

アポロニア21

自分らしい医院づくりを!

医院経営・総合情報誌

3

Mar. 2023 ● No. 351

特集 戦略的お金の講座

借金、返済から患者ローンまで

■ **【座談会】** 融資、リース、患者ローンのトラブルに備える!

■ 小畑 真/木村泰久/渡辺貴之

■ 数値化で見える、得する借金と返済 ■ 日吉国宏

■ 「借金が返せない！」その時どうする? ■ 水野俊哉/水野純治

特別企画

沖縄で予防中心に転換できた理由

上江洲出/上岡京子

レポート

岩崎由美

歯科技工士をマルチに活躍する医院スタッフに!

レポート

編集部

「糖尿病」の名称変更が歯科に及ぼす影響は?



2

診療室

特集

戦略的お金の講座 借金、返済から患者ローンまで

小畑 真 / 木村泰久 / 渡辺貴之 / 日吉国宏 / 水野俊哉 / 水野純治 73

特別企画

沖縄で予防中心に転換できた理由 上江洲 出 / 上間京子 58

レポート

歯科技工士をマルチに活躍する医院スタッフに！ 岩崎由美 66
「糖尿病」の名称変更が歯科に及ぼす影響は？ 編集部 98

GP論

口腔から全身が見える！ 鉄欠乏性貧血 廣瀬知二 26
次世代に残したい 臨床アーカイブス 歯科医師、患者さんの加齢に対応するモノ知識 豊山洋輔 38

Interview

院長インタビュー 近藤隆之（東京都・医療法人社団隆心会 こんどう歯科） 08
他業界からのメッセージ 奈良県靴下工業協同組合 106

リレーイ

一問一答・あの先生のライフスタイル 須崎 明（愛知県・医療法人ジニアばんだ歯科 理事長） 14

経営

DHレッスン Akaneにお任せ！ 失敗から学ぶ！ 口腔内写真② 側方面（左） 竹之内 茜 20
キレイ！ 効率的！ クリニックの知恵 医療法人社団つくも会 藤岡歯科医院（広島県） 小原啓子 / 藤田昭子 22
しくじり院長が行く！ 一人のできる最強の自己接待は？ 根本章吾 34
チラ見せ・動画メディア「歯科ラジオ」 歯科の敷居を低くする「ファミリー歯科」の仕掛け 横山貴士 / 山本達也 48
スタッフに教えた経営の話 チーフ歯科衛生士のせいで退職が続く？ 濱田真理子 110
無理しないお金の講座 「やりたいこと」と「やれること」 安田会計事務所 114
スタッフがモノ申す！ 院長の○×対応 怒るのは百害あって一利なし！ 菅野愛弓 116
物語で学ぶ労務管理 4月から残業の割増率が上がる？ ㈹人事・労務 118
院長夫人の番です！ [リレー編] 経営者によるスタッフ面談 白鳥真理 122
医療とお金の歴史 医科と歯科で「治る」のイメージが違う？ 水谷惟紗久 130
ドクター重田の個別指導塾 あき、お前もか!! ドクター重田 138

エッセイ

身体がよるこぶ！ 還元クッキング 身体を元気にする自然塩の力 大友慶孝 46	BOOK STAND 144
ときめき旬ホテル ウェスティンホテル横浜 保母美貴 54	GOODS BOX 148
DHアーヤの患者さんこんにちは！ ベットの歯石取り 古屋綾子 126	ニュースボード 150
世の中いたしたいのお 義母の施設入居で、ワシも考えた GP 太郎 128	読者の声 164
高村くるみ流人生相談室 英語が苦手で困ってます。他 高村くるみ 134	広告掲載一覧 165
サカモッチィのサムシング 四字熟語 坂本光徳 135	バックナンバー 166
toothsome君が行く！ 歯と神仏の旅 めりこべ地蔵 番外編 ご利益の変遷（京都府） 福田直子 142	編集後記 168
From Dental Dealer's Opinion 徳真会グループに対するインパクト投資 山本恵三 143	

