

# アポロニア21

11  
Nov. 2023 ● No. 359

特集

自分らしい医院づくりを!

医院経営・総合情報誌

## 受診バリアをなくそう!

新連載

事務長の  
ちょっと差がつく  
マネジメント講座

MOCAL株

「行けない患者さん」をファンにする

- 「歯科恐怖症」の対応で「受診ためらい層」をファンに! ■ 荻原聡美
- 女性の悩みに寄り添う医院づくり ■ 竹末寿子
- かかりつけ歯科医ができる! ADHDと発達障害への対応 ■ 白瀬敏臣
- 矯正治療をオンラインサポートで受けやすく ■ 吉田光孝

特別  
企画

白石一男

### 長期症例で見えた! 「義歯は保険で」の理由



<b>特集</b>	<b>受診バリアをなくそう！ 「行けない患者さん」をファンにする</b>	白瀬敏臣／竹末寿子／萩原聡美／吉田光孝	59
<b>特別企画</b>	<b>長期症例で見えた！「義歯は保険で！」のワケ</b>	白石一男	90
<b>GP論</b>	口腔から全身が見える！ ジスキネジア	廣瀬知二	22
	臨床駅伝 こんな患者さんが来たら？ 右下の奥歯を残したい	川名部大	26
	次世代に残したい 臨床アーカイブス インプラント治療に関わる噂を実体験	村岡正弘	38
	新・口臭と口臭症へのアプローチ 「オーラルデオドラント®」について	本田俊一	126
<b>Interview</b>	院長インタビュー 新井なぎさ（東京都・山手デンタルクリニック）		04
	他業界からのメッセージ I know IBDプロジェクト		98
<b>リレーエッセイ</b>	あの先生のライフスタイル 吉見哲朗（医療法人社団アップル歯科クリニック 理事長）		10
<b>経営</b>	DHレッスン Akaneにお任せ！ 歯周ポケットプローブの操作方法②	竹之内 茜	16
	キレイ！効率的！クリニックの知恵 医療法人メディエフ 寺嶋歯科医院（大阪府）	小原啓子／藤田昭子	18
	しくじり院長が今日も行く！ 「伝わる」のは信頼関係があつてこそ！	根本章吾	32
	チラ見せ・動画メディア「歯科ラジオ」 手話を通じ、患者さんの想いをかなえる	石塚美沙子／山本達也	48
	スタッフに教えた経営の話 院長の知人が入ってから売上減？	濱田真理子	102
	<b>NEW</b> 事務長のマネジメント講座 マネジメントの成否を決める「最初の一步」	MOCAL 株	106
	無理しないお金講座 閉院するにも準備が必要！	安田会計事務所	108
	スタッフがモノ申す！院長の○×対応 システム化を成功させるには？	菅野愛弓	110
	医療とお金の歴史 「リスクへの備え」は達成可能か？	水谷惟紗久	118
	ドクター重田の個別指導Q&A 医院のホームページやSNS、見られてる？	ドクター重田	122
<b>エッセイ</b>			
身体がよるこぶ！ 還元クッキング 夏の疲れを癒やす冬瓜	大友慶孝	36	BOOK STAND 134
ときめき旬ホテル ザ・サウザンド京都	保母美貴	54	GOODS BOX 138
DHアーヤの患者さんこんにちは！ 外した補綴物、どうしていますか？	古屋綾子	112	ニュースボード 140
世の中いたしたいのお 歯壊者にならないよう葛藤の日々	GP 太郎	114	読者の声 156
高村くるみ流人生相談室 某歯科大学のアカハラ問題、どう思いますか？	高村くるみ	124	広告掲載一覧 157
サカモッチェのサムシング お笑いファーストで行こう！ episode 1	坂本光徳	125	バックナンバー 158
toothsome君が行く！ 歯と神仏の旅 正受院・尊衣婆尊（東京都）	福田直子	132	編集後記 160
From Dental Dealer's Opinion ゲノム医療推進法の成立と適正な施策の実施	山本恵三	133	

