

医院の新しい価値を生み出すための
具体的なノウハウと実践事例が満載

マニュアルとスタッフ教育で時代の波に乗る

シン・歯科のブルーオーシャン経営

監修：荒井昌海

監著：瓜生和彦／栗林研治／武知幸久／立浪康晴／和田匡史

著：鬼頭広章／呉本勝隆／白崎 俊／松浦宏彰／山井裕生

クリニックの増加により競争が激化している歯科界では、患者さんの確保だけでなく、スタッフの確保も年々難しくなっている。

本書では、“日本の歯科医院における教育に「Evidence」を”のスローガンで旧来の歯科医院経営の在り方に一石を投じたスタディグループ・MID-Gのメソッドを、創設者の荒井昌海先生を監修に迎え、スタッフ教育と歯科医院経営に再現性をもたらすための具体的なノウハウとして余すことなく伝えている。



MID-G
Management and Instruction for
Dental General Practitioner

MID-G

本書の監修である荒井昌海氏（現・最高顧問）が創設した、学術・教育・経営の三本柱を推奨し、歯科医師・歯科医院の安定した診療活動を整えるために活動しているスタディグループ。学術・教育・経営は、どれが欠けても進むべき道から離れてしまう重要な三本柱である。教育は、新人育成からベテランスタッフまで。学術は、基礎知識からより専門的な分野まで。マネジメントは、中小クリニックから大規模まで。さまざまなケースでEvidenceを得られるようなコース・セミナーを運営し、好評を博している。



Contents

第1章 マニュアルシステム(業務の標準化)

- Part 1 考え方
- Part 2 導入
- Part 3 種類
- Part 4 アップデート

第2章 スターシステム(階級制度)

- Part 1 総論
- Part 2 導入にあたって

第3章 就業規則と関連法令

- Part 1 就業規則
- Part 2 賃金の支給
- Part 3 労働時間
- Part 4 有給休暇
- Part 5 福利厚生
- Part 6 評価

第4章 求人面接と各種広告

- Part 1 求人広告
- Part 2 面接準備
- Part 3 面接
- Part 4 採用・不採用通知
- Part 5 採用
- Part 6 退職について
- Part 7 看板広告の心理学
- Part 8 インターネット

第5章 治療の情報提供と説明

- Part 1 PTC と PTP
- Part 2 治療工程表と修復プラン

第6章 財務分析と経理

- Part 1 歯科の経理とは
- Part 2 月次チェック
- Part 3 税理士と銀行

第7章 実践事例

いつでもどこでもスタッフ全員が使えるマニュアル作り
医院とスタッフを導く羅針盤としてのマニュアル作成と運用
業務マニュアル+動画教育ツールで新人教育を効率化
スターシステムを導入して自身の法人に使いやすくカスタマイズ
コールセンターを設置し本院・分院の電話対応を効率化



実践例も豊富!

荒井昌海先生による 7本のCOLUMNも必読!

- ①最高の教育は“たった10%”のマニュアルから
- ②ひとりのネガティブな社員は、
何人のまともな社員を壊すか
- ③時代とともに変わりゆく働き方
—最適な就業規則とは
- ④歯科医院の成長に合わせた広告戦略・求人戦略
- ⑤患者さんの手に入る明るいストーリーを説明する
- ⑥平均値からわかる歯科医院の経営
- ⑦診療も経営も「真似る」ことから始める

きりとり線

注文書

マニュアルとスタッフ教育で時代の波に乗る
シン・歯科のブルーオーシャン経営
モリタ商品コード:208040882

冊注文します。

●お名前	●貴院名	●ご指定歯科商店
●ご住所 (〒)		
●TEL	●FAX	支店・営業所

※ご記入いただいた個人情報は、弊社の新刊案内、講演会等の案内に利用させていただきます。
※ご指定歯科商店がない場合は送料をいただき、代金引換宅配便でお送り致します。