院長 Interview



人とつながって 地域を支える 愛と感謝の医院

医療法人社団隆心会 こんどう歯科
東京都目黒区

近藤隆之 氏

Kondou Takayuki

1971年生まれ、日本歯科大学新潟歯学部(現・新潟生命歯学部)卒。都内の3つの歯科医院に勤務後、2011年8月開業。

スタッフ：歯科医師3人(うち非常勤1人、矯正専門医1人)
歯科衛生士5人
歯科助手4人

ユニット：4台

「将来は医療系で働きたい!」という思いの下、歯科の道に進むことにした近藤氏。コロナ禍で感染対策にも気を使う中で、息抜きも兼ねて実施したのは、夢だったという「スタッフとの沖縄旅行」。「人とのつながりが仕事や私生活にも生きている」という近藤氏に、現在に至るまでの出来事などを伺った。

先輩を通じた人脈

— 歯科との関わりについて教えてください。

近藤 実家は自宅兼内科の診療所でした。患者さんと会話する両親の姿をよく見ていたので、「将来は医療系で働きたい!」という思いが幼いころからありました。医科系の大学への進学を目指したものの、浪人生活を送る過程で歯科の道にも興味を持ち、日本歯科大学新潟歯学部(現・新潟生命歯学部)に入学を決めました。

大学では講義や実習の時間以外は、野球部での活動に明け暮れる日々を過ごしました。私は小学生のころは地元の野球クラブ、中高生も部活は野球部と、とにかく野球が大好きだったので、その延長で選んだのですが、大学では練習の他に飲み会が頻繁に開かれていて、先輩や後輩との親睦をさらに深めることができました。

先輩・後輩を通じた人脈は、今の仕事や私生活にもつながっています。「都内で働きたい」と思っていたものの、私の出身地は石川



治療が苦手な子どものためのトレーニング用パンダと共に。

第
110
回

須崎 明

Suzaki Akira
先生

■医療法人ジニア ぱんだ歯科 理事長(愛知県)

資格・所属：日本歯科保存学会会員、日本レーザー歯学会会員(専門医・指導医)、日本歯科審美学会会員(認定医)、日本歯科理工学会会員、Academy of Operative Dentistry(米国保存修復学会)会員、日本接着歯学会会員、日本臨床歯周病学会会員、日本歯周病学会会員、日本顕微鏡歯科学会会員、IADFE(International Academy for Dental Facial Esthetic)フェロー
モンゴル国立健康科学大学客員准教授、愛知学院大学歯学部保存修復学講座非常勤講師、名古屋ユマニテク歯科衛生専門学校非常勤講師、東海歯科医療専門学校非常勤講師

診療スタイル：名古屋駅から名鉄で15分程度の犬山線西春駅近くで、「患者の100年人生に寄り添う」ためにメンテナンス型の歯科医療を実践している。歯科医師2人、歯科衛生士8人、受付・診療アシスタント7人、ユニット6台

生年：1971年

出身地：愛知県

出身大学：愛知学院大学歯学部

キレイ！効率的！

カイゼンサポーター

クリニックの知恵

21

整理や収納を見直したり、システムをカイゼンしたことで生まれ変わった医院の知恵をご紹介します。



小原啓子
株式会社デンタルタイアップ
代表取締役

藤田昭子
株式会社デンタルタイアップ
歯科衛生士

地域に根差した 医院だからこそ 信頼あるカイゼンを！



訪問診療にも
力を入れている！

出動時は白衣からスクラブに着替え、さらに現場では防護衣を着用する。施設訪問では一日に8～9人の患者さんをケアしている。

今回の
カイゼン医院

カイゼン8年目

医療法人社団つくも会
藤岡歯科医院

広島県

院長	中條隆徳
歯科医師	4人(うち非常勤2人、矯正・外科)
歯科衛生士	6人
歯科助手	4人
歯科技工士	1人
受付	3人
事務	1人
ユニット	10台(1階2台、2階8台)