# 院長 Interview



## 矯正から小児まで あらゆる世代を 包括的にケア

山手デンタルクリニック  
東京都目黒区

### 新井なぎさ氏

Arai Nagisa

1961年生まれ。79年、女子学院卒。85年、日本歯科大学歯学部卒。勤務医を経て、97年、山手デンタルクリニック開業。日本矯正歯科学会認定医、日本成人矯正歯科学会認定医。与五沢研究会、日本レーザー歯学会、WFO（世界矯正歯科連盟）、EOS（ヨーロッパ歯科矯正学会）、SODO（イタリア矯正学会）会員

スタッフ：歯科医師3人（うち非常勤2人）、歯科衛生士2人、歯科助手2人、受付1人

ユニット：3台

子ども時代はむし歯に悩まされ、夏休みにもかかわらず、歯科医院に通う日々を送っていた新井氏。「こんなつらい思いをしなくてもいいように、歯科医師になりたい」との思いが芽生え始めたころ、弟が矯正治療を経験し、みるみる歯並びがキレイになっていく様を見て、矯正医を目指すようになったという。同氏に歯科医師を目指したきっかけ、今後の展望などを聞いた。

### むし歯を治せる薬を作りたい

— 幼いころはむし歯に大変悩まされていたとのことですが。

新井 そうですね。夏休みは歯科医院に通い詰める日々を送っていました。私が子どものころは、座位といって座った状態での治療が一般的で、注射器も太く、とても痛かったです。そんな時、子ども心に「むし歯がなくなれば痛い思いをせずに済むから、むし歯を治せる薬を作りたい」と思い、歯科医師になる

決意をしました。

それと同時に、出っ歯なので「ねずみ小僧」と呼んでいた弟が矯正治療を始めたところ、みるみる歯並びが改善されてキレイになっていく様を見て、「口や鼻は動かないのに、歯ってこんなに動くんだ……」と驚きました。その出来事がきっかけで、矯正医を目指すことにしました。

大学卒業後は矯正科に身を置き、認定医の取得後に勤務医となりました。私にとって、弟の矯正治療は今でも忘れられないものと



■医療法人社団アップル歯科クリニック  
理事長(大阪府・兵庫県)

資格・所属：日本口腔インプラント学会、日本臨床歯周病学会、ICOIインプラント学会(2006年2月認定医取得、10年8月専門医取得、11年10月指導医取得)、IPOIインプラント学会、顎咬合学会臨床研修指導医、OJ(オッセオインテグレーション・スタディクラブ・オブ・ジャパン)正会員、EO OSAKA、EO KOBE

診療スタイル：兵庫県は神戸・尼崎・伊丹・明石・加古川、大阪府は梅田・なんば・枚方・くずはに計8院を展開。大阪市北区に大阪経営本部、兵庫県明石市に兵庫事務局を設置。

学術と経営のバランスの取れた歯科医院として、インプラント・矯正・審美治療を中心に、保険も自費もレベルの高い治療を目指している。私自身はインプラント治療を得意とし、今までに6,000本以上の埋入実績がある。

生年：1974年

出身地：兵庫県丹波市

出身大学：徳島大学

第  
118  
回

# 吉見哲朗

Yoshimi Tetsuro

先生

## 生活スタイル

### 平均睡眠時間は？

6時間くらい。長くもなく、短くもなく。

### 一日の中で好きな時間は？

寝る前の深夜が一番ゆったり過ごせて好き。

### 欠かさない日課や習慣は？

ファスティング。お昼はほとんど食べないようにしている。パーソナルトレーニングも欠かさないで、身体管理は若い人には負けないですよ！

### 好きな食べ物・嫌いな食べ物は？

# 特集

「歯医者が怖い」「不妊治療中の歯科受診に不安がある」「暴れて治療ができない」「近くに矯正医がない」など、患者さんの歯科医療へのアクセスを妨げる要因はさまざま。そうした課題に正面から向き合っている歯科医療現場取材しました。

