

患者さんとの会話が苦手な歯科衛生士のための



歯科臨床 会話フレーズ 275



監修 東京都小平市開業・日本ヘルスケア歯科学会コアメンバー
河野正清

著 日本ヘルスケア歯科学会認定歯科衛生士
**落合真理子 川嶋紀子 小林美佳 田村 恵
長山和枝 蓮見 愛 浜端町子 山田美穂**

* A4判/2色刷/152頁
定価(本体4,800円+税)
ISBN978-4-7624-0702-4

「患者さんと
どう会話したらいいのかわからない！」

そんな悩みを解消するヒントがここに 있습니다。

みんな、
何をどんなふうに
話しているの？

61のシチュエーション別に、著者
たちが実際に臨床現場で使ってい
るフレーズを275掲載。質問や説
明に活用できるものばかりです！

患者さんによって
使い分けるのが
苦手です

AさんにはOKな表現でも、Bさん
にはNGなことって、よくあります
よね。ご安心ください！表現のアレ
ンジ法、使うタイミングなども丁寧
に解説しています。

一方通行の
コミュニケーション
になっちゃいます

患者さんと双方向のコミュニケーションをするための、基本的な心構
えをまんがで解説！フレーズと合わせて、あなたの苦手意識もきっと
克服できます！

内容紹介

基本フレーズ

そのシチュエーションでよく使うフレーズです。同じことを違った表現で紹介しているものもあれば、上から順番に使うとよいフレーズもあります。

CPMアイコン

フレーズや解説が、C=カリエス、P=ペリオ、M=メンテナンスの表現で、どれに関係しているかすぐわかります。

シチュエーション

歯科衛生士が患者さんと会話するよくあるシチュエーションを設定しています。



使い方解説

フレーズを実際に患者さんに使う際のポイントや注意点のほか、患者さんの反応例などをまとめています。著者のノウハウ満載です！

会話イメージ

基本フレーズや応用フレーズを使用した会話イメージです。そのフレーズを使用する際のリズム感や、フレーズの組み合わせかたをイメージすることができます。

応用フレーズ

基本フレーズに加えて、更に踏み込んだ質問や説明をする際のフレーズを紹介しています。

基本シチュエーション一覧(目次から)

疾患に関する会話例

- 患者さんのう蝕に対する知識を把握する会話例
- う蝕の病因論を伝える会話例
- 患者さんの歯周病に対する知識と関心度を把握するための会話例
- 歯周病の原因を伝える会話例
- 歯周病の病因論を説明する会話例
- 歯周病とはどんな病気かを伝える会話例

検査や処置に関する会話例

- 歯周組織検査の意義を伝える会話例
- 歯周組織検査時に伝える会話例
- 口腔内写真撮影の意義を伝える会話例
- 全顎エックス線写真撮影の意義を伝える会話例
- 歯周治療について説明する会話例
- セルフケアとプロケアが向輪であることを伝える会話例
- 歯石除去前後の会話例

生活習慣を確認する会話例

- 食習慣について確認する会話例
- 飴の習慣化リスクについて説明する会話例
- 飲みものについて確認する会話例
- スポーツドリンクの習慣化リスクについて説明する会話例
- 寝る前の飲食習慣のリスクについて説明する会話例
- 小児の飲食回数を確認する会話例
- 中高生の飲食回数を確認する会話例
- 高齢者の飲食回数を確認する会話例

リスクのある患者さんとの会話例

- う蝕のできた子どもの保護者に伝える会話例
- う蝕ができた患者さんと予防方法を考える会話例
- 初期う蝕の進行停止を目指す会話例
- 治療をくり返すリスクを伝える会話例
- 無随歯のリスクを伝える会話例
- 根面が露出している患者さんとの会話例
- 唾液の少ない患者さんに自覚症状を確認する会話例
- 唾液が少なくなってきた患者さんとの会話例
- 喫煙の影響を伝える会話例
- 女性ホルモンの影響について説明する会話例
- 家族の歯周病罹患状況について質問する会話例
- 全身疾患の影響を説明する会話例
- 全身疾患の有無や服薬状況を確認する会話例
- メンテナンス時に全身疾患や服薬の変化を確認する会話例
- メンテナンス中にう蝕の発症を確認したときの会話例
- メンテナンス中にポケットの再発を確認したときの会話例

予防方法について説明する会話例

- 6歳臼歯の萌出に備える会話例
- 歯列交換期の子どもを持つ保護者との会話例
- 仕上げ磨きの必要性を伝える会話例
- 永久歯列に生え変わった患者さんに自覚をうながす会話例
- う蝕経験のある患者(現在はう窩がない)と予防方法を考える会話例
- 唾液のう蝕予防効果について説明する会話例
- メンテナンス通院をすすめる会話例(治療中)
- メンテナンス通院をすすめる会話例(再評価時/治療終了時)

ホームケアの充実・改善を目指す会話例

- 歯磨き習慣を確認する会話例
- 歯磨剤の使用状況を確認する会話例
- フッ化物の使用をすすめる会話例
- 歯肉縁上のブラークコントロールの目的を説明する会話例
- ブラークコントロール向上をうながす会話例
- 歯間清掃の重要性を伝える会話例

メンテナンス時に使いたい会話例

- 情報収集のきっかけに使える会話例
- 患者さんの関心がどこにあるかを把握する会話例
- 口腔内のリスクコントロール方法を覚えていく確認する会話例
- う蝕リスクが高いメンテナンス患者さんとの会話例
- 歯周病リスクが高いメンテナンス患者さんとの会話例
- ブラッシング指導をマンネリにしない会話例
- メンテナンス来院が不定期になりがちな患者さんとの会話例
- 歯磨き習慣の変化を確認する会話例
- 良好に維持できていることを伝える会話例
- ブラークコントロール低下が見られた際の会話例

株式会社 学建書院

〒113-0033
東京都文京区本郷2-13-13 本郷七番館1F
TEL 03-3816-3888
FAX 03-3814-6679
http://www.gakkenshojin.co.jp

■ お取扱いは