小児う蝕が
全国平均の倍

アポイントを
覚えてもらえない



沖縄で予防中心に 転換できた理由



沖縄県は、予防が根付きにくいといわれます。他県よりう蝕歯数が多いため治療が優先されがちになるのに加え、予約制になじみにくいという患者さん側の要因も大きいようです。そのような環境の中、予防中心に転換した上原歯科クリニック（沖縄県・川畑剛理事長・院長）の取り組みを紹介します。



●話し手：


上江洲出氏(左)
Uezu Izuru
沖縄県・医療法人健生会 上原歯科クリニック 副院長

●文：編集部

●協力：


上間京子氏(右)
Jokan Kyoko
Jokanスクール代表、歯科衛生士

歯科技工士を マルチに活躍する 医院スタッフに!



院内歯科技工士、
コーディネーター、
歯科助手の一人3役

外注ラボとの
意思疎通がスムーズに



スペースがなくても
できることは多い

私はビルテナントでの開業時から、歯科技工士を雇用してきました。技工作業とコーディネーターを兼任する歯科技工士は、診療面でも経営面でも大きな力になっています。技工スペースを十分取れない医院でも、なぜ歯科技工士を雇用すべきなのか考えます。



●話し手:

岩崎由美氏
Iwasaki Yumi
鹿児島県・
YUMI DENTAL OFFICE 院長

●取材・文:編集部

特集

今回は、普段なかなか相談しにくいお金について、特に借金を中心にまとめました。患者さんが使うデンタルローンの焦げ付きリスクから、コロナ融資などの落とし穴、大借金で困った時の対応策まで、現場を知っているエキスパートに伺いました。

戦略的 お金講座

借金、返済から患者ローンまで

[座談会] 融資、リース(借金)のトラブルに備える!

話し手: 小畑 真 (弁護士法人小畑法律事務所 代表弁護士、歯科医師)
木村泰久 (㈱ M&D 医業経営研究所 代表取締役)
渡辺貴之 (ネットワーク渡辺税理士法人 代表社員)

手元資金(キャッシュフロー)を守る借金返済

話し手: 日吉国宏 (㈱ディー・ビー・エス)

「借金が返せない!」その時どうする?

話し手: 水野俊哉 (サンライズパブリッシング㈱ プロデューサー)



どんなリスクが？ どんな対応が？ 融資、リース（借金）の トラブルに備える！

この記事のポイント

開業時の借金が経営を圧迫する

契約書をきちんと読んで判断する

複数の第三者の意見を聞く

●聞き手・文：編集部



氏名：木村泰久氏

Kimura Takahisa

㈱M&D産業経営研究所 代表取締役

開業時の借金が 経営を圧迫する

—この座談会では、歯科医院経営をめぐる「借金」について、さまざまな角度からリスクや対処法を考えたいと思います。よろしくお願いします。

歯科医院経営のサポートを行う中で、避けて通れないのが借金ですが、ここ数年の融資トラブルの傾向には、どんなものがありますか？

木村 最近の傾向としては、「開業時の融資の返済が、予想よりかなり厳しい」と、経営難に陥るケースが増えています。特に、自己資金をほとんど準備していないのに、周囲の勧めで開業に踏み切るハイリスクなパターンが目立ちます。

開業を勧める「周囲」とは、メーカーや



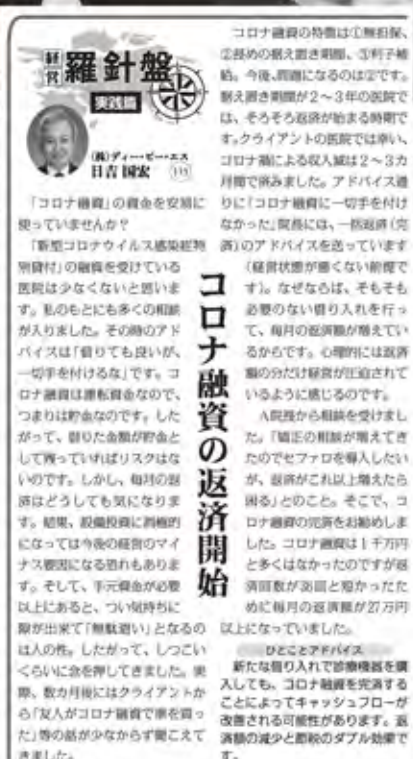
●話し手：
日吉国宏氏
Hiyoshi Kumihiro
歯ディー・ピー・エス
コンサルタント

