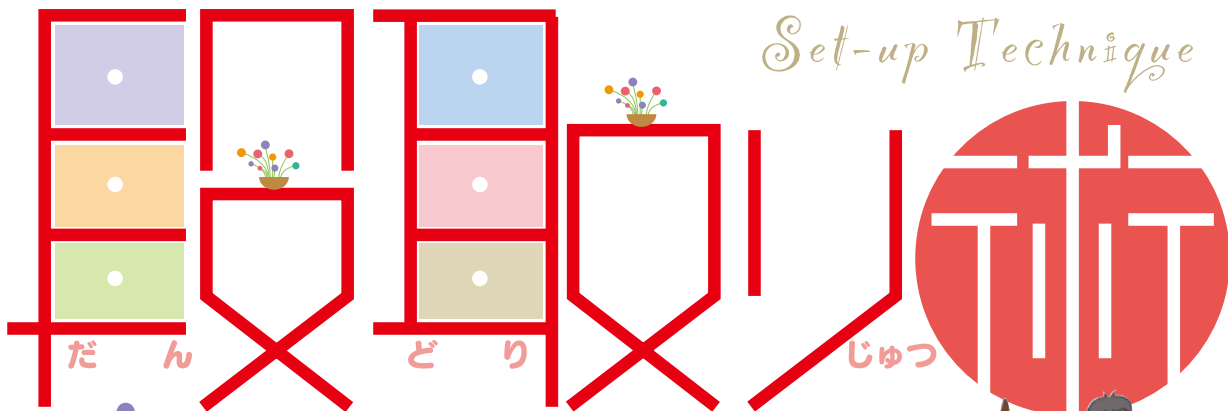


# はいしゃさんの仕事

Set-up Technique



小原啓子 編著  
河野佳苗

■ A4判/104頁/オールカラー

■ 定価 (本体 3,800円+税)

ISBN978-4-263-44406-1

準備がスムーズでやるべき  
事が視える化され、片づけまで  
をも整えられている事が  
"仕事の段取り"術

仕事は互いに支え合い、  
尊重し、感謝し認め合う  
体制の中で!!

"カイゼン"を  
積み重ねて段取りよく仕事を  
進めるための視えるヒントが満載



- ① 待合室編 まず、やってみよう待合室のスッキリ感アップ  
いらぬ物はいっさい置かず、待合室を使ってPR
- ② 受付編 受付を見ればはいしゃさんの姿勢が分かる  
受付ははいしゃさんの顔であり、全体を動かす頭脳である
- ③ 診療室編 日々の診療は「視える化」から  
一瞬で取り出す・動く・納める そんな仕組みを作っていく
- ④ 消毒ルーム編 医療として一番しっかり動かす所  
使う器材や薬剤についてはみんなで理解しあいましょう
- ⑤ 技工室編 技工室には歯科医院のプライドが見える  
5S活動の最も難易度が高い所 簡単にできそうで奥が深い
- ⑥ スタッフルーム編 一番大切にしなければならない裏の中心  
スタッフルームは、皆が語り合い、情報が集約されている場と考える
- ⑦ 人材育成編 仲間として大切に育てる そして協力して良き医療を提供する  
診療の質は技術だけではない スタッフ全体で行う総合力が問われている
- ⑧ 情報共有編 全体に情報をスピーディーに流す  
「言った」「言わない」と言わせない仕組みを作る
- ⑨ 組織としての姿勢編 互いに認め、感謝し、尊重しあえる体制へ  
もし役職についたならば、人を支える役目についてのだと覚悟しなさい

Message 今、なぜ組織として「段取り」までをも、考えなくてはならないのか

医歯薬出版株式会社