



1 訪問診療を始めるべきこれだけの理由

7

- ・ここまで予測できている外来保険診療の限界
- ・自院の現状を直視、測定しよう
- ・訪問診療がもたらす副次的メリット

2 体制の整備

15

- ・始める前のマインドセット
- ・院内でコンセンサスを得る
- ・内部（院内）体制の確立
- ・外部との関係づくり
 - ①介護事業者
 - ②ケアマネジャー
 - ③患者さん

3 文書、器具類の準備

47

- ・配布用リーフレットの作成
- ・「健診のお知らせ」の作成
- ・対外文書フォームの作成
- ・必要な器具類と実習

4 現場で求められる配慮

77

- ・往診依頼の電話があったら…
- ・初めての訪問での注意点
- ・情報提供の流れ
- ・診療の流れに沿った書類作成
- ・メディカルインタビュー能力の向上
- ・治療の考え方
- ・診療姿勢の工夫
- ・最低限のリスク管理
- ・地域性による微妙な違いへの配慮
- ・守るべきマナー

5 トラブルの防止と対応

111

- ・最多トラブルと予防策
- ・クレームへの対応

6 評判医院から学ぶエッセンス

123

- ・評判の良い歯科医師の特長
- ・良いスタッフの集め方

7 知っておきたい保険請求の知識

129

- ・2012年4月施行の保険制度改定後の診療、請求のあり方
- ・介護保険の居宅療養管理指導