歯科ディーラー勤務を経て
歯科医院経営コンサルタントに
転身。『日本歯科新聞』紙上で、「
経営羅針盤 実践篇」を連載中。

「借金は銀行ではなく、未来
の自分から借りるもの」と長期
展望の重要性を説く。

キャッシュフロー

手元資金を守る 借金返済



- この記事のポイント**
- 必要ないなら借りない
 - 借りる時に、返済のことを考える
 - 利率と期間で、利子は何倍にも！

●聞き手：
水野純治
Mizuno Junji
日本歯科新聞社 代表取締役

●文：編集部

コロナ融資の特徴は①無担保、②長めの借入期間、③利子補給。今後、悪化するのは定です。借入期間が2～3年の医院では、そろそろ返済が始まる時期です。クライアントの医院では早い、コロナ禍による収入減は2～3カ月前で済みました。アドバイス通りに「コロナ融資に一切手を付けなかった」院長には、一括返済（完済）のアドバイスを受けています（経営状態が悪くない前提です）。なぜならば、そもそも必要のない借入を行って、毎月の返済額が増えているからです。心算的には返済額の分だけ経営が圧迫されているように感じるのです。

A院長から相談を受けました。「真正の相談が増えてきたのでセファロを導入したいが、返済がこれ以上増えたら困る」とのこと。そこで、コロナ融資の完済をお勧めしました。コロナ融資は1千万円と多くはなかったのですが返済回数が2回と短かったために毎月の返済額が27万円以上に上がっていました。

ひとことアドバイス
新たな借入入れて診療機器を導入しても、コロナ融資を完済することによってキャッシュフローが改善される可能性があります。返済額の減少と利率のダブル効果です。

「経営羅針盤・実践篇」(『日本歯科新聞』連載)
コロナ融資については、「借りてもいいが、絶対に使わない」とアドバイス。無目的な借入が経営難を招くと警鐘を鳴らしている。

●話し手:

水野俊哉氏

Mizuno Toshiya

サンライズパブリッシング㈱
プロデューサー

大学卒業後、金融機関に就職。退職してベンチャーを起業したものの急激に業績が悪化し、個人保証していた3億円の借金を抱えた。どん底から奇跡の復活を遂げ、作家・経営コンサルタントとして活躍中!

「借金が返せない!」 その時どうする?

僕が3億円の借金地獄で見た景色

水野俊哉

幸福の
商社、
不幸の
デパート

金の奴隷から抜け出して見えた
本当の幸せ

幻の傑作がついに復刊!

幸福の商社、不幸のデパート

僕が3億円の借金地獄で見た景色

水野俊哉 著、サンライズパブリッシング、2017年

華やかなビジネスの裏で3億円の借金を背負いつつ、「金の奴隷」状態から立ち直った水野氏が、現代日本のお金の本質に切り込む。

この記事のポイント

まず返済すべきは、
「関係の近い人からの少額の借金」

金融機関には
誠意を見せつつリスクをお願い

相談するなら
「関連書籍を出している」専門家に

●聞き手:

