歯学部为天野敦雄教授(予防歯科)の最終講義を拝聴した際、歯周病原性菌の中でも特に悪玉度の高い「P.ジンジバリス2型」の特徴として、縮れた繊毛を持っていることから「パンチパーマ型」と分類し、「人間も細菌も、悪い奴は髪型で分かる」と説明されていたと知りました。

しかし、何となく「パンチパーマ型」の悪い奴が多そうな大阪でも、今時、一目でそれと分かる怖い人はいなくなり、若い学生には「パンチパーマ=悪い奴の髪型」という共通認識がなく、理解させるのが大変とのこと。

このように、例示で必須なのが相手も同じ共通認識を持っていることですが、社会が目まぐるしく変化する中で、世代間ギャップが拡大していると実感します。

代表的なところでは「ダイヤルを回

す(電話)」「切符を切る(改札)」などの表現は、昭和世代にしか理解できません。逆に、取材先で「スクショしてください」と言われて、対応に苦慮したこともあります。

今回、新卒歯科衛生士の職業観や就業上の課題を話し合う対談を掲載しました。ベテラン歯科衛生士として、全国の歯科医院で後進の指導に当たっている上間京子氏などは、さぞかし世代間ギャップに悩まされていると思っていたのですが、実際にお話を伺うと、「ギャップそのものは問題ではない」とのこと。むしろ、「Z世代」「昭和世代」とレッテルを貼って、「多分こうだろう」と思い込んで対応することが、互いの不信感につながると警鐘を鳴らしています。

特集では、歯科医院経営に導入されてきた最新のデジタルツールについて、実際の現場での使用感を紹介しています。ご協力いただいた皆様、ありがとうございました。

(水谷惟紗久)

アポロニア²¹

5月号

2024年5月1日発行
通巻365号

●発行人
水野純治

●編集長
水谷惟紗久

●発行
(株)日本歯科新聞社
〒101-0061
東京都千代田区神田三崎町2-15-2
[TEL] 03-3234-2475
[FAX] 03-3234-2477
<http://www.dentalnews.co.jp>
apolonia@dentalnews.co.jp

●印刷
三報社印刷株

※落丁、乱丁はお取り換えします。
掲載記事の無断転載を禁じます。

●月刊『アポロニア21』の定価は、1冊2,420円(本体2,200円+10%税)です。ご購入は年間29,040円の前納制にてお願い致します(税・送料込)。当社ホームページのお申し込みフォーム、FAX、Eメール、またはお出入りの歯科商店でお申し込みください。

●取材のお申し込み
当社ホームページのトップページにある「取材の依頼・情報提供はこちら」というボタンから、「取材依頼・記事掲載 応募フォーム」にご記入ください。

●広告のお問い合わせ・お申し込み
(株)マーケティング・インターナショナル
〒160-0011
東京都新宿区若葉1-10
TEL: 03-3357-7707
FAX: 03-3357-7751

Webでもさまざまな
情報を発信中!

- ・ X
- ・ Facebook ファンページ
- ・ YouTube チャンネル
- ・ note
- ・ Instagram