## 受診バリアをなくそう！

「行けない患者さん」をファンにする

### 「歯科恐怖症」の対応で「受診ためらい層」をファンに！

話し手：荻原聡美（神奈川県・歯医者が怖い方のためのさくら百華デンタルクリニック 院長）

### 女性の悩みに寄り添う医院づくり

取材協力：竹末寿子（東京都・医療法人社団YDC ゆりの木歯科医院 理事長／ウィメンズ歯科協会 会長）

### かかりつけ歯科医が今すぐできる！

### ADHDと発達障害への対応

話し手：白瀬敏臣（日本歯科大学附属病院・小児歯科）

### 矯正歯科医が少ない地域だからこそ！

### 矯正治療をオンラインサポートで受けやすく！

話し手：吉田光孝（千葉県いすみ市・吉田歯科医院 副院長）

# 「歯科恐怖症」の対応で 「受診ためらい層」を ファンに!



今年、「歯医者が怖い方のための」というメッセージを冠した医院名に変更。歯科心理カウンセリングを行う医院として、広いエリアから患者さんが集まる。



## この記事のポイント

歯科恐怖で受診できない人が約500万人も!

初診時カウンセリングから3回目までが勝負!

信頼が生まれると強力なファン層になる!



●話し手:

荻原聡美氏

Ogihara Satomi

神奈川県・  
歯医者が怖い方のための  
さくら百華デンタルクリニック  
院長

●取材・文:編集部

# 女性の悩みに 寄り添う医院づくり



提携医院が利用できる、「ウィメンズ歯科」を紹介するパンフレット。

WOMEN'S DENTAL ASSOCIATION  
ウィメンズ歯科協会

女性のための歯科医院

このような悩みを抱えていませんか？

- 更年期にだけ  
痛みが減少し  
口の中が荒れる
- 女性特有の歯肉の  
治療に寄り添った  
歯科治療を受けたい
- 生理中に  
痛みが腫れて  
出勤する、痛い
- 妊娠・出産・育児中  
の口腔ケアを  
サポートしてほしい
- 不妊治療に  
配慮した  
歯科治療をして  
もらいたい
- 健康で美しく  
いられる  
アドバイスを受けたい

## この記事のポイント

- 女性ホルモンのゆらぎに対応
- 歯科ならではの長期間の関係性を生かす
- 医歯薬の連携で女性のキレイをサポート

●取材協力：

竹末寿子氏  
Takemue Hisako  
東京都・医療法人社団YDC  
ゆりの木歯科医院 理事長  
ウィメンズ歯科協会 会長  
幸せな女性歯科院長経営塾  
For \*MA 塾長



●取材・文：編集部

# 対応発達障害へのA D H D と

かかりつけ歯科医が  
今すぐできる！

## かかりつけ歯科医院のための ADHD/発達障害 入門



注意欠如・多動症 (ADHD)、自閉スペクトラム症 (ASD)、読字性障害 (SLD)、発達性協調運動症 (DCD) 等々。

発達障害のサインは十人十色。  
あなたは子どもの特性を受け止めていますか？  
あれっ!? もしかしたら……?  
その気づきが安心・安全な歯科医療と  
発達支援に繋がる!