水野純治

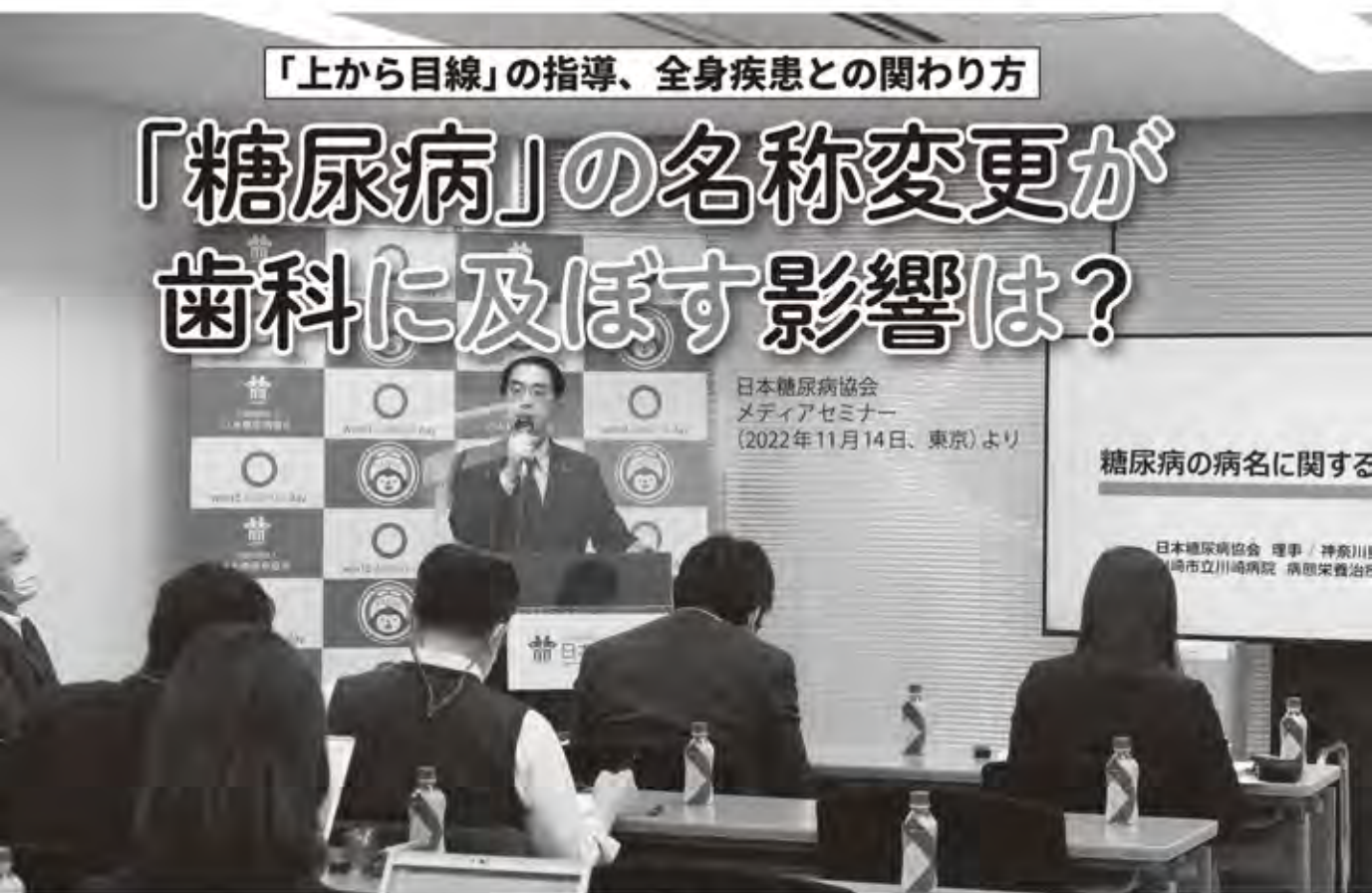
Mizuno Junji

㈱日本歯科新聞社 代表取締役

●文:編集部

「上から目線」の指導、全身疾患との関わり方

「糖尿病」の名称変更が 歯科に及ぼす影響は？



日本糖尿病協会(清野裕理事長)は11月14日、「糖尿病」の名称を変更するとの方針を示しました。これは、病名や療養に関わる用語が医学的に不適切で、患者さんの誤解につながったりしているためです。

糖尿病の用語をめぐる議論から、歯科にもよくある「上から目線」コミュニケーションの問題を探ります。

●取材・文責：編集部

「糖尿病」は病態を表していない

現在、用いられている「糖尿病」の名称には「尿」という排泄物の名前が含まれており、日本糖尿病協会が行った患者さんへのアンケート調査(2021年11月8日～2022年9月30

