

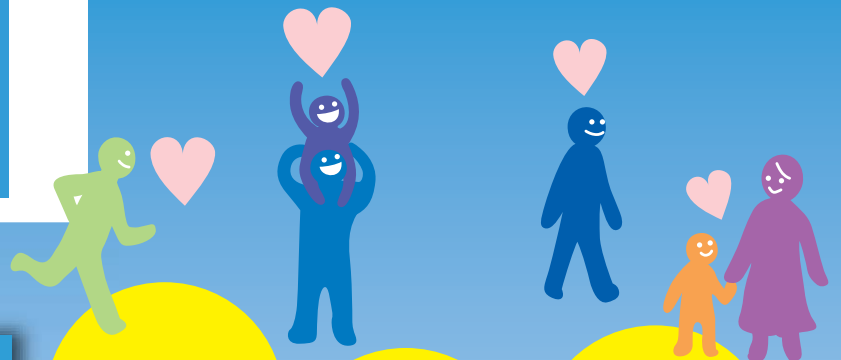


DENTAL

長期メンテナンスに強い歯科医院の院長が説く

患者さんと 長くお付き合いできる 歯科医院づくりの ノウハウ28

著 河野正清／杉山精一／田中正大
齋藤 健／川嶋 剛



もう20年は
お世話に
なってるよ!

我が家は家族全員、
診てもらっているわ!

口の悩みは、
すべてこの歯科医院に
しています

「患者さんと長くお付き合いしたい」と願っているだけでは何も変わりません。大切なことは、長くお付き合いできるシステムをしっかりと構築することです。

この歯科医院は、
私の口のこと、
なんでも
知ってるんです

定期的に
検査してくれるから、
歯の健康管理は
バッチリだぜ!

いつも同じ
歯科衛生士さんが
担当してくれるから、
なんでも相談できて
安心!



●サイズ:A5判 ●220ページ ●定価:4,410円(本体4,200円・税5%)



クインテッセンス出版株式会社

〒113-0033 東京都文京区本郷3丁目2番6号 クイントハウスビル

TEL. 03-5842-2272 (営業) FAX. 03-5800-7592 <http://www.quint-j.co.jp/> e-mail mb@quint-j.co.jp



メンテナンスができる歯科医院は何が違う？

歯科医師
まじめにヘルスケア型診療に取り組んできた実践者だから言える、
●●●●●●●●●●
本当に聞いたかった生のアドバイスを一挙放出!



河野正清

ヘルスケア歯科研究会
発足時から取り組んできた、生粋のヘルスケア歯科医師。



杉山精一

ヘルスケア型診療に転換してはや16年。ヘルスケア歯科学会初代会長。



田中正大

失敗と反省を繰り返しながら、理想の歯科医院づくりに奮闘中の若きエース歯科医師。



齋藤 健

「私の使命は患者さんとスタッフの幸せを実現すること」熱き思いで研鑽中の歯科医師。



川嶋 剛

ヘルスケア型診療の魅力をまさに今実感！先輩のアドバイスを胸に成長中の歯科医師。

C O N T E N T S

- 1 従来型の歯科医療からの脱却を決意した後に、まずすべきことは？
- 2 ヘルスケア型のシステムを構築したのに、なぜうまく回らない？
- 3 はじめて歯科衛生士に初期治療を任せるときに注意すべきことは？
- 4 初診患者さんに検査を受けてもらうには、どうすればいいか？
- 5 なぜメンテナンスに患者さんは移行しないのか？
- 6 患者さんのモチベーションを維持する・向上させる方法は？
- 7 メンテナンスが中断してしまうのはなぜか？
- 8 口腔内写真や検査結果の膨大なデータはどう管理すればいいか？
- 9 アポイント時間は何分刻みにしているか？
- 10 患者さんに時間どおりに来てもらうにはどうすればいいか？
- 11 患者さんの家族は、同じ歯科衛生士が担当するほうがいいのか？
- 12 アポイント管理は電子化したほうがいいのか？
- 13 次回の「メンテナンスのアポイント」は、どうやって取ってもらっているか？
- 14 メンテナンス時の歯科医師のかかわりかたは？
- 15 どうやって新人教育をしているか？
- 16 だれが新人教育をしているか？
- 17 いつ新人教育をしているか？
- 18 新人の臨床デビュー時に注意すべきことは？
- 19 講習会などに歯科衛生士を参加させるにはどうすればいいか？
- 20 講習会・セミナーを「ただ参加しただけ」にしない方法は？
- 21 ミーティングはなぜ必要なのか？
- 22 ミーティングはどのように進めればいいのか？
- 23 どんな院内勉強会をしているか？
- 24 歯科衛生士の評価方法
- 25 「スタッフを注意する」ときに注意すること
- 26 あなたの歯科医院にマッチしたスタッフの求人&採用法
- 27 あなたの歯科医院は、産休・育休を取れる歯科医院か？
- 28 スタッフのおめでた・産休時に陥りがちな落とし穴

きりとり線

注文書

患者さんと長くお付き合いできる歯科医院づくりのノウハウ28

冊注文します。

モリタ商品コード:805449

●お名前	●貴院名	●ご指定納入店
●ご住所 (〒)		
●TEL	●FAX	

支店・営業所

※ご記入いただいた個人情報は、弊社の新刊案内、講演会等の案内に利用させていただきます。
※ご指定納入店がない場合は送料を頂き、代金引換宅配便でお送りさせていただきます。