### かかりつけ歯科医院のための ADHD / 発達障害入門

ADHD、自閉スペクトラム症 (ASD)、発達性協調運動症 (DCD) などを抱えた小児への歯科診療の経験豊富な著者らが、小児だけでなく大人の ADHD / 発達障害への具体的な対応を解説。「障害を特性で捉える」ことで、多彩な行動様式を理解でき、歯科医療の安全と発達支援につなげられる。

白瀬敏臣・加藤雄一 著、デンタルダイヤモンド社、2023年



日本歯科大学附属病院への紹介で多いのは、歯科口腔外科に次いで小児歯科の順。発達障害で「対応が難しい」という理由によるものも多い。かかりつけ歯科医で口腔管理できれば、患者さんも安心するはずだ。

#### この記事のポイント

「アタッチメント」「感覚統合」で対応

歯を治すより、歯みがきできるように

暫間処置をしてトレーニングすることも



●話し手:

白瀬敏臣氏  
Shirase Toshiomi

日本歯科大学附属病院・  
小児歯科

●取材・文:編集部



矯正歯科医が少ない地域だからこそ！

# 矯正治療を オンラインサポートで 受けやすく！



吉田歯科医院（千葉県いすみ市、吉田繁樹院長）。カールツァイス製のマイクロスコープ（右上）と口腔内スキャナー「iTero」（右下）を装備。地域のかかりつけ歯科医であるとともに、都市部と遜色ない治療が提供できる歯科医院を目指している。

## この記事のポイント

矯正需要に供給が追いつかない地域が増えている

オンラインでかかりつけ医の矯正治療をサポート

適応判断が的確で、トラブル回避の効果も



●話し手：

吉田光孝氏  
Yoshida Mitsutaka  
千葉県いすみ市・  
吉田歯科医院 副院長

●取材・文：編集部

長期症例で見た！

# 「義歯は保険で！」 のワケ



長年にわたり数え切れないほどの義歯を作り続けてきて、「義歯は、患者さんにとっても歯科医院にとっても、保険診療で行うことが望ましい」という結論にたどり着いた白石氏。

「口腔内の変化に対応できる」「継続的に通ってもらえる」「臨床の考察が深まる」という3つの利点を中心に、お話を伺いました。

●話し手：

白石一男氏

Shirashi Kazuo

茨城県・白石歯科医院  
咬み合わせ医療会 主宰

●取材・文：編集部

# 事務長の マネジメント講座

ちょっと差がつく

「採用」「育成」「増患」「組織構築」「話題のツール」など、マネジメントに役立つワンポイントアドバイスを「Mr. 歯科事務長」がリレー形式でお届け！

第1回 >>

## マネジメントの成否を決める 「最初の一步」

今野賢二

Konno Kenji

MOCAL (株)  
「Mr. 歯科事務長」  
代表取締役社長



### スタッフを「補助者」から「協力者」へ

「業績が順調に伸びて、スタッフ定着率も高い！」「何年たっても業績が伸びず、スタッフ採用も難しい……」と、さまざまな状態の歯科医院があります。「この違いは一体何なのか？」と、悩んでいる院長もいるのではないでしょうか。

弊社は「Mr. 歯科事務長」のサービスや繁盛クリニックの院長へのインタビュー教材を通して、500人以上の院長・歯科経営者と一緒に仕事をしてきましたが、成功軌道に乗る「最初の一步」として多くの院長が指摘していたことには、一つのパターンがありました。

それは、スタッフが「作業補助者」から「共通の目的を実現していくための協力者」に変わった、ということです。

では、どうすればスタッフが「協力者」になってくれるのでしょうか。実は、ここで大きな「視点の転換」が必要なことを、多くの院長が述懐しています。

### 「スタッフはオレのためにいる」!?

話を伺った院長の多くは、「自分の思うように動いてくれない」「自分だけが忙しく、自主性がない」など、スタッフに対する強い憤りやストレスを感じ、ひどい場合は自身も体調を崩したという話も少なくありません。

その苦しみやスタッフとの葛藤、トラブルを経験する中で、ある「気付き」にたどり着きます。それは、「スタッフを自分の目的達成のための道具としてしか考えていなかった」という反省や、「スタッフ一人一人に固有の人生があり、自分自身の幸福のために働いている」という事実です。