日、n=1,087)では、全体で9割が何らかの抵抗感・不快感を覚えていることが分かりました(図1)。

同会理事長の清野氏によると、「『糖尿病』の名称は歴史的経緯から用いられているにすぎず、病態を正しく表したものではない。『糖代謝の機能が損なわれ、持続的な高血糖によってさまざまな合併症・併存症を伴う』と

次号予告

特集

頼れる 診療ツール2023

◆ 歯科医師13人に聞いた「私の推しアイテム」

レポート

訪問専門の調剤薬局から見た歯科の役割 平井文朗

誇りが持てる歯科の日本史 西巻明彦

個別指導の経過観察期間を開示請求可能に！

岡山県保険医協会

あの先生のライフスタイル

牧野泰千 (スマイルケア西八王子デンタルクリニック 院長)

編集
後記

日本歯科医師会の会長選挙に伴い、取材先でも情勢を聞かれました。医政の話は疎いので十分なお答えもできないのですが、ここ何十年も、「改革」変化があらゆる政治のテーマになってきました。

最近、政治談議に熱心な床屋さんと話していて、多くの人が明確な目的で変化を求めているのではなく、「変化」そのものが目的になっているのではないかと感じました。しかし、「変わらなければ」「立ち遅れては大変」という危機感を、これだけ長期間にわたって持ち続けたことは、日本の歴史上、かなり珍しいのではないかと思います。

例えば、鎌倉幕府が制定し、その後の数百年間、幕末まで法秩序の基礎となった「御成敗式目」ですが、幕府はこれを「特に新しい制度ではない」と強調しました。

執権北条泰時が、弟で六波羅探題(朝廷との折衝役)の北条重時に送った手紙には、「現行制度に何も変更を加えるものではない」と記しています。こ

れは、朝廷への公約であり、「式目」の本文と同様に長く伝承されてきました。この他にも、長い歴史を通じ、変化を示す「新儀」は非常に悪いイメージの言葉でした。

明治憲法の内容と意義を説明した伊藤博文の『憲法義解』でも、ドイツなどの憲法学説だけでなく、『日本書紀』『万葉集』や律令格式、平安時代の儀式書なども引用して、「過去の法体系と矛盾しない」と説明しています。

日本社会は「変化」「改革」に大きな価値を置かず、むしろ「伝統」「継承」を重んじてきたことがうかがえます。

変化を求め続けたのに、多くを得ることができなかった現在の日本。変化や改革にそれほどの価値があったのか、と感じることもあります。

今回の特集は、ずばり「借金」がテーマ。大借金からの復活といったレアな話題から、デンタルローンの審査が下りない患者さんへの対応まで、借金との戦略的な関わり方を提案しています。参考になれば幸いです。

(水谷惟紗久)

アポロニア²¹

3月号

2023年3月1日発行
通巻351号

●発行人
水野純治

●編集長
水谷惟紗久

●発行
株日本歯科新聞社
〒101-0061
東京都千代田区神田三崎町2-15-2
[TEL] 03-3234-2475
[FAX] 03-3234-2477
<http://www.dentalnews.co.jp>
apolloia@dentalnews.co.jp

●印刷
三報社印刷所

※落丁、乱丁はお取り換えします。
掲載記事の無断転載を禁じます。

●月刊「アポロニア21」の定価は、1冊2,420円(本体2,200円+10%税)です。ご購入は年間29,040円の前納制にてお願い致します(税・送料込)。当社ホームページのお申し込みフォーム、FAX、Eメール、またはお出入りの歯科商店でお申し込みください。

●取材のお申し込み
当社ホームページのトップページにある「取材の依頼・情報提供はこちら」というボタンから、「取材依頼・記事掲載 応募フォーム」にご記入ください。

●広告のお問い合わせ・お申し込み
㈱マーケティング・インターナショナル
〒160-0011
東京都新宿区若葉1-10
TEL: 03-3357-7707
FAX: 03-3357-7751

Webでもさまざまな
情報を発信中!

- Twitter
- Facebook ファンページ
- YouTube チャンネル
- note
- Instagram