

大好評の『～希望の章～』に続く第2弾…。原則編から発展編へ!!

目からうろこの歯科医院経営

～温かさの章～

著：吉永 勉 (大阪市・医療法人吉永歯科医院 理事長)

●B5判 112頁 上製本
●定価8,190円 (本体7,800円)

もう少しだけ医院を温かくしてみませんか

【 困難と周りの温かさによって生み出されたもの。
歯科医院経営者ならびに開業を考えるドクター必読の書。 】

内容目次

STAGE I：精神の部分

●多くの歯科医師は純真である●歯科医院経営者は特別な存在である●歯科医院経営者は特別な存在ではない●学び方のコツ●自分が驕らないために●金 鴻基先生との出会い●真の意味の「勝ち組」と「負け組」とは…●カエルの話●切手の話●先を見る考え方●良い思考と悪い思考の流れ●歯科医療はすばらしい!!

STAGE II：温かさを破壊するもの

●歯科医師のはまり方●詐欺について●過剰投資について●先物取引について●ギャンブルについて●死にたくなったら●離れることも必要●社会保険本人自己負担3割について●ペリオにおける保険診療報酬の私の近未来観●もし子供が歯科医師になるのなら

STAGE III：温かさを育てたり伝えるために (ソフト面)

●いつもありがとう!! ●スタッフが自立できれば、自分で考え行動してくれる●かかりつけ歯科医初診について●いつ電話をかけるのか●寒い日に…●忘れ物について●問診票とメガネ (老眼鏡) ●電話応対について●カレンダーについて●診察券について●髪の高い(?) 患者様へ●雨が降ったら(その2) ●チェアの案内表示について●チェアが足りないときに…●「患者」、「患者さん」、「患者様」(その2) ●数字のトリック「1=1?」●私の職場は暗いから無理!!●クレームをチャンスに変える●予防について

STAGE IV：温かさを育てたり伝えるために (ハード面)

●使う器具にも温かさがある●目線について●壊したときに●朝の挨拶●抜歯後のガーゼとクールデント●シェードテイクング (shade taking) について●私なりの患者様に対する説明の仕方●完成された診療のシステムはない

STAGE V：雇用関係、その他

●シエン社にて●インプラントも変化する●スタッフの結婚式にて●原田友子さん“おめでとう”●私は知っています●私なりの悩みの解決方法●石の歯●キャリア形成促進助成金について●パートの歯科衛生士さんに●歯科衛生士学校3年制について●掛け軸を見て●勝ち組の次は…●ロゴマークについて●スピードの上げ方について●信条も大切●一生懸命に生きている●そして…

【“目からうろこの歯科医院経営セミナー”のアンケートから】

付記：「心のおき方」21～40