### 経営者への脱皮

この気付きを得ることが「経営者への脱皮」、あるいは「経営者の器への成長」といえるのではないのでしょうか。

職人的に診療を行うことと、人を雇って「事業を行う」ことは、やっていることは同じよ

## 「連携」による 医院経営の拡大

- ・医療費相談に寄せられる意外な声
- ・デンタルフェイシャルエステの活用
- ・「腎ドック」を核にした医科歯科連携
- ・「共同組合方式」による医療法人経営

### レポート

#### 「歯科助手が歯科衛生士に転身」をサポート

新宿医療専門学校

### あの先生のライフスタイル

#### 熊木淳雄 (医療法人社団ALBA 理事長)

#### 編集 後記

医師の働き方改革に向けた動きが進んでいます。

医療関連団体やそれぞれの病院、医療法人で対応が進んでいますが、基本は、①それぞれの労働時間の把握、②宿日直のルール策定、③自己研鑽のルール策定です。

医師と歯科医師の働き方、キャリア形成の仕組みは大きく異なりますが、近付いている面も。例えば、若手歯科医師は複数の医院を掛け持ちしてアルバイトするのが当たり前になり、主な勤務先が分からない人も少なくありません。

もちろん、医師の兼業のように主な勤務先から派遣されているケースはほとんどないと思われませんが、歯科でも今後は、バイト先も含めた勤務時間を通算して「働き過ぎ」に注意するのが、勤務医の健康維持のために必要です(日医では、医師の自己申告で通算時間を把握すると規定)。

また、自己研鑽の取り扱いも、歯科でもしばしばトラブルに発展します。原則的には、「上司からの明示・黙示

による指示なく行う勤務時間外の自主的な行為は、在院中でも労働時間に該当しない」とされますが、医師の自己研鑽は医療の質に直結するため、より柔軟な対応が求められます。

そこで、職場内で自己研鑽の取り扱いをルール化し、医師だけでなく、他の職種も含めて周知(合意形成)することが求められます。特に、自己研鑽が必須でない職種への周知が徹底されていないと、「残っているだけで残業扱い」という誤解を招く恐れがあるので注意が必要でしょう。

今回の特集の中で、「難しい患者さんに来てもらう」というテーマの取材を行いました。ブランディングの発想からすれば、「来てほしい層を絞る」のが正解でしょうが、これまで受診したくてもできなかった患者さんは、かかりつけ歯科医の存在を意外なほど求めているのだと分かりました。

ご協力いただいた先生方、急に取材をお願いして恐縮です。本当にありがとうございました。

(水谷惟紗久)

## アポロニア<sup>21</sup>

11月号

2023年11月1日発行  
通巻359号

●発行人  
水野純治

●編集長  
水谷惟紗久

●発行  
(株)日本歯科新聞社  
〒101-0061  
東京都千代田区神田三崎町2-15-2  
[TEL] 03-3234-2475  
[FAX] 03-3234-2477  
<http://www.dentalnews.co.jp>  
[apolonia@dentalnews.co.jp](mailto:apolonia@dentalnews.co.jp)

●印刷  
三報社印刷(株)

※落丁、乱丁はお取り換えします。  
掲載記事の無断転載を禁じます。

●月刊『アポロニア21』の定価は、1冊2,420円(本体2,200円+10%税)です。ご購入は年間29,040円の前納制にてお願い致します(税・送料込)。当社ホームページのお申し込みフォーム、FAX、Eメール、またはお出入りの歯科商店でお申し込みください。

#### ●取材のお申し込み

当社ホームページのトップページにある「取材の依頼・情報提供はこちら」というボタンから、「取材依頼・記事掲載 応募フォーム」にご記入ください。

#### ●広告のお問い合わせ・お申し込み

(株)マーケティング・  
インターナショナル  
〒160-0011  
東京都新宿区若葉1-10  
TEL: 03-3357-7707  
FAX: 03-3357-7751

Webでもさまざまな  
情報を発信中!

- ・ Twitter
- ・ Facebook ファンページ
- ・ YouTube チャンネル
- ・ note
- ・ Instagram